



presenta



Funcionalidad



DEINSA • Apdo. Postal 314-2350 • San José, Costa Rica

<http://www.deinsa.com>

Teléfono (506) 276-3380 • Fax (506) 276-3778

E-mail: delphos@deinsa.com

Múltiples Organizaciones

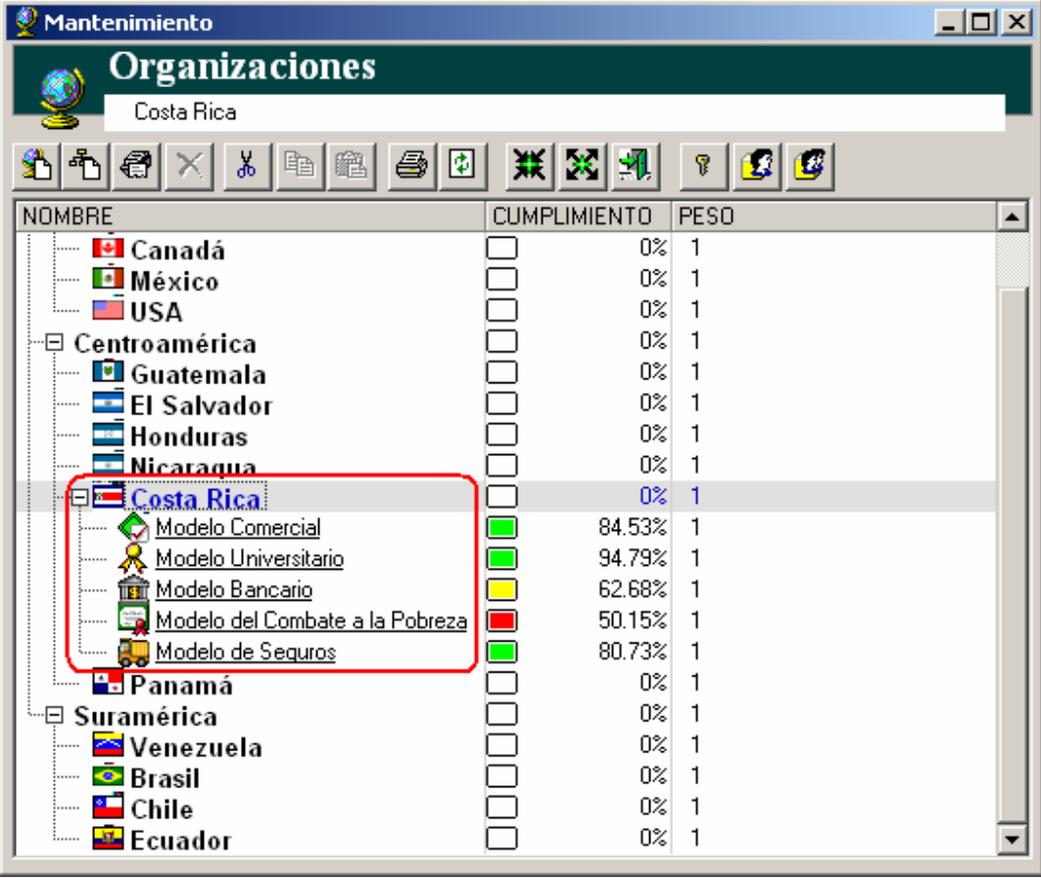
Delphos administra múltiples organizaciones, que a la vez pueden estar subdivididas en múltiples unidades de negocios.



NOMBRE	CUMPLIMIENTO	PESO
Corporación ACME	<input type="checkbox"/>	0.00% 1
Norteamérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Canada	<input type="checkbox"/>	0% 1
México	<input type="checkbox"/>	0% 1
USA	<input type="checkbox"/>	0% 1
Centroamérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Guatemala	<input type="checkbox"/>	0% 1
El Salvador	<input type="checkbox"/>	0% 1
Honduras	<input type="checkbox"/>	0% 1
Nicaragua	<input type="checkbox"/>	0% 1
Costa Rica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Modelo Comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	84.53% 1
Modelo Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	94.79% 1
Modelo Bancario	<input type="checkbox"/>	62.68% 1
Modelo del Combate a la Pobreza	<input type="checkbox"/>	50.15% 1
Modelo de Seguros	<input checked="" type="checkbox"/>	80.73% 1
Panamá	<input type="checkbox"/>	0% 1
Suramérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Venezuela	<input type="checkbox"/>	0% 1
Brasil	<input type="checkbox"/>	0% 1

Múltiples modelos por cada nodo de una organización

Para cada elemento de una organización puede administrar múltiples modelos o cuadros de mando integral



The screenshot shows a software window titled "Mantenimiento Organizaciones" with a sub-window for "Costa Rica". The interface includes a toolbar with various icons and a table with the following data:

NOMBRE	CUMPLIMIENTO	PESO
Canadá	<input type="checkbox"/>	0% 1
México	<input type="checkbox"/>	0% 1
USA	<input type="checkbox"/>	0% 1
Centroamérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Guatemala	<input type="checkbox"/>	0% 1
El Salvador	<input type="checkbox"/>	0% 1
Honduras	<input type="checkbox"/>	0% 1
Nicaragua	<input type="checkbox"/>	0% 1
Costa Rica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Modelo Comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	84.53% 1
Modelo Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	94.79% 1
Modelo Bancario	<input type="checkbox"/>	62.68% 1
Modelo del Combate a la Pobreza	<input type="checkbox"/>	50.15% 1
Modelo de Seguros	<input checked="" type="checkbox"/>	80.73% 1
Panamá	<input type="checkbox"/>	0% 1
Suramérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Venezuela	<input type="checkbox"/>	0% 1
Brasil	<input type="checkbox"/>	0% 1
Chile	<input type="checkbox"/>	0% 1
Ecuador	<input type="checkbox"/>	0% 1

La información que se administra por cada modelo es:

Modelo

General | Información adicional | Rangos | Fechas

Nombre:
Modelo Comercial

Creador:
Administrador del Sistema

Icono

Descripción
Implementa un Cuadro de Mando Integral para una empresa que comercializa muebles que compra. Elige como estrategia genérica Competir por Diferenciación con un enfoque de Cercanía al Cliente

Estado:
2- Activo

Peso o prioridad
1.00

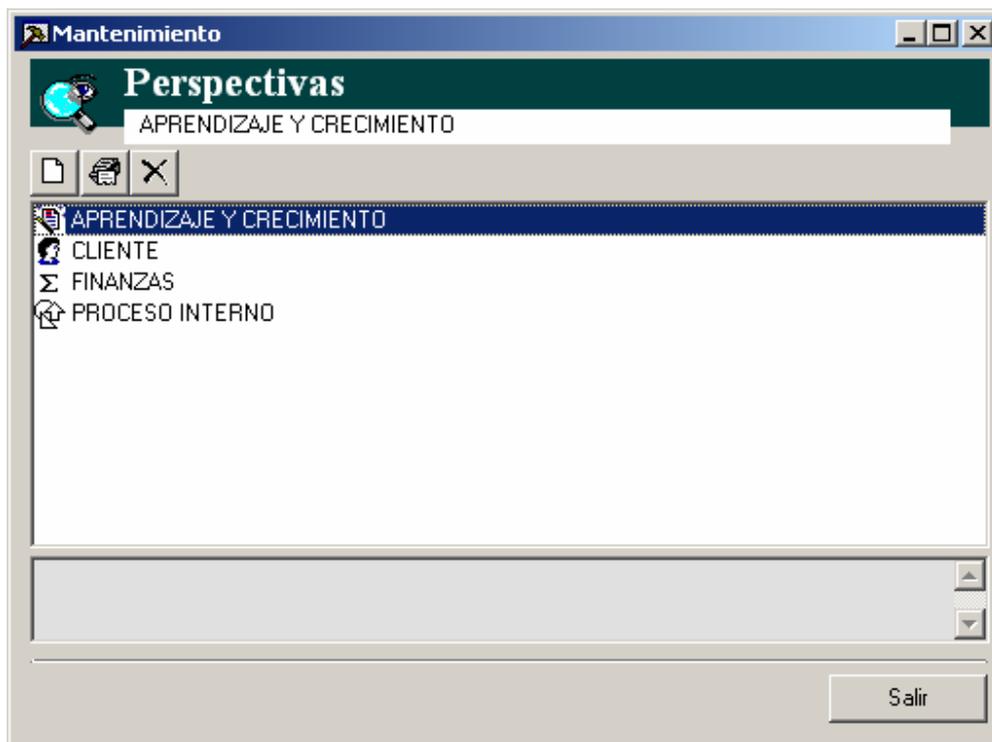
Aceptar Cancelar

Todo lo que sigue a continuación es lo que usted podrá manejar dentro de un modelo en Delphos Administrador:

Perspectivas

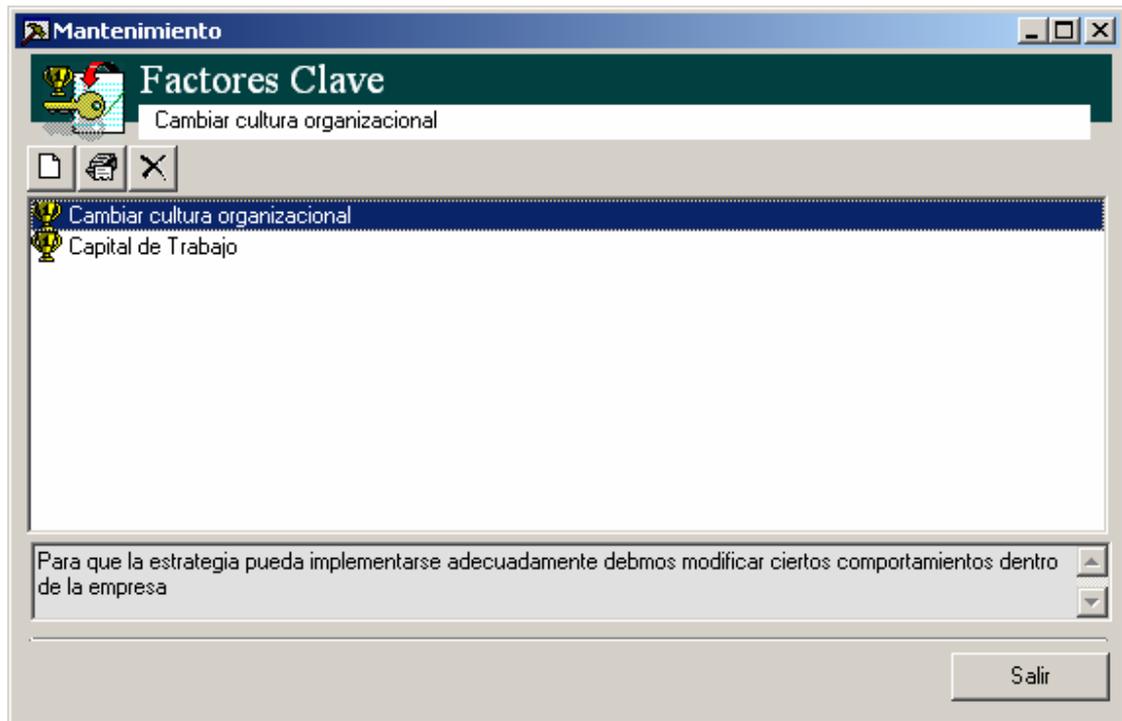
Es una manera de agrupar objetivos e indicadores, que busca precisamente un balance entre indicadores financieros y no financieros.

Puede definirse cualquier clase de perspectiva.



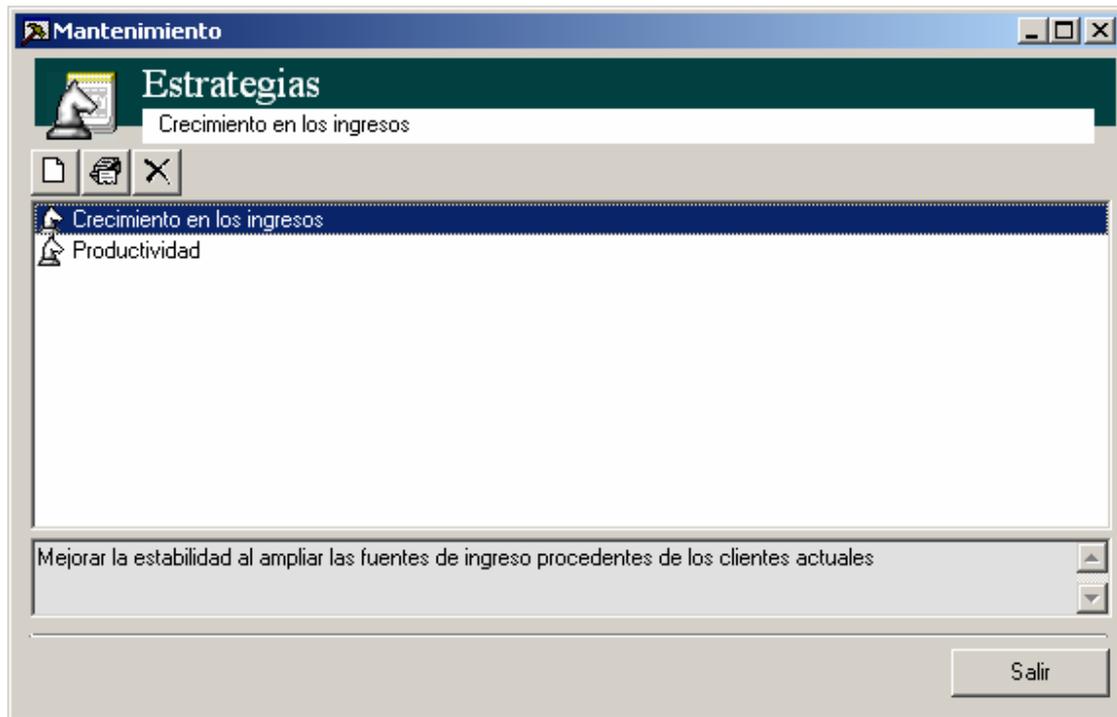
Factores Clave

Son las condiciones que deben darse para poder alcanzar la visión, y ser exitosos en el sector industrial donde se encuentra la organización.



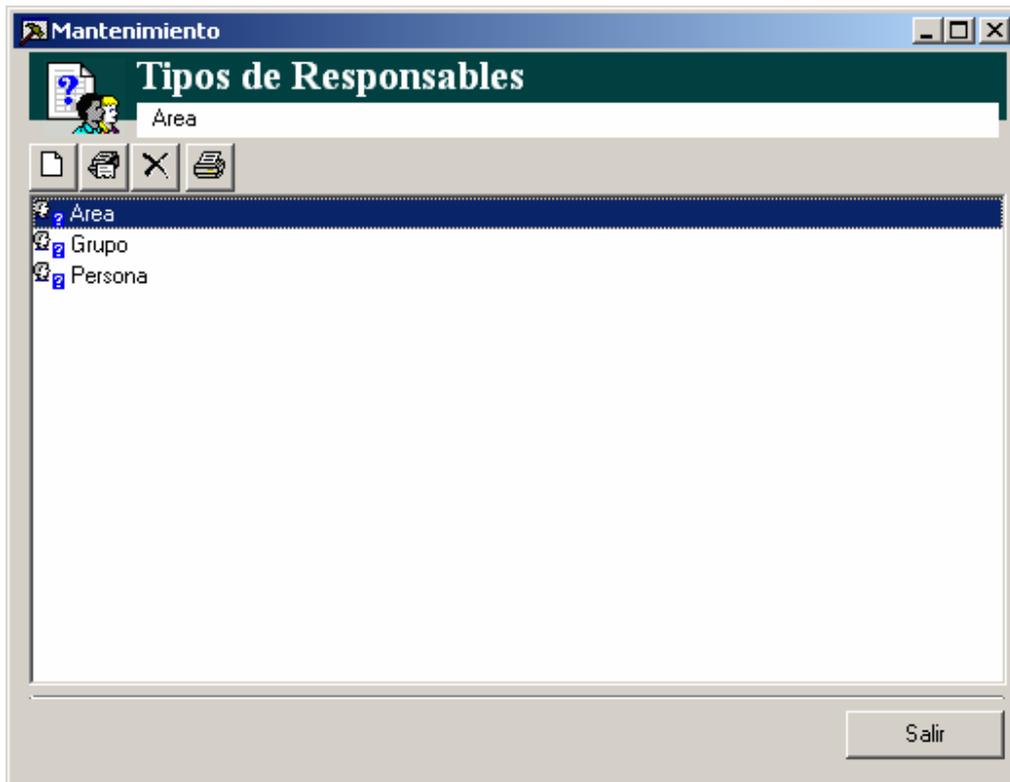
Estrategias

Son los elementos generales que definen la estrategia de la organización



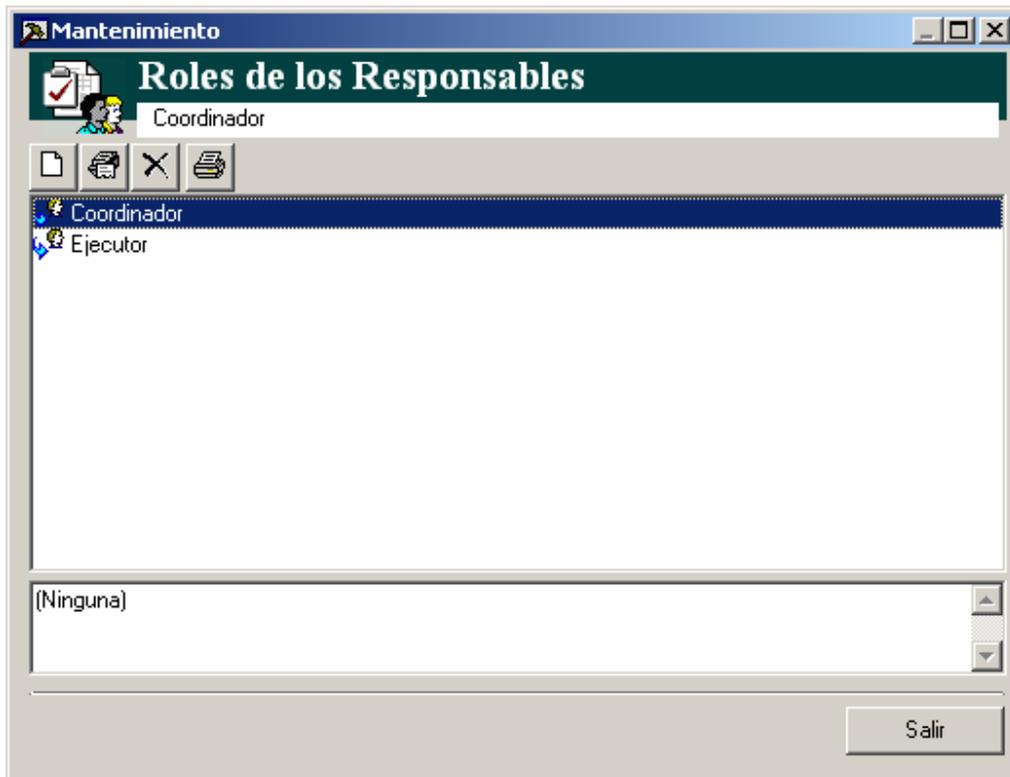
Tipos de Responsables

Categoriza las diferentes clases de responsables que tendrán a cargo la ejecución de la estrategia



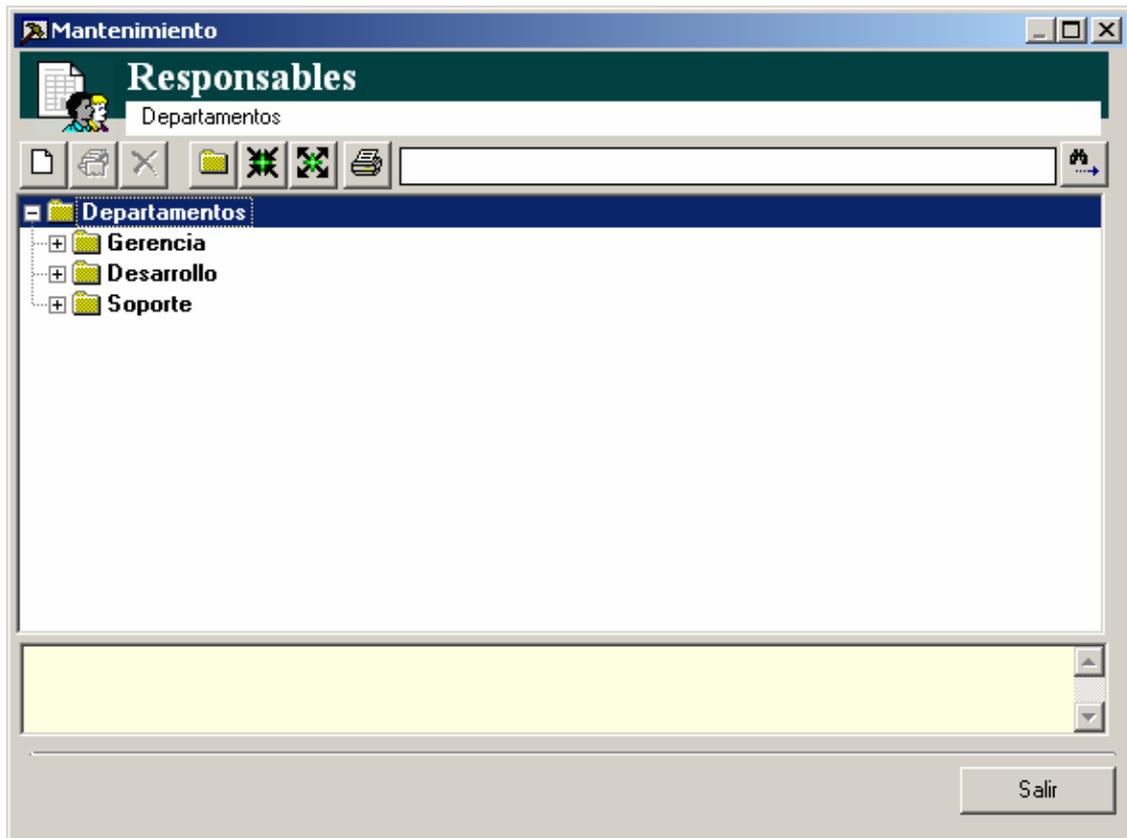
Roles de Responsables

Categoriza los diferentes roles que desempeñarán los distintos responsables dentro de la ejecución de la estrategia.



Responsables

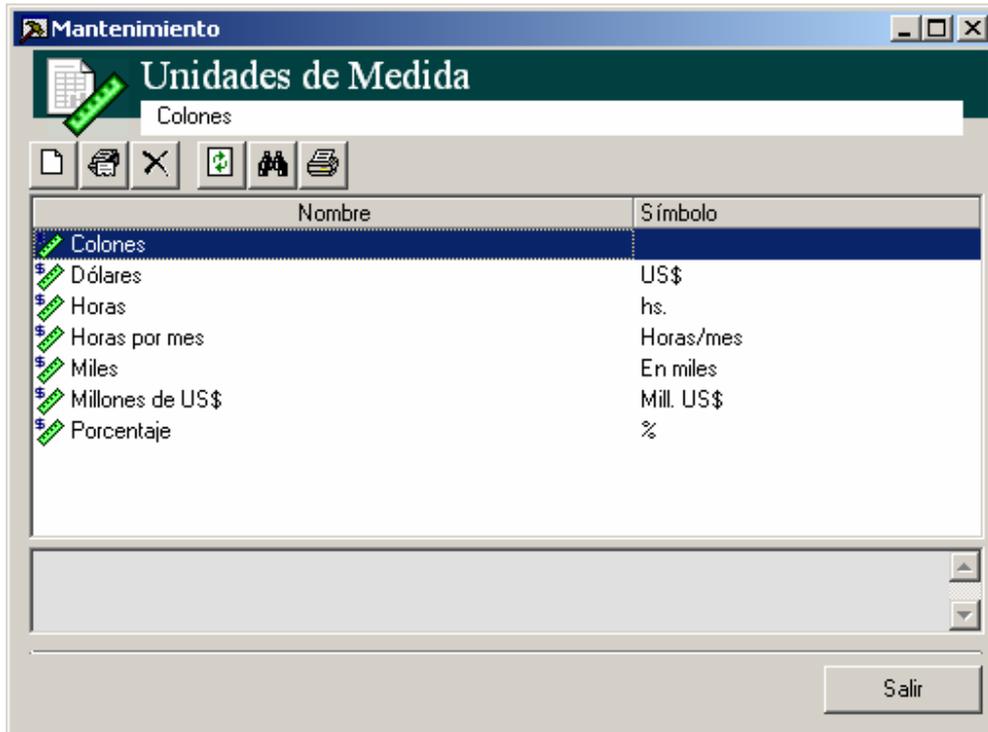
Responsables dentro de la ejecución de la estrategia.



Unidades de Medida

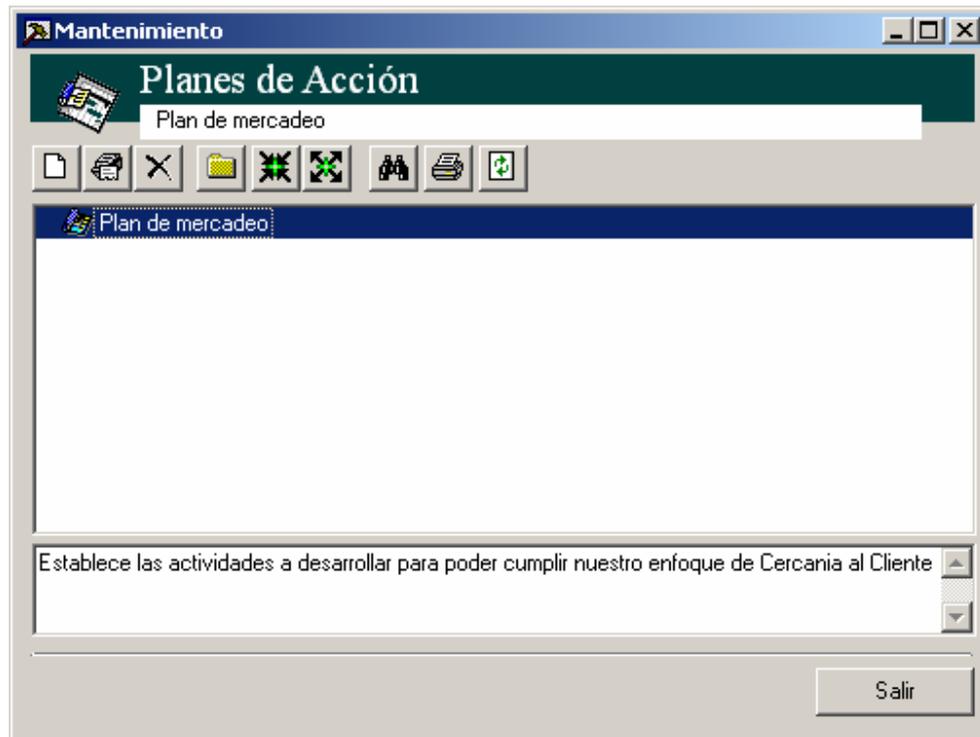
Establece las unidades en que serán medidos los diferentes indicadores.

Son totalmente definibles por el usuario.

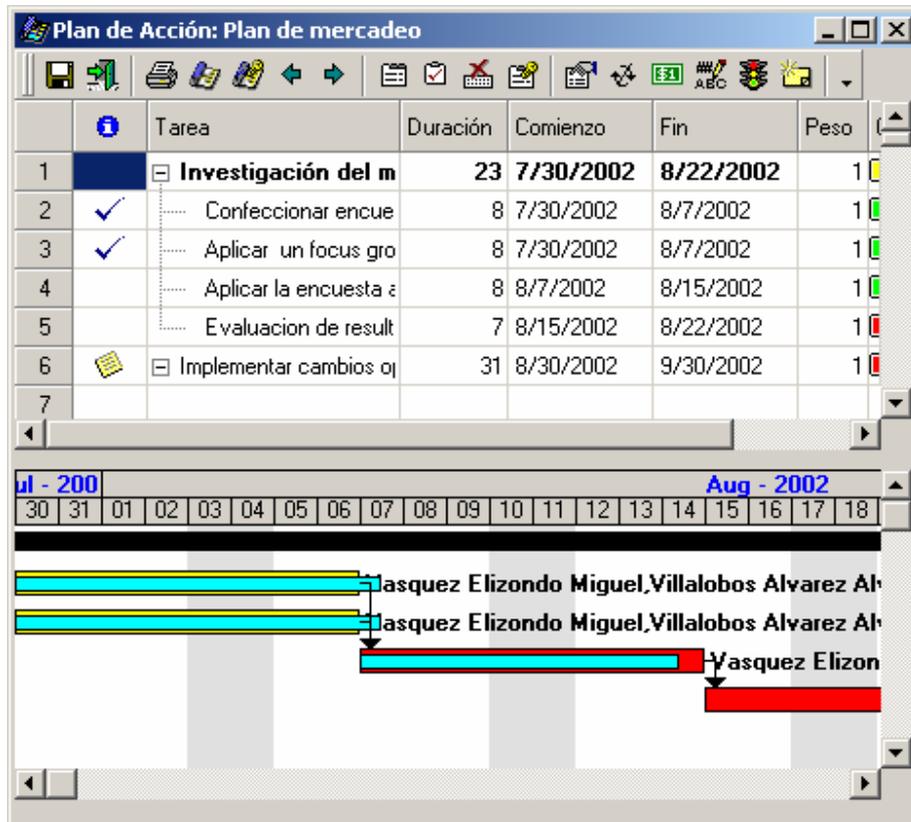


Planes de Acción

También llamados Iniciativas Estratégicas, que son los que contribuyen con el logro de los objetivos



Los planes de acción se definen en la siguiente ventana:

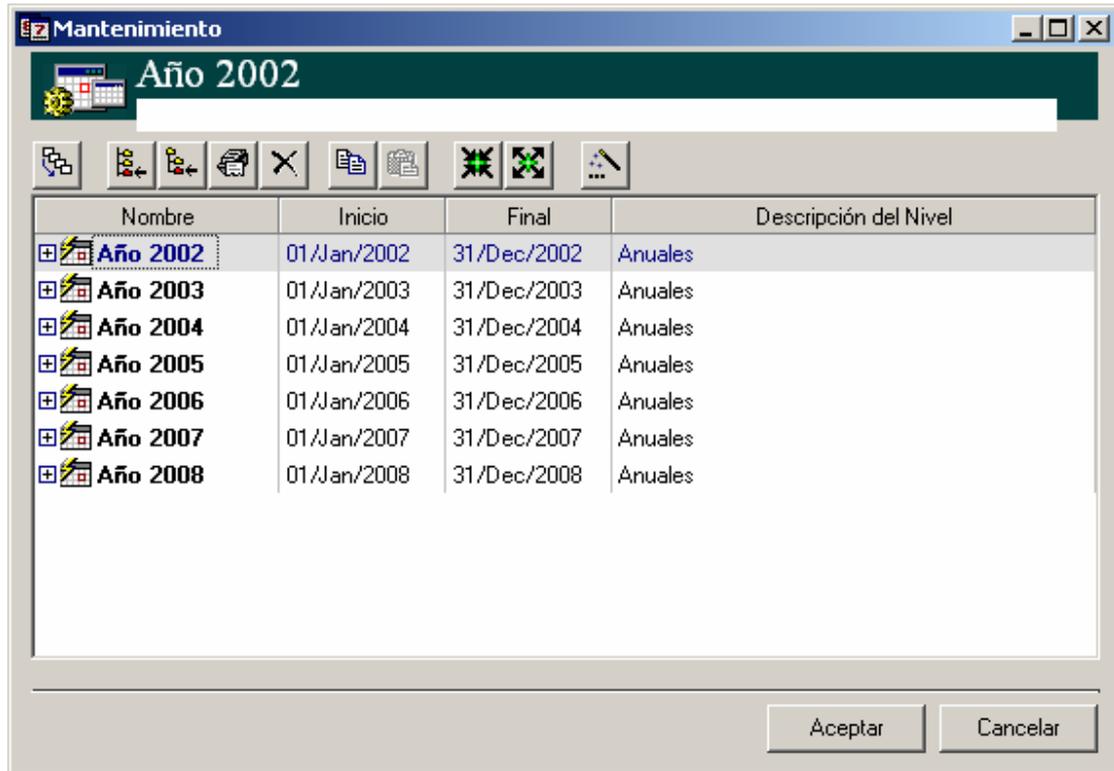


A diferencia de MS Project ®, Delphos permite que un responsable participe en tantos planes de acción como se requiera, a la vez que puede consultarse, dado un responsable, en qué actividades de cuáles proyectos está participando.

Períodos

Establece los períodos de medición asociados a los diferentes indicadores.

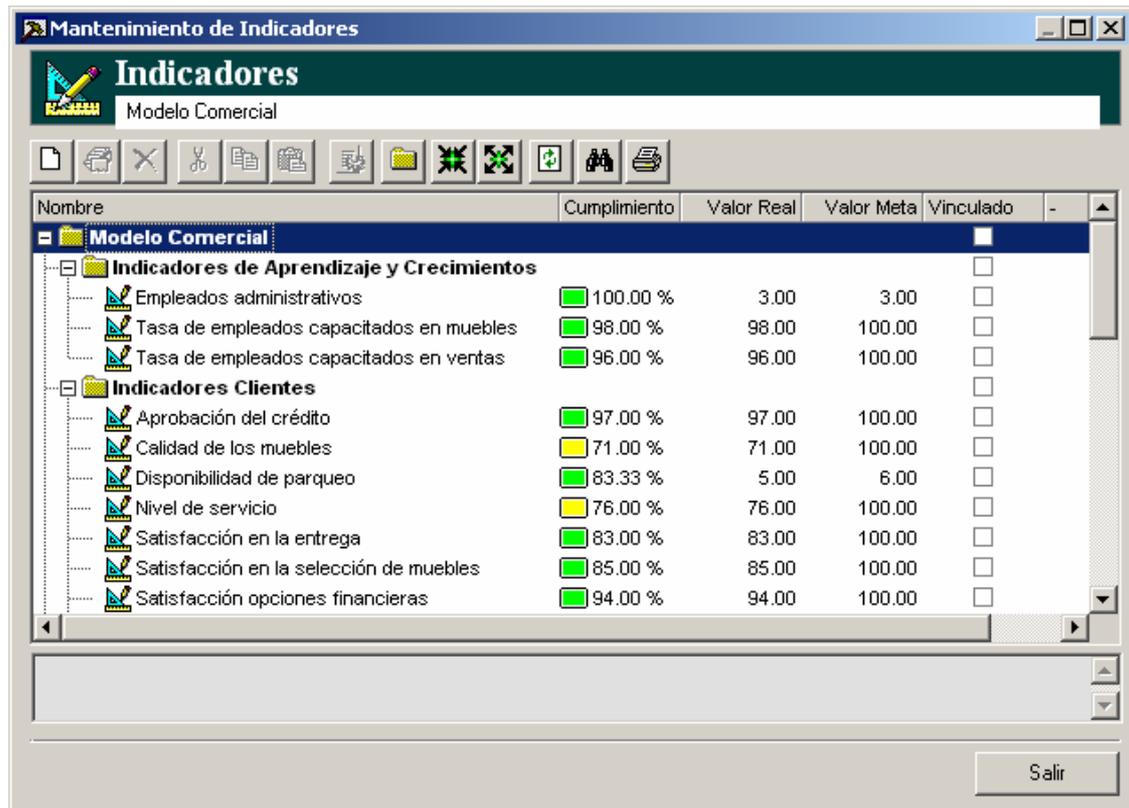
Son totalmente definibles por el usuario.



Indicadores

Se utilizan para medir el nivel de desempeño de la organización.

Para mayor facilidad, los indicadores pueden agruparse en Categorías.



The screenshot shows a software window titled 'Mantenimiento de Indicadores' with a sub-header 'Indicadores' and 'Modelo Comercial'. Below the header is a toolbar with various icons. The main area contains a table with the following columns: 'Nombre', 'Cumplimiento', 'Valor Real', 'Valor Meta', and 'Vinculado'. The table is organized into two main categories: 'Indicadores de Aprendizaje y Crecimientos' and 'Indicadores Clientes'. Each indicator row includes a small icon, a percentage completion value with a color-coded bar (green for 100%, yellow for 71%, 76%, and 83.33%, and red for 71.00%), and numerical values for 'Valor Real' and 'Valor Meta'. A 'Vinculado' checkbox is present at the end of each row. A 'Salir' button is located at the bottom right of the window.

Nombre	Cumplimiento	Valor Real	Valor Meta	Vinculado
Modelo Comercial				<input type="checkbox"/>
Indicadores de Aprendizaje y Crecimientos				
Empleados administrativos	100.00 %	3.00	3.00	<input type="checkbox"/>
Tasa de empleados capacitados en muebles	98.00 %	98.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Tasa de empleados capacitados en ventas	96.00 %	96.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Indicadores Clientes				
Aprobación del crédito	97.00 %	97.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Calidad de los muebles	71.00 %	71.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de parqueo	83.33 %	5.00	6.00	<input type="checkbox"/>
Nivel de servicio	76.00 %	76.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Satisfacción en la entrega	83.00 %	83.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Satisfacción en la selección de muebles	85.00 %	85.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Satisfacción opciones financieras	94.00 %	94.00	100.00	<input type="checkbox"/>

Para cada indicador se define su información general

Asistente de Indicadores

General Creación: 29/Jul/2002
Modificación: 19/Apr/2004

Margen

Presupuestos

General | Definición | Rangos | Responsables | Campos adicionales | Tablas relacionadas

Nombre: Margen

Usuario: Administrador del Sistema Identificador: IND007

Descripción:
Mide el margen de utilidad bruta que genera las operaciones de la empresa

Unidad de Medida: Porcentaje

Categoría: Indicadores Financieros

Nivel de Periodo: Mensuales

Prioridad: 1. Alta

Estado: 2. Activo

Tipo: 1. Cuantitativo

Aceptar Cancelar

Tanto el valor Real como valor Meta pueden ser extraídos de diferentes fuentes y maneras.

Asistente de Indicadores Creación: 29/Jul/2002
Modificación: 19/Apr/2004

Definición
Margen

Presupuestos

General | **Definición** | Rangos | Responsables | Campos adicionales | Tablas relacionadas

Tipo de Valores:
 Valor Real
 Valor Meta

Obtención de Datos:
 1 - Valores digitados. 3 - MDX.
 2 - Declaración de SQL. 4 - Fórmula

Definir

Valores Actuales

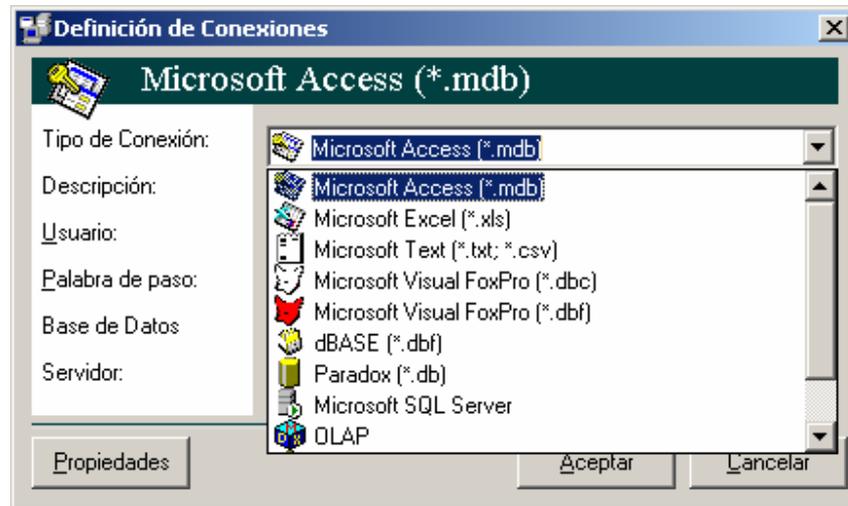
Período: DIC 2002 Valor Real: 11.00 Valor Meta: 20.00 %

Margen

Período	Valor Real	Valor Meta	Cumplimiento	Comentarios	Observación
DIC 2002	11.00	20.00	55.00% ■		
ENE 2003					
FEB 2003					
MAR 2003	11.00	20.00	55.00% ■		
ABR 2003	10.00	20.00	50.00% ■		
MAY 2003					

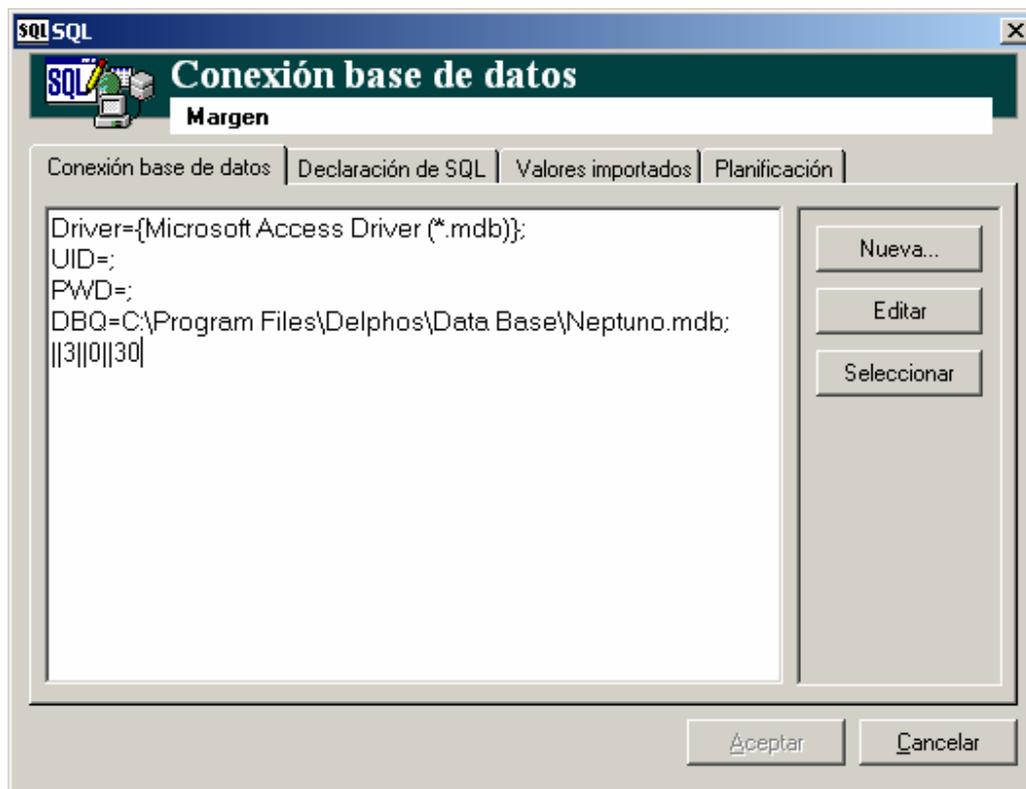
Aceptar Cancelar

Delphos tiene conectividad universal.

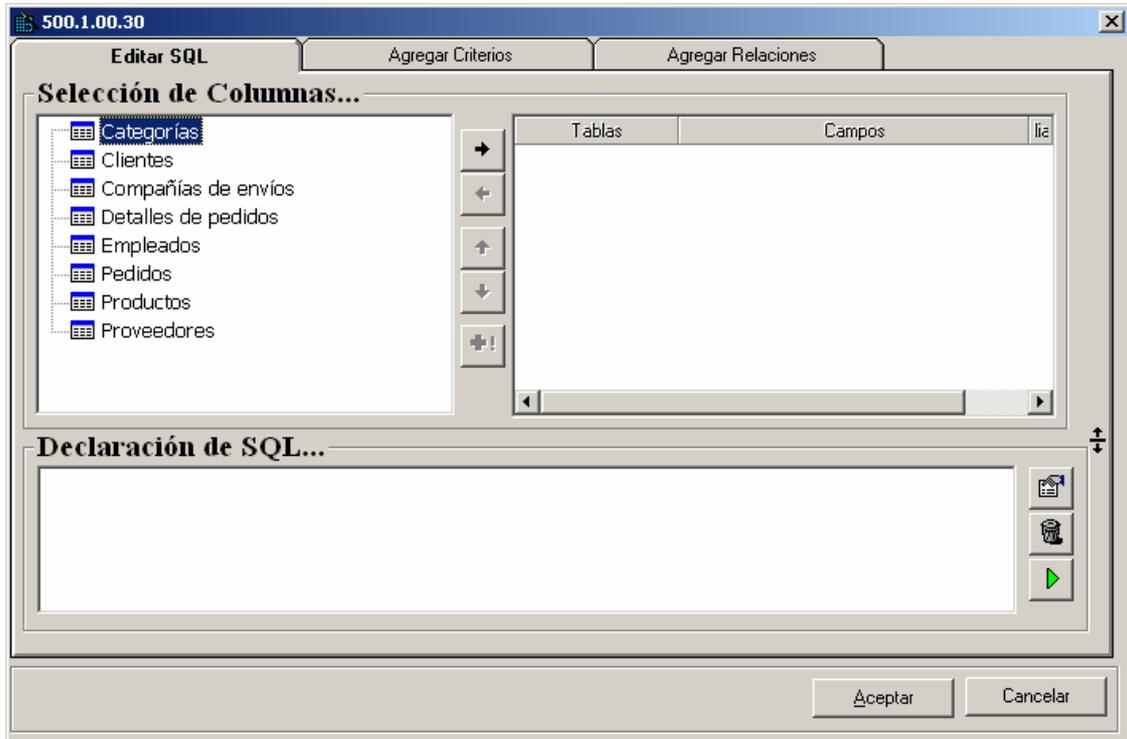


Mediante la opción de ODBC, se puede interactuar con cualquier fuente ODBC u OLE DB, con bases de datos tales como: Sybase, Informix, AS/400, DB 2, etc.

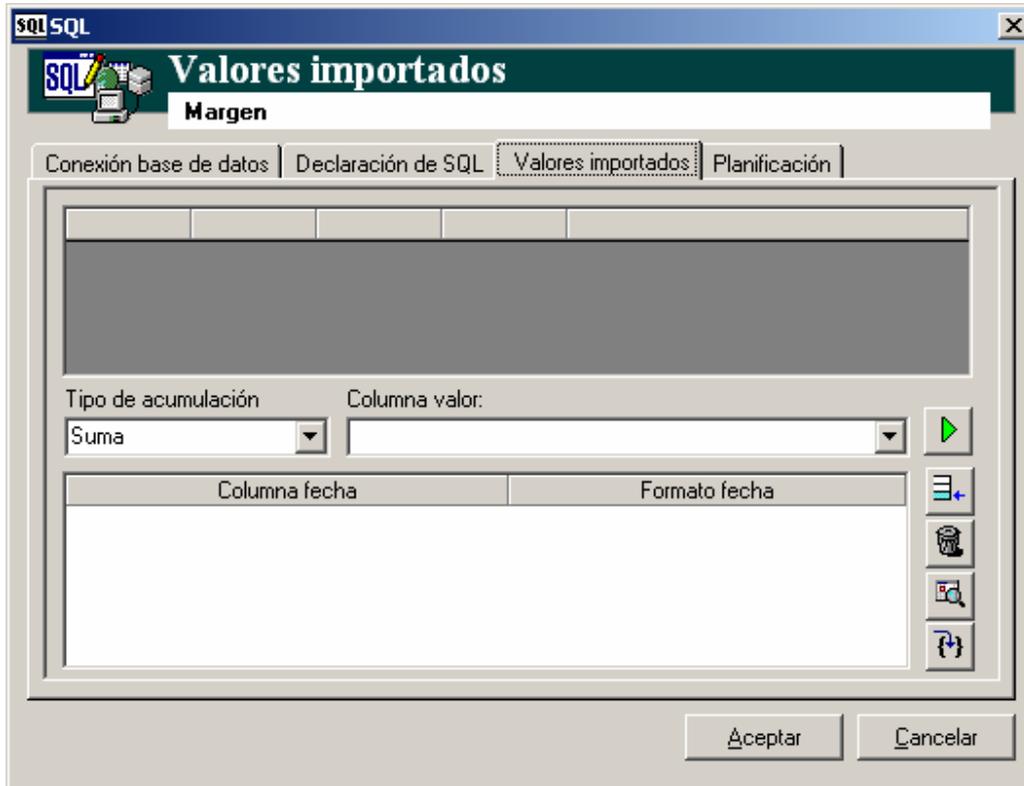
De tal manera que si se extrae de una fuente tipo SQL se le presentarán las siguientes opciones.



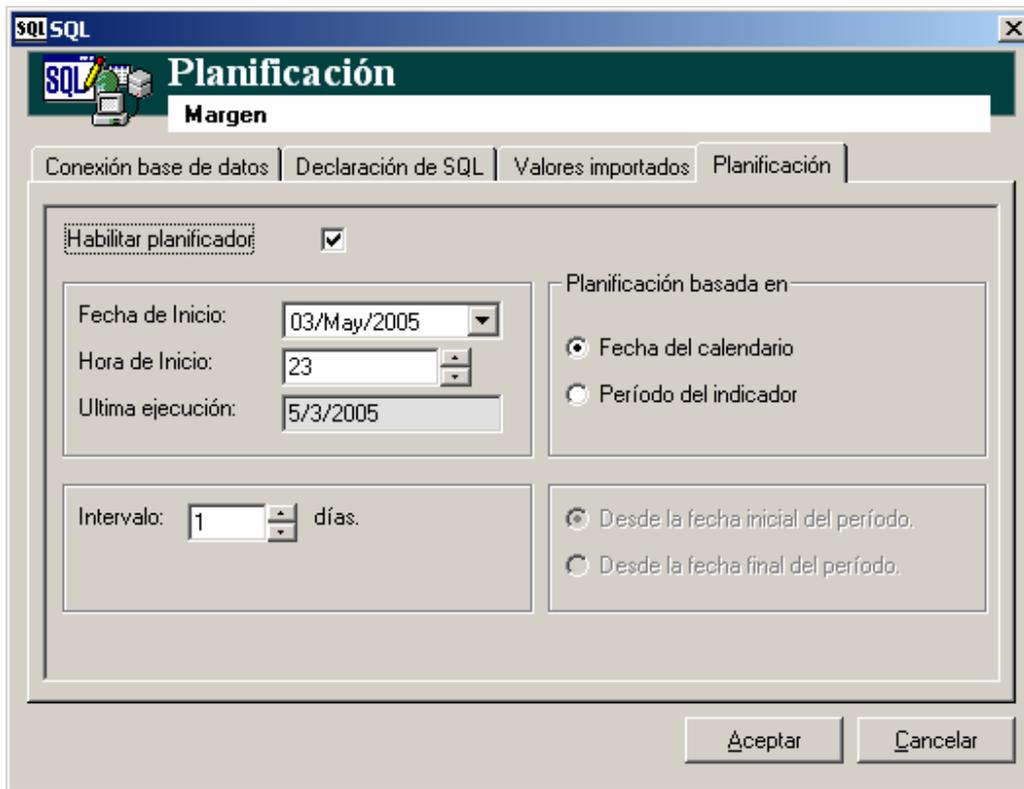
Adicionalmente, Delphos contiene un asistente de SQL que facilita enormemente la creación de consultas a la base de datos:



Una vez creada la sentencia SQL podrá especificar el campo del cual se obtendrán los datos para el indicador y el tipo de acumulación para los mismos.



Por último, para cada indicador se puede planificar, de manera muy flexible, sus tiempos de cálculo:



En cuanto fórmulas, Delphos dispone de una funcionalidad, casi ilimitada; además los valores pueden ser extraídos de la base de datos multidimensional del MS SQL Server, mediante un asistente de MDX.

Si la información para los valores Real y Meta no se encuentra almacenada en una base de datos, éstos pueden ser digitados:

Asistente de Indicadores

Definición Creación: 29/Jul/2002
Modificación: 19/Apr/2004

Margen

Presupuestos

General Definición Rangos Responsables Campos adicionales Tablas relacionadas

Tipo de Valores
 Valor Real
 Valor Meta

Obtención de Datos
 1 - Valores digitados
 2 - Declaración de SQL
 3 - MDX
 4 - Fórmula Definir

Valores Actuales

Período Valor Real Valor Meta

DIC 2002 Σ 11.00 20.00 %

Margen

Período	Valor Real	Valor Meta	Cumplimiento	Comentarios	Observación
JUL 2002	11.00	20.00	55.00% ■		
AGO 2002	12.00	20.00	60.00% ■		
SEP 2002	11.00	20.00	55.00% ■		
OCT 2002	11.00	20.00	55.00% ■		
NOV 2002	11.00	20.00	55.00% ■		
DIC 2002	11.00	20.00	55.00% ■		

Aceptar Cancelar

Objetivos Generales

Mediante Delphos se puede crear cualquier tipo de jerarquía entre objetivos, los cuales pueden subdividirse en los que tienen objetivos asociados, que se denominan Objetivos Generales, y los que están asociados a Indicadores, que se denominan Objetivos Específicos.

En cuanto a los Objetivos Generales se tiene:

Información General

The screenshot shows a software window titled 'FINANZAS' with a sub-tab 'General'. The window contains several input fields and checkboxes for configuring a goal. The 'Nombre' field is set to 'Finanzas'. The 'Usuario' is 'Administrador del Sistema' and the 'Identificador' is 'OBJ'. The 'Objetivo' text area contains the question: '¿Cómo nos vamos a presentar a nuestros accionistas (inversionistas) y propietarios para ser considerados financieramente exitosos?'. There are two checkboxes: 'Habilitar fechas.' (unchecked) and 'Asociado a indicadores.' (unchecked). The 'Objetivo a:' dropdown is set to 'Mediano plazo'. The 'Perspectiva:' dropdown is set to 'FINANZAS'. The 'Prioridad:' dropdown is set to '1 - Alta'. The 'Estado:' dropdown is set to '2. Activo'. There are two date selection sections: 'Fechas estimadas' and 'Fechas reales', each with 'Inicial' and 'Final' dropdowns set to '01/Jan/2002'. At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Indicadores

Nombre	%	Tipo	Peso	Valor Real	Escala: Real	Valor Meta	Escala: Me

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	Alerta
<	80.00	Yellow	Alerta
>=	80.00	Green	Alerta

Valores

Peso:

Valor Mínimo:

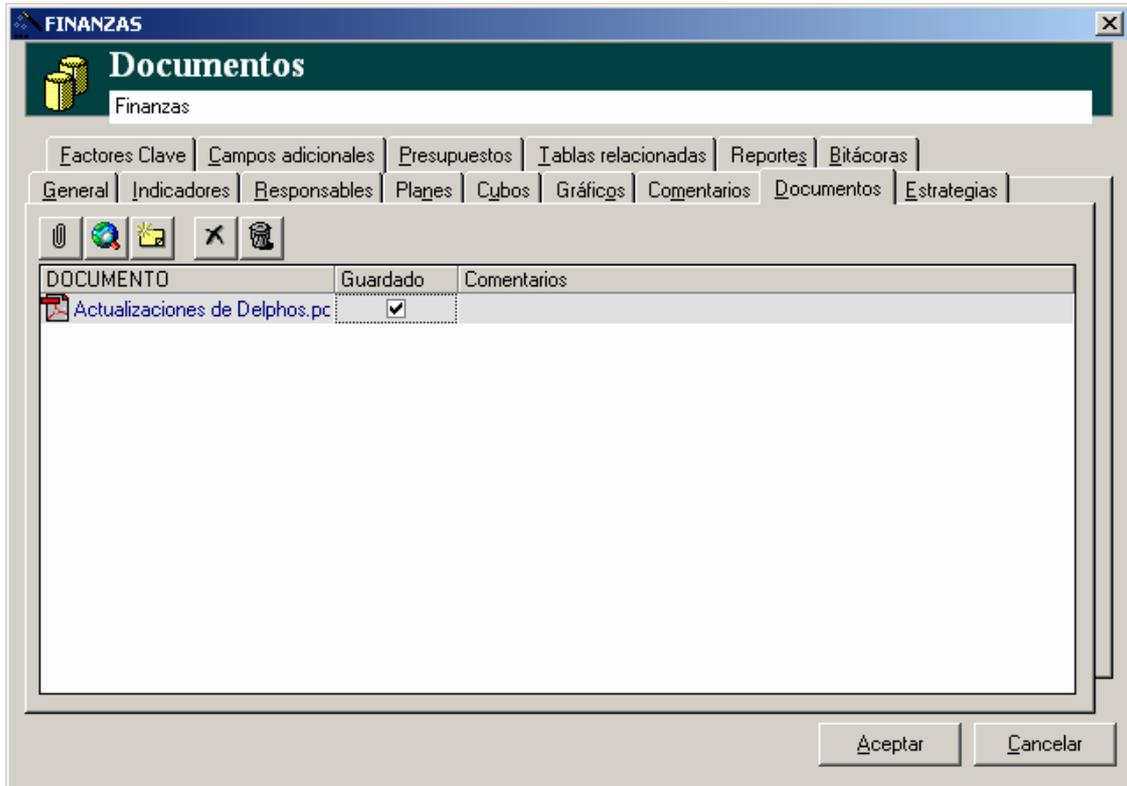
Valor Máximo:

Aceptar Cancelar

Aunque estos objetivos no cuentan con Indicadores asociados, se les puede asociar una gran gama de información.

La regla del negocio la define el usuario, en cuanto porcentajes y colores, además de los correos a ser enviados cuando se presente una situación que así lo amerite.

Asociado a cada objetivo, independientemente si es general o específico, se le puede asociar cualquier tipo de dato o archivo:



Objetivos Específicos

Son objetivos que están asociados a Indicadores.

The screenshot shows a software window titled 'FINANZAS' with a 'General' tab selected. The window contains the following fields and options:

- Nombre:** Margen
- Usuario:** Administrador del Sistema
- Identificador:** OBJ
- Objetivo:** Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad
- Habilitar fechas.
- Asociado a indicadores
- Objetivo a:** Mediano plazo
- Perspectiva:** FINANZAS
- Prioridad:** 2 - Mediana
- Estado:** 2. Activo
- Fechas estimadas:**
 - Inicial: 01/Jan/2002
 - Final: 01/Jan/2002
- Fechas reales:**
 - Inicial: 01/Jan/2002
 - Final: 01/Jan/2002

Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are located at the bottom right of the window.

Al igual que los objetivos generales, usted define la regla del negocio, y la información relacionada.

FINANZAS

Indicadores

Margen

Factores Clave | Campos adicionales | Presupuestos | Tablas relacionadas | Reportes | Bitácoras

General | **Indicadores** | Responsables | Planes | Cubos | Gráficos | Comentarios | Documentos | Estrategias

Cumplimiento: 55.00%

Nombre	%	Tipo	Peso	Valor Real	Escala: Real	Valor Meta	Escala: Meta	Unidad de Medid
Margen	55.00%	(Ninguno)	1.00	11.00		20.00		%

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	Alerta
<	80.00	Yellow	Alerta
>=	80.00	Green	Alerta

Valores:

Peso: 1.00

Valor Mínimo: 0.00

Valor Máximo: 0.00

Aceptar Cancelar

Para cada objetivo usted establece el método de alerta:

Alerta de Rango

Definición de Alertas

Estado de la alerta: 1. Activa

Mensaje

Para...
CC...
Plantilla...
Asunto:

Opciones

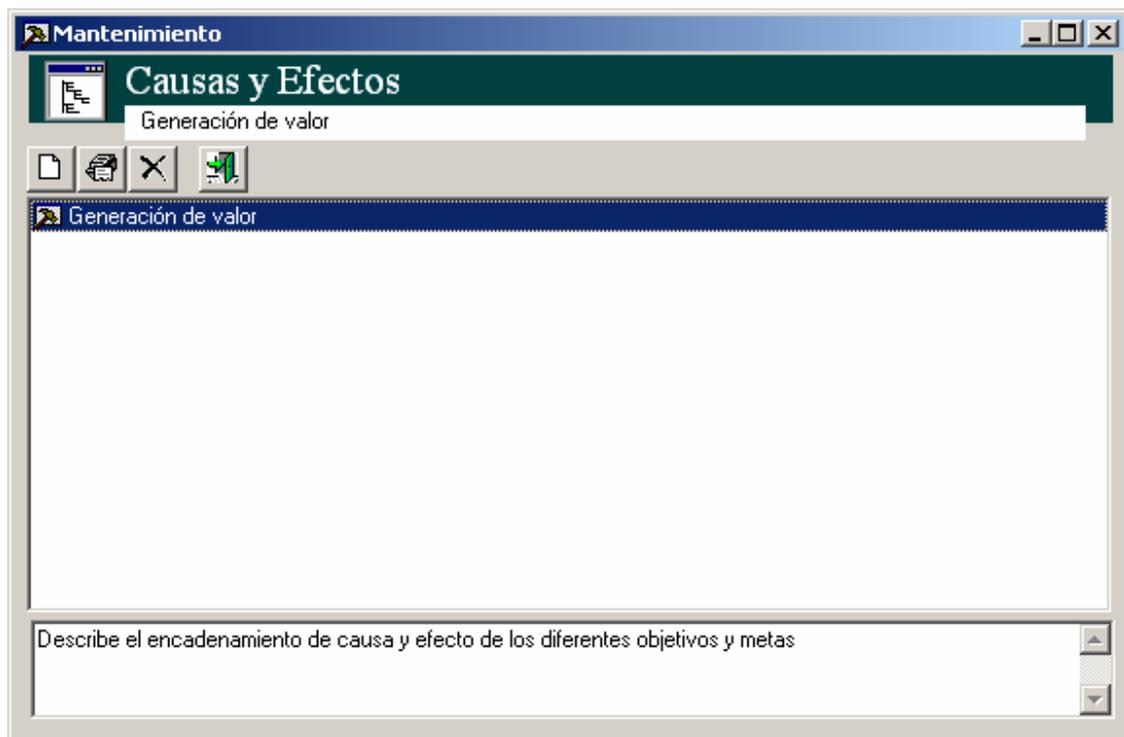
Enviar correo cuando el valor cambie.
 Enviar correo cuando el valor sea faltante.

Activar reenvío de correo.
Reenviar: 1 Días

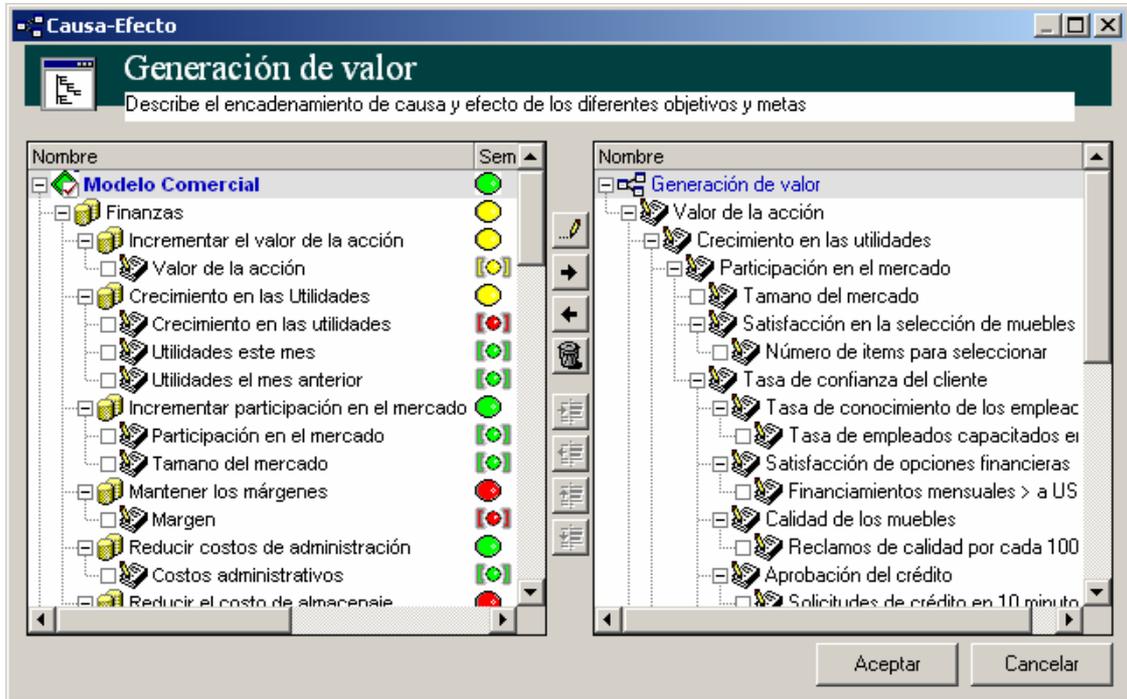
Relaciones Causa-Efecto

Permite definir las relaciones que existen entre los diferentes objetivos, permitiendo optimizar a la organización como un todo.

Además podrá crear tantos vectores estratégicos como desee:

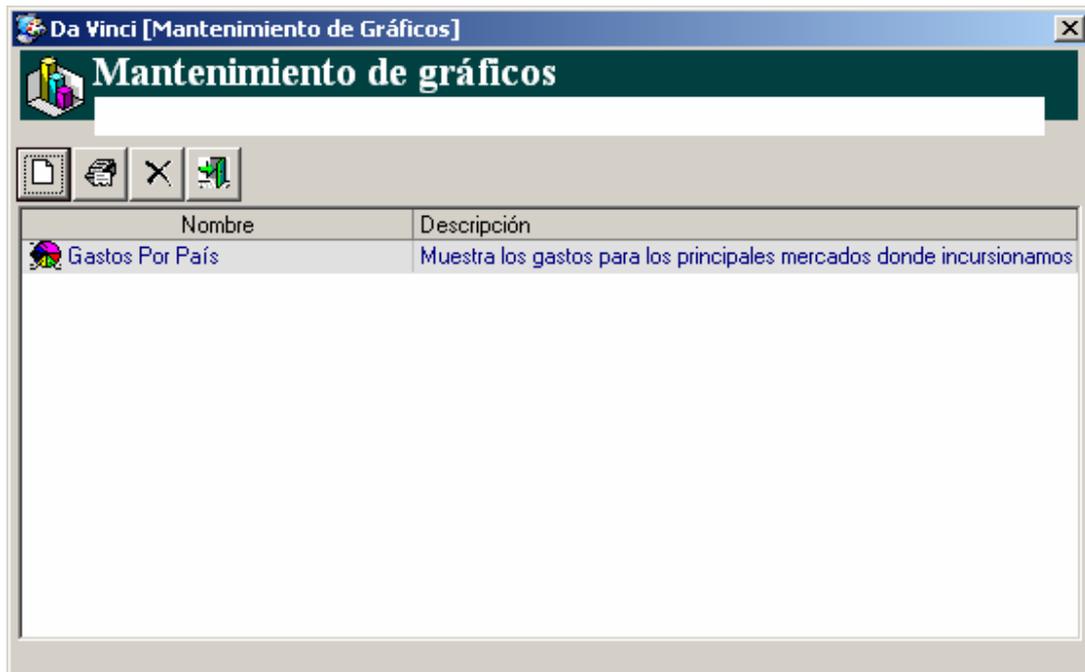


La ventana con la que podrá definir sus relaciones Causa-Efecto se muestra a continuación:

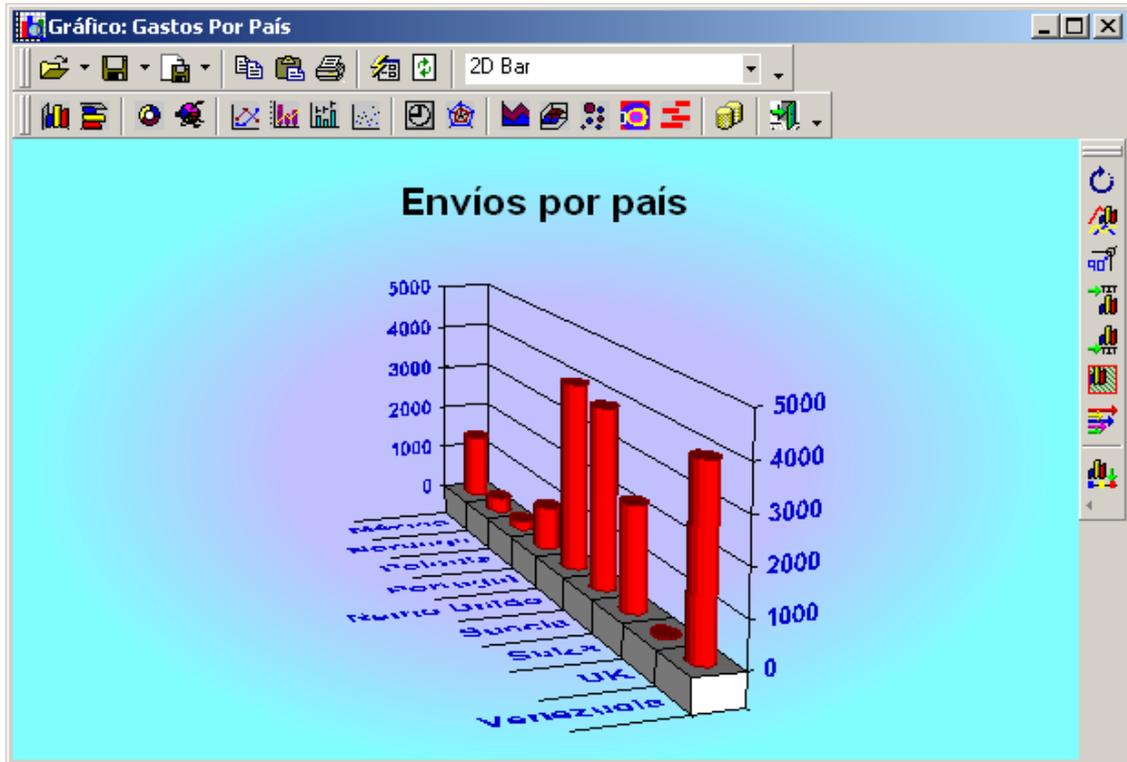


Gráficos

El Asistente de Gráficos le permite definir cualquier tipo de gráfico, pudiéndose asociar a cualquier objetivo.



Con el Visualizador de Gráficos podrá ver los datos del gráfico seleccionado



Escenarios

Esta opción se utiliza para el análisis ¿Qué pasa si?

Seguridad

Mediante este módulo se establecerá los perfiles de usuario y grupos para los diferentes modelos definidos.



Lenguaje

Delphos cuenta con opciones de selección de idioma para su interfase, así como herramientas de edición de idiomas:

Por ejemplo, así luciría la ventana de mantenimiento de objetivos en inglés:

The screenshot shows a software window titled 'FINANZAS' with a sub-header 'General' and a search field containing 'Margen'. Below the header are several tabs: 'Key factors', 'Additional Fields', 'Budgets', 'Associated tables', 'Reports', and 'Logs'. A secondary set of tabs includes 'General', 'Indicators', 'Responsible', 'Plans', 'Cubes', 'Charts', 'Comments', 'Documents', and 'Strategies'. The main form contains the following fields and options:

- Name:** Margen
- User:** Administrador del Sistema
- Identifier:** OBJ
- Objective:** Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad
- Enable dates
- Associated to indicators
- Objective to:** Medium term
- Perspective:** FINANZAS
- Priority:** 2 - Medium
- Status:** 2. Active
- Estimated dates:** Start: 01/Jan/2002, End: 01/Jan/2002
- Actual dates:** Start: 01/Jan/2002, End: 01/Jan/2002

At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Visualizador Principal

Despliega el árbol de objetivos, y para cada uno de ellos la información asociada:

The screenshot shows the Delphos Manager 3.3.5 interface. On the left is a tree view of goals under 'Modelo Comercial'. The 'Margen' goal is selected. On the right, a detailed view for 'Margen' is shown, including a progress indicator (55%), the goal description, and a table of descendants.

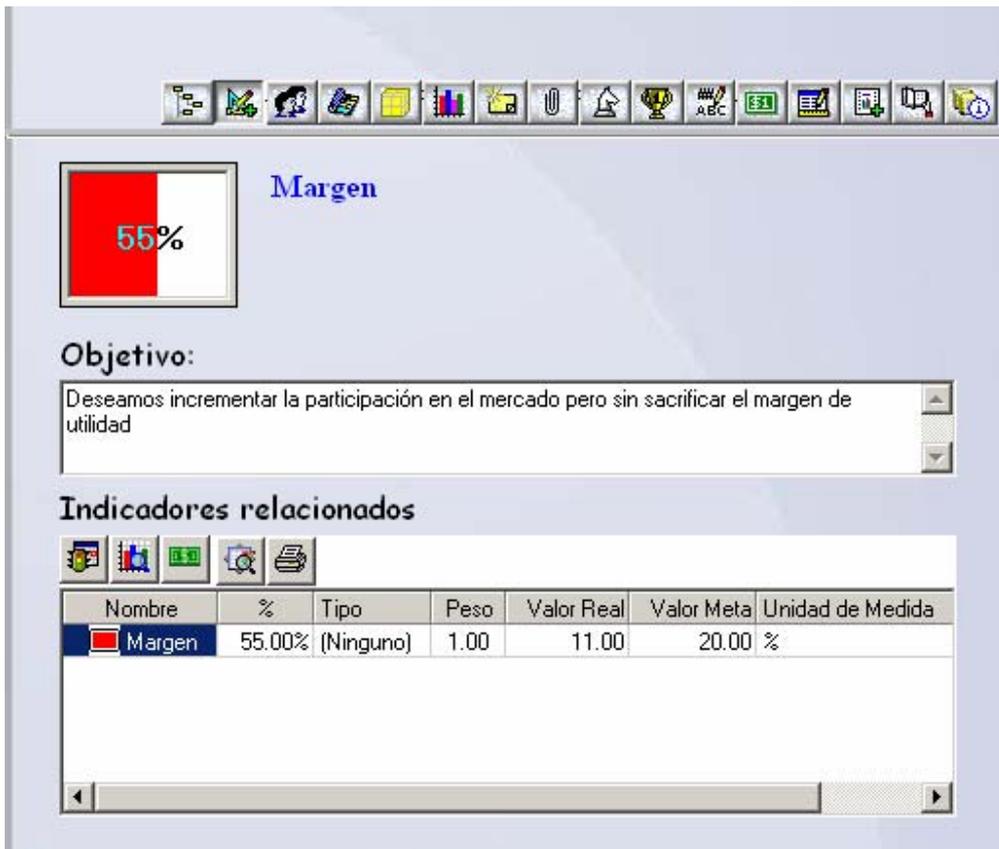
Nombre	Semáforo	Cumplimie...	Peso	P..
Margen	[Red Light]	55.00%	1	Σ

Con el panel que se encuentra a la derecha del árbol de objetivos (Figura anterior) usted podrá seleccionar la información asociada al objetivo que tenga seleccionado (en este caso “Margen”).

Indicadores

Seleccione “Margen” y haga clic en el botón  para desplegar el o los indicadores que se encuentran asociados este objetivo.

Nota: Es importante hacer notar que a un objetivo se le pueden asociar cualquier cantidad de indicadores



Margen

55%

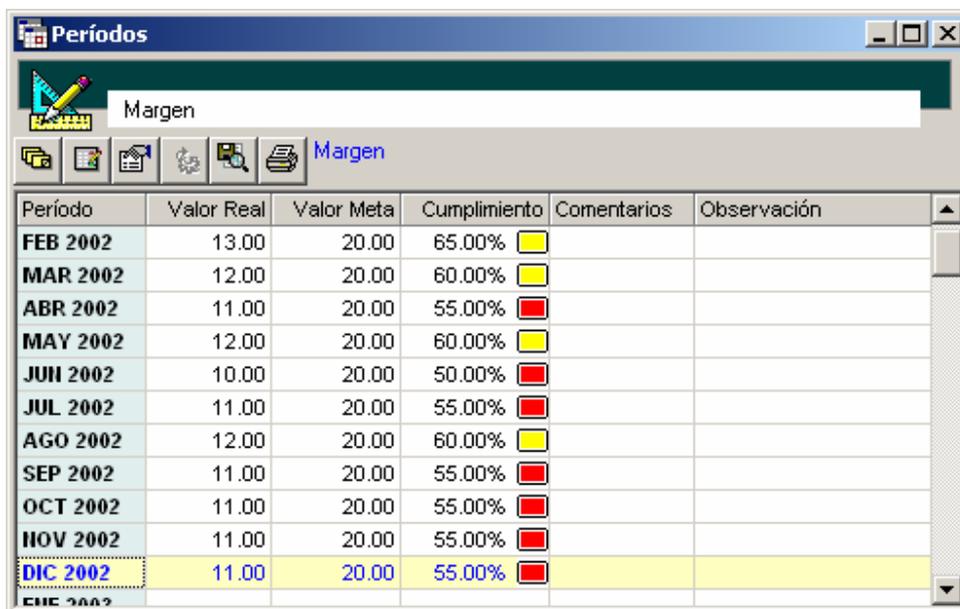
Objetivo:

Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Indicadores relacionados

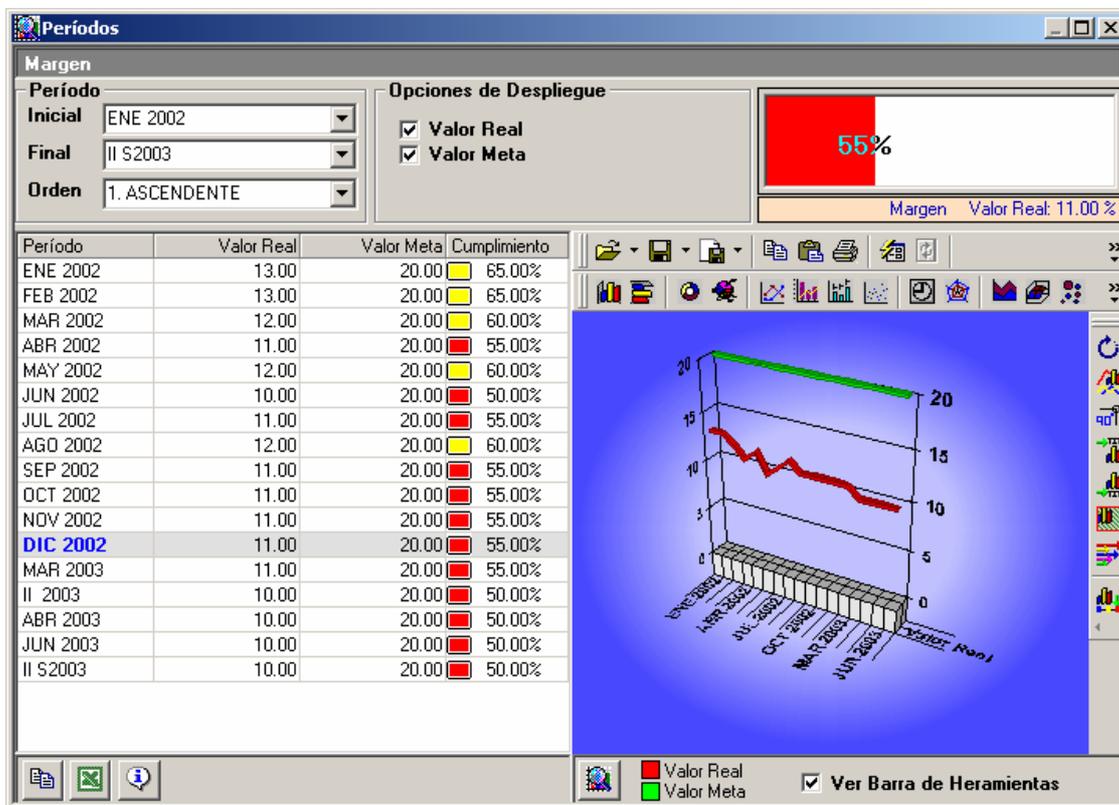
Nombre	%	Tipo	Peso	Valor Real	Valor Meta	Unidad de Medida
Margen	55.00%	(Ninguno)	1.00	11.00	20.00	%

Si hace clic sobre el botón  (“Ver períodos”) podrá visualizar información detallada acerca de los períodos definidos para el indicador, así como su Valor Real, Valor Meta, Observaciones y Comentarios:

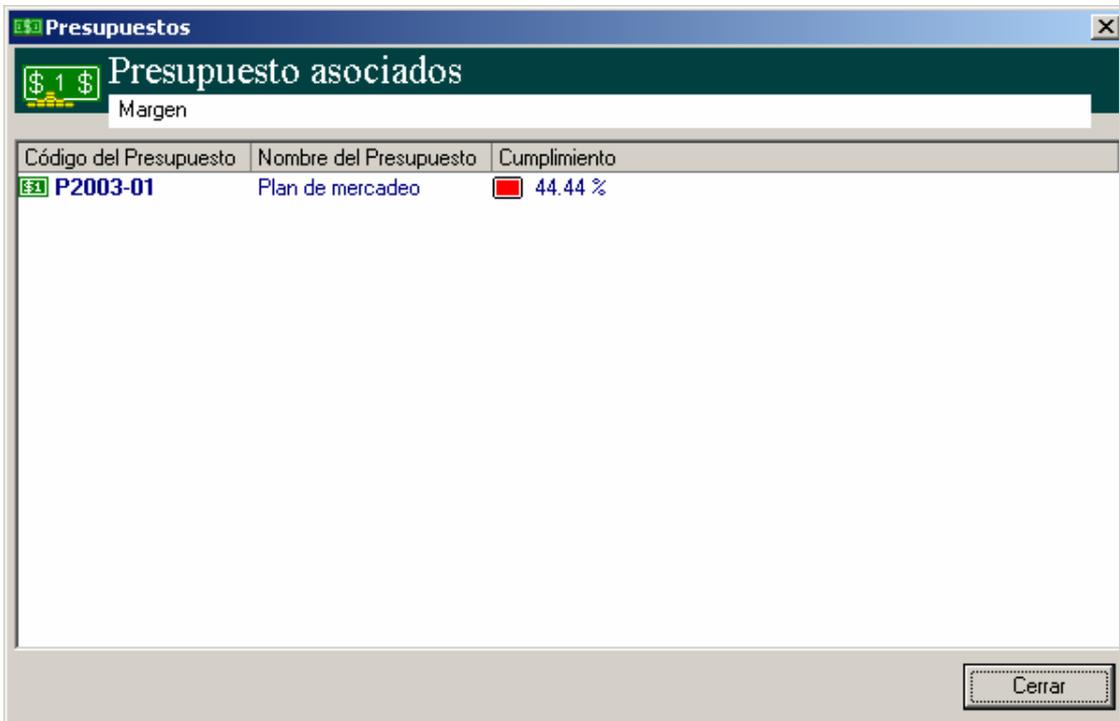


Período	Valor Real	Valor Meta	Cumplimiento	Comentarios	Observación
FEB 2002	13.00	20.00	65.00%		
MAR 2002	12.00	20.00	60.00%		
ABR 2002	11.00	20.00	55.00%		
MAY 2002	12.00	20.00	60.00%		
JUN 2002	10.00	20.00	50.00%		
JUL 2002	11.00	20.00	55.00%		
AGO 2002	12.00	20.00	60.00%		
SEP 2002	11.00	20.00	55.00%		
OCT 2002	11.00	20.00	55.00%		
NOV 2002	11.00	20.00	55.00%		
DIC 2002	11.00	20.00	55.00%		
ENE 2002					

Si hace clic sobre el botón  (“Graficar períodos”) podrá visualizar la información de los períodos del indicador por medio de un gráfico:



Si hace clic sobre el botón  (“Presupuestos asociados”) podrá visualizar los presupuestos que se encuentran asociados al indicador seleccionado:



Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01	Plan de mercadeo	 44.44 %

Si hace clic sobre el botón  (“Mostrar escalas”) podrá visualizar u ocultar las escalas que se encuentran asociadas a los indicadores.

Si hace clic sobre el botón  (“Imprimir”) podrá imprimir la lista con los indicadores que se encuentran asociados al objetivo.

Responsables

Haga clic en el botón  para desplegar los “Responsables” que se encuentran asociados al objetivo:

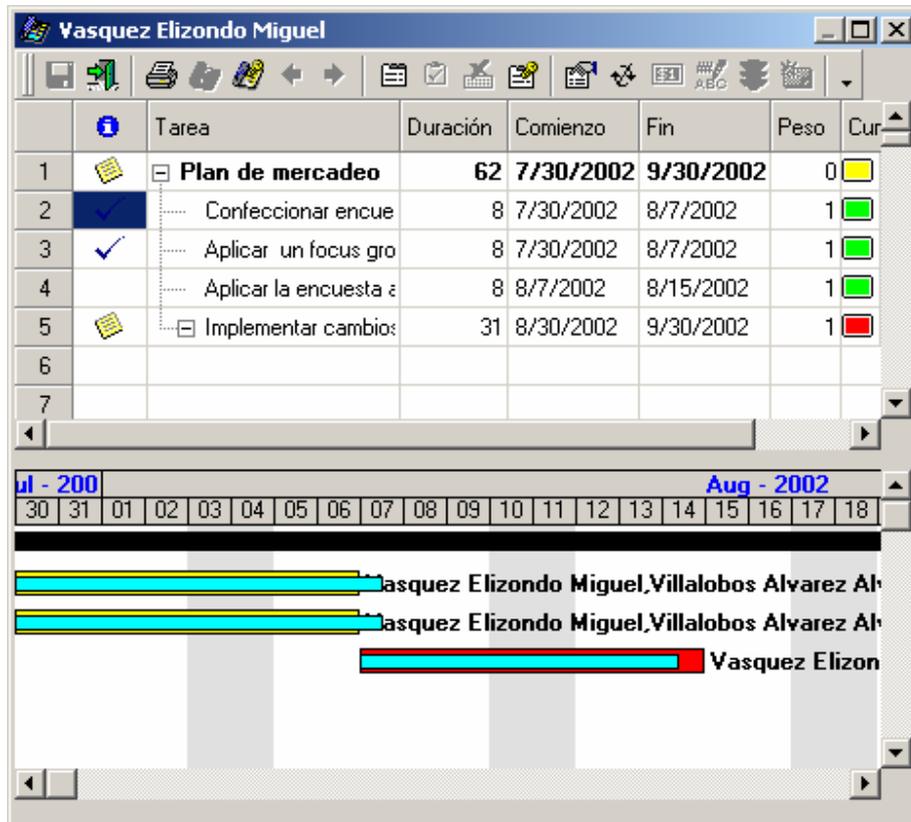


The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top. Below the toolbar, there is a section titled 'Margen' with a red bar chart showing '55%'. Below this is a text box labeled 'Objetivo:' containing the text 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. Below the objective is a table titled 'Responsables relacionados' with the following data:

Responsable	Rol	Peso	Comentario
 Alvarado Bonilla Dennis	Ejecutor	1	
 Vasquez Elizondo Miguel	Ejecutor	1	
 Villalobos Alvarez Alvaro	Coordinador	1	

Si hace doble clic sobre cualquier Responsable, Delphos desplegará todas las actividades de todos los proyectos donde intervenga ese recurso. Para efectos de ejemplo haga doble clic sobre “Vásquez Elizondo Miguel”.

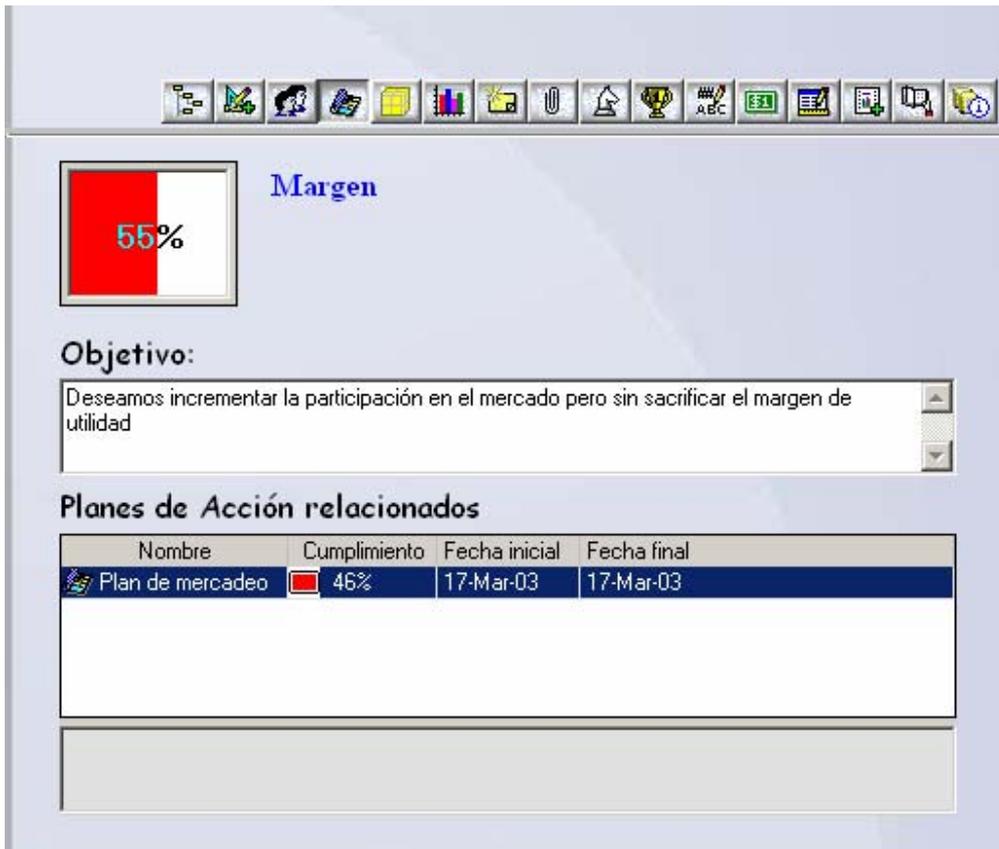
El resultado es el siguiente:



Planes de Acción

Para la consecución de un objetivo se pueden tener relacionados Planes de Acción que logran su cumplimiento.

Haga clic sobre el botón  para ver los Planes de Acción relacionados.



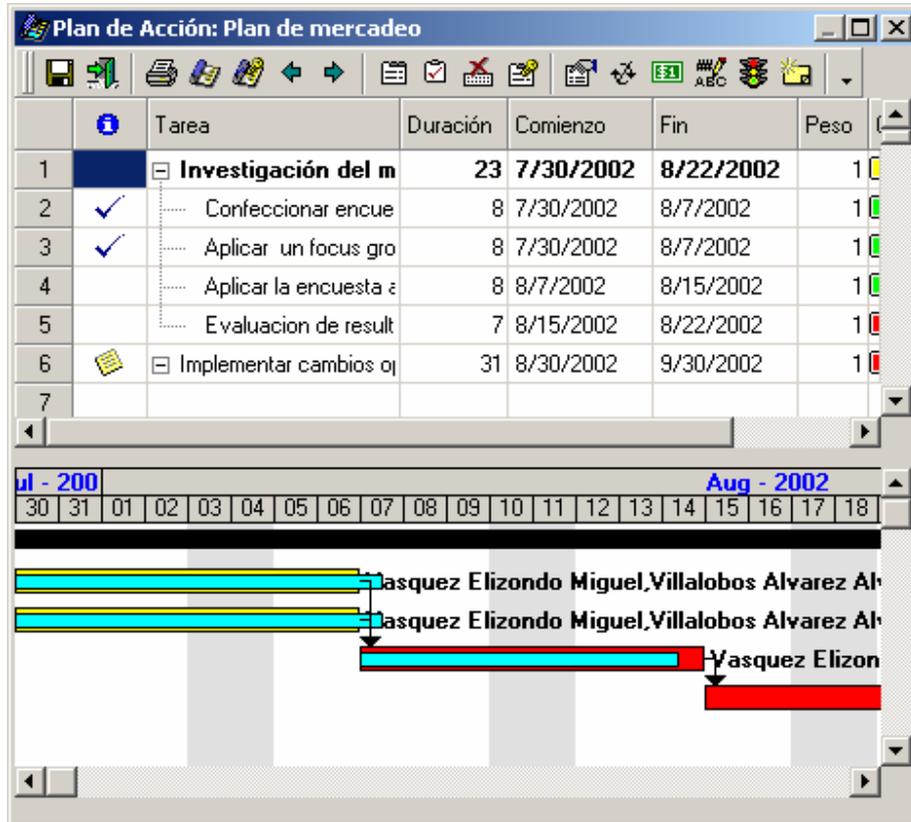
The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top. Below the toolbar, there is a section titled "Margen" with a progress bar showing 55% completion. Underneath, the "Objetivo:" (Objective) is defined as "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad". A section titled "Planes de Acción relacionados" (Related Action Plans) contains a table with the following data:

Nombre	Cumplimiento	Fecha inicial	Fecha final
 Plan de mercadeo	 46%	17-Mar-03	17-Mar-03

Es importante anotar que Delphos despliega el porcentaje de cumplimiento del plan, que para efectos prácticos puede contrastarse contra el porcentaje de cumplimiento del objetivo y determinar así posibles causas del comportamiento de este último.

Tome en cuenta que el seguimiento más detallado debe darse en los planes de acción, ya que son éstos los que pueden hacer que los objetivos se cumplan.

Para abrir un Plan de Acción sólo debe hacer doble clic sobre el mismo y aparecerá la siguiente pantalla:



Si hace doble clic sobre una actividad Delphos desplegará el detalle de la tarea.

Para efectos de ejemplo seleccione “Aplicar la encuesta al cliente”.

Podrá visualizar:

Datos Generales

The screenshot shows a software window titled "Tareas" with a sub-header "Tarea" and the specific task name "Aplicar la encuesta al cliente". The window has several tabs: "General", "Predecesoras", "Recursos", "Estados", "Presupuestos", "Campos Adicionales", and "Notas". The "General" tab is active, displaying the following fields:

- Tarea:**
 - Nombre: Aplicar la encuesta al cliente
 - Completado: 86 %
 - Hito:
 - Duración: 8
 - Peso: 1
- Fechas reales:**
 - Comienzo: 07/08/2002
 - Fin: 15/08/2002
- Fechas estimadas:**
 - Comienzo: 26/04/2004
 - Fin: 27/04/2004
- Costos:**
 - Presupuestado: ¢0.00
 - Ejecutado: ¢0.00
- Otros campos:**
 - Días de atraso: 0.00
 - Estado: (indicated by a green bar)

At the bottom right of the window are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Tareas Predecesoras

The screenshot shows a software window titled "Tareas" with a sub-header "Tarea" and the task name "Aplicar la encuesta al cliente". The window has several tabs: "General", "Predecesoras", "Recursos", "Estados", "Presupuestos", "Campos Adicionales", and "Notas". The "General" tab is active, showing the following fields:

- Tarea:**
 - Nombre: Aplicar la encuesta al cliente
 - Completado: 86 %
 - Hito:
 - Duración: 8
 - Peso: 1
- Predecesoras:**
 - Predecesor: Confeccionar encuesta para el cliente
 - Predecesor: Aplicar un focus group
 - Empty rows: 4

At the bottom of the window, there are buttons for "Aceptar" and "Cancelar".

Recursos

Tareas

Tarea

Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | **Recursos** | Estados | Presupuestos | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86% Hito

Duración: 8 Peso: 1

Recursos

Recurso	Unidades
Vasquez Elizondo Miguel	100
Villalobos Alvarez Alvaro	100

Aceptar Cancelar

Estados

Tarea
Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | Recursos | **Estados** | Presupuestos | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86% Hito

Duración: 8 Peso: 1

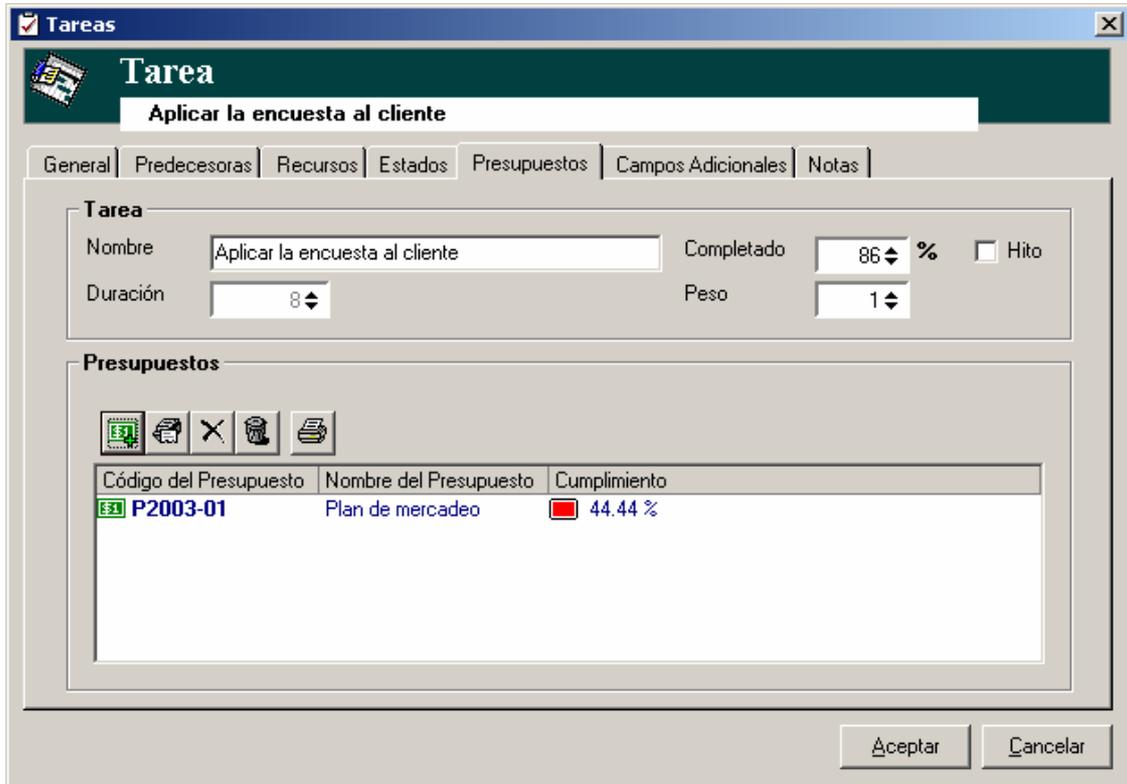
Estado

Porcentaje

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	Alert
<	80.00	Yellow	Alert
>=	80.00	Green	Alert

Aceptar Cancelar

Presupuestos



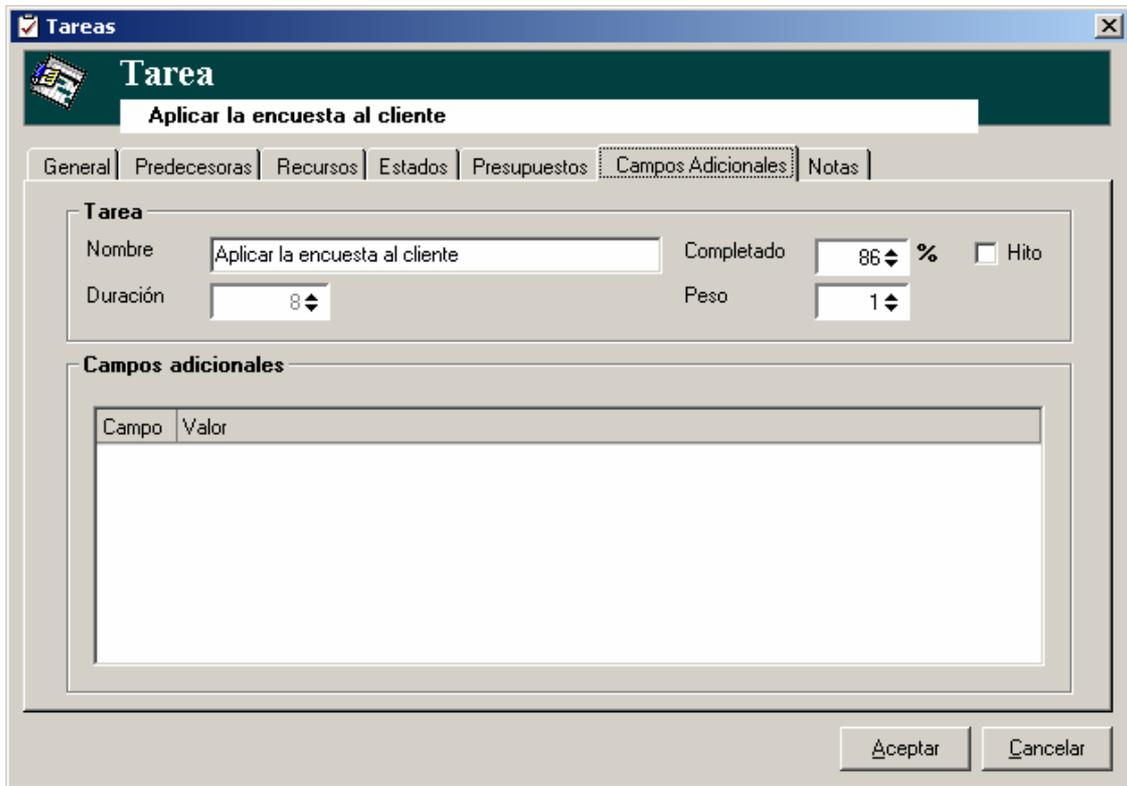
The screenshot shows a software window titled 'Tareas'. The main title bar is 'Tarea' and the subtitle is 'Aplicar la encuesta al cliente'. Below the title bar are several tabs: 'General', 'Predecesoras', 'Recursos', 'Estados', 'Presupuestos', 'Campos Adicionales', and 'Notas'. The 'Presupuestos' tab is active. In the 'Tarea' section, the 'Nombre' field contains 'Aplicar la encuesta al cliente', 'Duración' is '8', 'Completado' is '86%', and 'Peso' is '1'. There is a 'Hito' checkbox which is unchecked. Below this is the 'Presupuestos' section, which contains a toolbar with icons for adding, deleting, and printing. A table below the toolbar lists budget items:

Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01	Plan de mercadeo	 44.44 %

At the bottom right of the window are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Haga clic sobre el Código del Presupuesto y luego haga clic sobre el botón  para visualizar el detalle del presupuesto.

Campos Adicionales



The screenshot shows a software window titled 'Tareas' with a sub-header 'Tarea' and the task name 'Aplicar la encuesta al cliente'. The 'Campos Adicionales' tab is selected, showing fields for 'Nombre', 'Duración', 'Completado', and 'Peso'. The 'Completado' field is set to 86% and has a 'Hito' checkbox. Below these is a table for additional fields.

Campo	Valor

Los campos adicionales son definidos por el usuario. Esto le permite definir todos los campos adicionales que requiera asociar a las tareas del plan.

Notas

The screenshot shows a software window titled "Tareas" with a sub-header "Tarea" and the task name "Aplicar la encuesta al cliente". The window has several tabs: "General", "Predecesoras", "Recursos", "Estados", "Presupuestos", "Campos Adicionales", and "Notas". The "Notas" tab is currently selected. The form contains the following fields:

Tarea	
Nombre	Aplicar la encuesta al cliente
Completado	86 % <input type="checkbox"/> Hito
Duración	8
Peso	1

Below the task fields is a large text area labeled "Nota" which is currently empty. At the bottom right of the window are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Como puede observar esta es una aplicación completa para llevar el control de cada una de las actividades que conforman un Plan de Acción.

Cubos

Esta opción muestra los cubos de información que han sido relacionados al objetivo, los cuales pueden ser generados contra la base de datos, o ser cubos almacenados previamente.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los cubos:

Margen

55%

Objetivo:

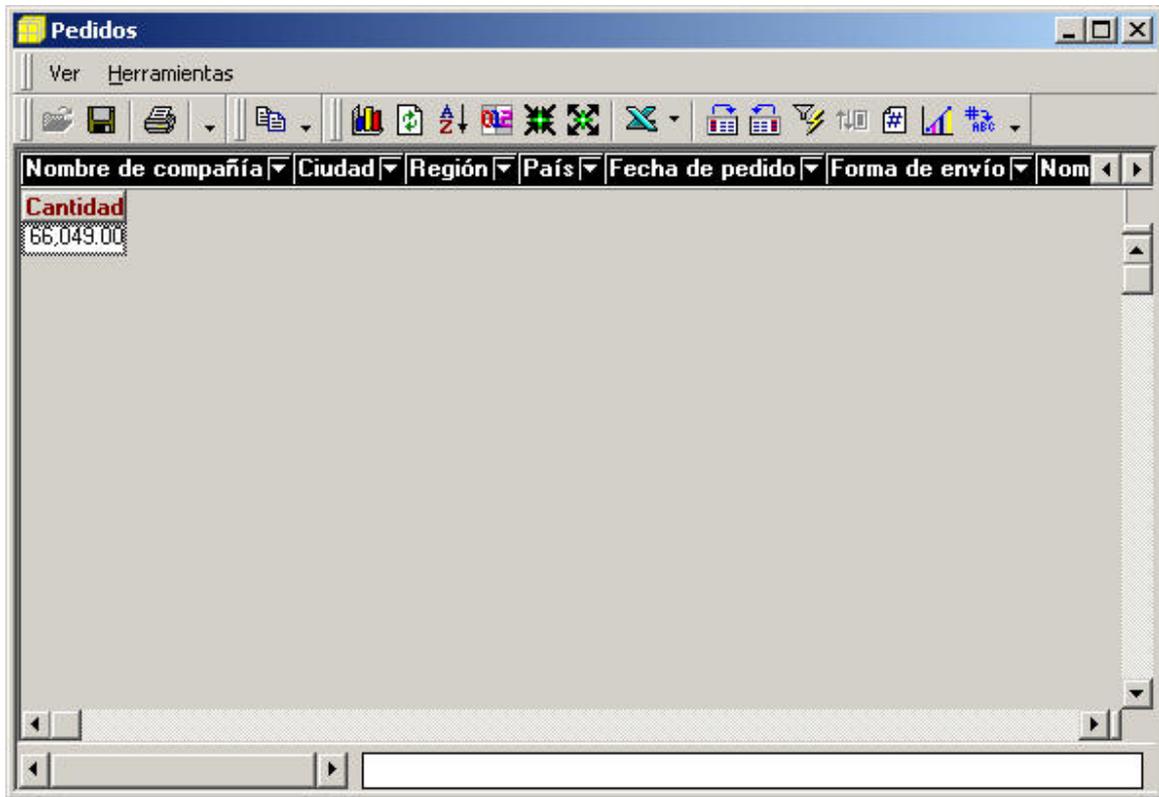
Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Cubos relacionados

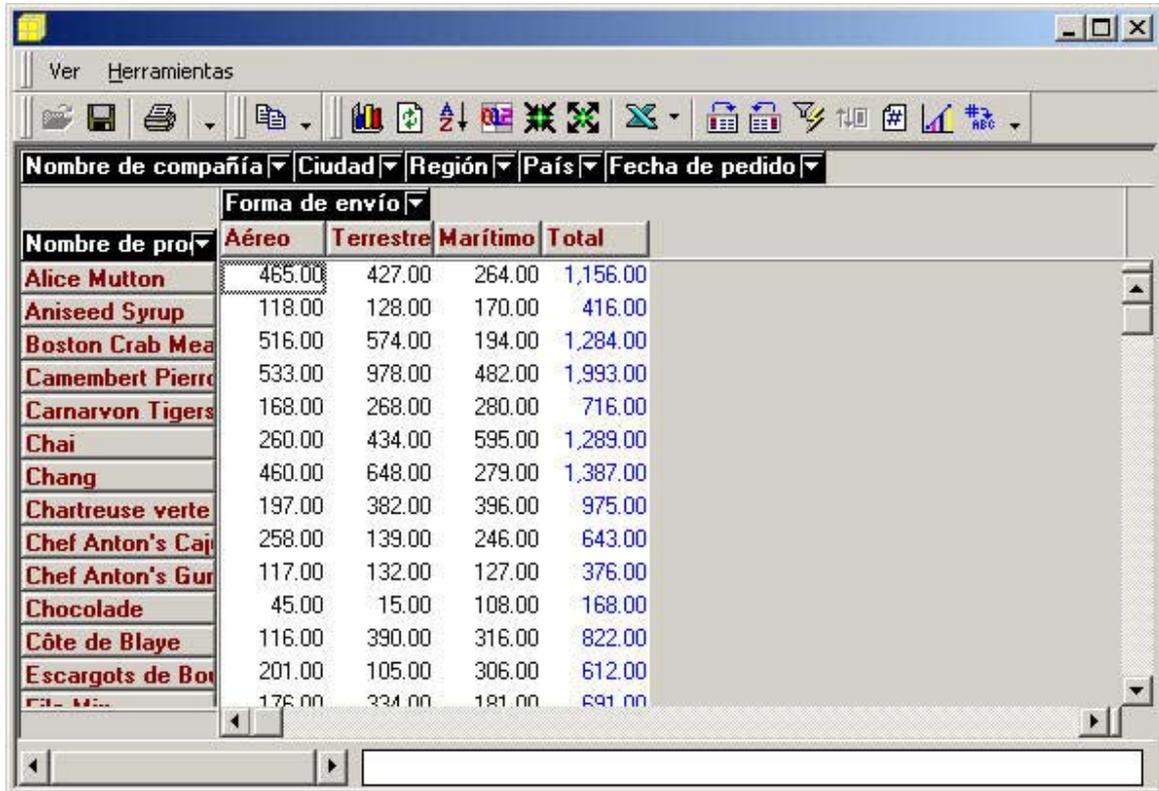
Cubos	Tipo	Guardado
Cubos		
Gastos de envío	Relacional	
Pedidos	Relacional	
Cubos Guardados		
Ejemplo Ventas.Cub	Relacional	<input checked="" type="checkbox"/>

Haga doble clic sobre el cubo que desee visualizar, que en este caso será el cubo “Pedidos”, el cual hará una consulta a la base de datos (transparentemente para el usuario) y creará la vista multidimensional de la información, es decir, le permitirá visualizar cientos de vistas diferentes.

Al hacer esto aparece la siguiente ventana:



Arrastre las variables que desea visualizar para darle forma al cubo según sus necesidades:



The screenshot shows a software window with a menu bar containing 'Ver' and 'Herramientas'. Below the menu bar is a toolbar with various icons. The main area displays a pivot table with the following structure:

Nombre de pro	Forma de envío			Total
	Aéreo	Terrestre	Marítimo	
Alice Mutton	465.00	427.00	264.00	1,156.00
Aniseed Syrup	118.00	128.00	170.00	416.00
Boston Crab Mea	516.00	574.00	194.00	1,284.00
Camembert Pierre	533.00	978.00	482.00	1,993.00
Carnarvon Tigers	168.00	268.00	280.00	716.00
Chai	260.00	434.00	595.00	1,289.00
Chang	460.00	648.00	279.00	1,387.00
Chartreuse verte	197.00	382.00	396.00	975.00
Chef Anton's Caj	258.00	139.00	246.00	643.00
Chef Anton's Gur	117.00	132.00	127.00	376.00
Chocolade	45.00	15.00	108.00	168.00
Côte de Blaye	116.00	390.00	316.00	822.00
Escargots de Bou	201.00	105.00	306.00	612.00
Pa. Mi...	176.00	334.00	181.00	691.00

Otra posibilidad que hace único a Delphos es poder consultar el detalle de los registros que le dan origen a un total. Si oprimimos doble clic sobre la celda que interseca Alice Mutton y Aéreo, 465.00, se mostrará:

NOMBRE D	CIUDAD	REGIÓN	PAÍS	FECHA DE I	\ DE ENVÍO	NOMBRE D	CANTIDAD
Berglunds sr	Luleå		Suecia	1991-07-25	1	Alice Mutton	30
Island Tradir	Hedge End	Lancashire	Reino Unido	1992-02-13	1	Alice Mutton	20
Lehmanns M	Frankfurt a.M		Alemania	1992-02-28	1	Alice Mutton	30
Furia Bacalh	Lisboa		Portugal	1992-03-04	1	Alice Mutton	40
Blondel père	Strasbourg		Francia	1992-06-18	1	Alice Mutton	30
Hungry Coyt	Elgin	OR	EE UU	1992-12-09	1	Alice Mutton	2
Ernst Hande	Graz		Austria	1992-12-24	1	Alice Mutton	45
Save-a-lot M	Boise	ID	EE UU	1993-06-15	1	Alice Mutton	100
Piccolo und	Salzburg		Austria	1993-08-24	1	Alice Mutton	30
Ernst Hande	Graz		Austria	1993-09-02	1	Alice Mutton	8
Reggiani Ca	Reggio Emili		Italia	1993-09-27	1	Alice Mutton	20
Rattlesnake	Albuquerque	NM	EE UU	1993-12-20	1	Alice Mutton	6
Du monde e	Nantes		Francia	1994-01-10	1	Alice Mutton	15
Godos Cocir	Sevilla		España	1994-01-20	1	Alice Mutton	12
Save-a-lot M	Boise	ID	EE UU	1994-03-25	1	Alice Mutton	77

Cantidad de registros 15

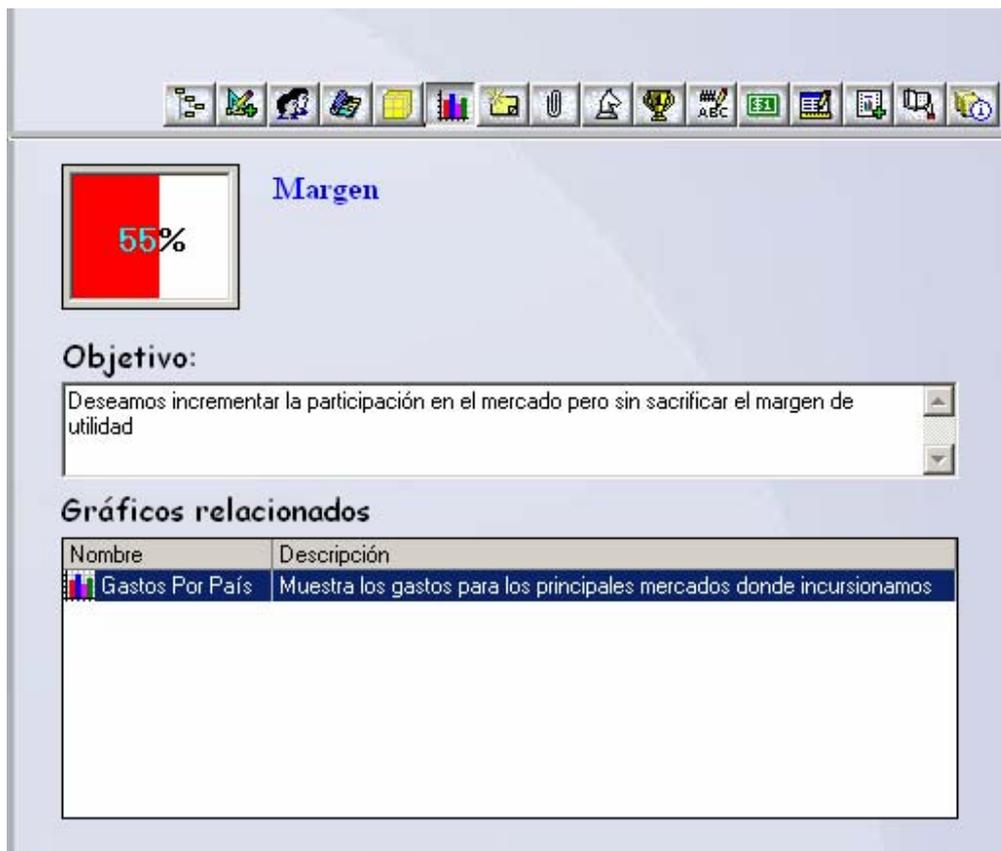
Esta información, si desea, puede ser enviada a MS Excel o enviada al portapapeles para luego pegarla en cualquier aplicación de MS Windows que pueda pegar contenidos del portapapeles.

Considere las posibilidades, ya que Delphos es el único software que le permite pasar de un indicador a un cubo y de este a las transacciones que lo conforman.

Gráficos

Los gráficos creados, mediante el **Asistente de Gráficos**, pueden ser asociados selectivamente a los diferentes objetivos.

Haga clic sobre el botón  para ver los gráficos que se encuentran asociados al objetivo:



Margen

55%

Objetivo:

Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Gráficos relacionados

Nombre	Descripción
 Gastos Por País	Muestra los gastos para los principales mercados donde incursionamos

Para abrir el gráfico haga doble clic sobre el mismo.

Delphos ejecutará la consulta sobre la base de datos y desplegará el gráfico con la información actualizada.

Por si mismo el Visualizador de Gráficos es toda una aplicación.



Esta aplicación cuenta con cientos de opciones para personalizar el gráfico a sus requerimientos.

Si desea esos gráficos puede enviarlos al portapapeles y pegarlos en cualquier aplicación MS Windows, tal como MS Word o MS Power Point.

Comentarios

Haga clic sobre el icono  para ver los comentarios asociados al objetivo.

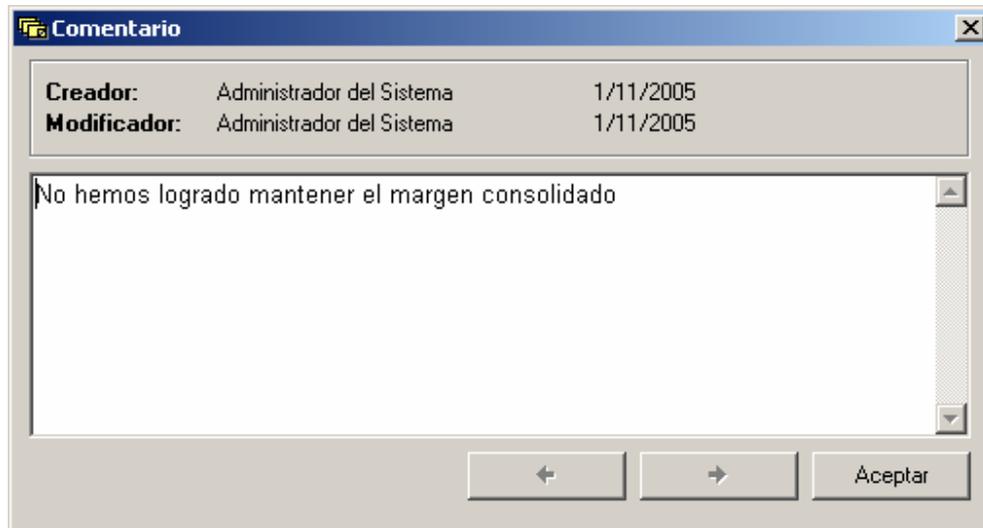


The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. Below the toolbar, there is a section titled "Margen" with a red progress bar showing "55%". Underneath, the "Objetivo:" field contains the text "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad". Below the objective, there is a section titled "Comentarios relacionados" with a small icon of a document with a yellow star. The comments list shows one entry: "No hemos logrado mantener el margen consolidado".

Utilice el botón  para agregar un nuevo comentario.

El objetivo es permitir retroalimentarse con base en las observaciones de los diferentes usuarios que interactúan y velan por el cumplimiento del objetivo.

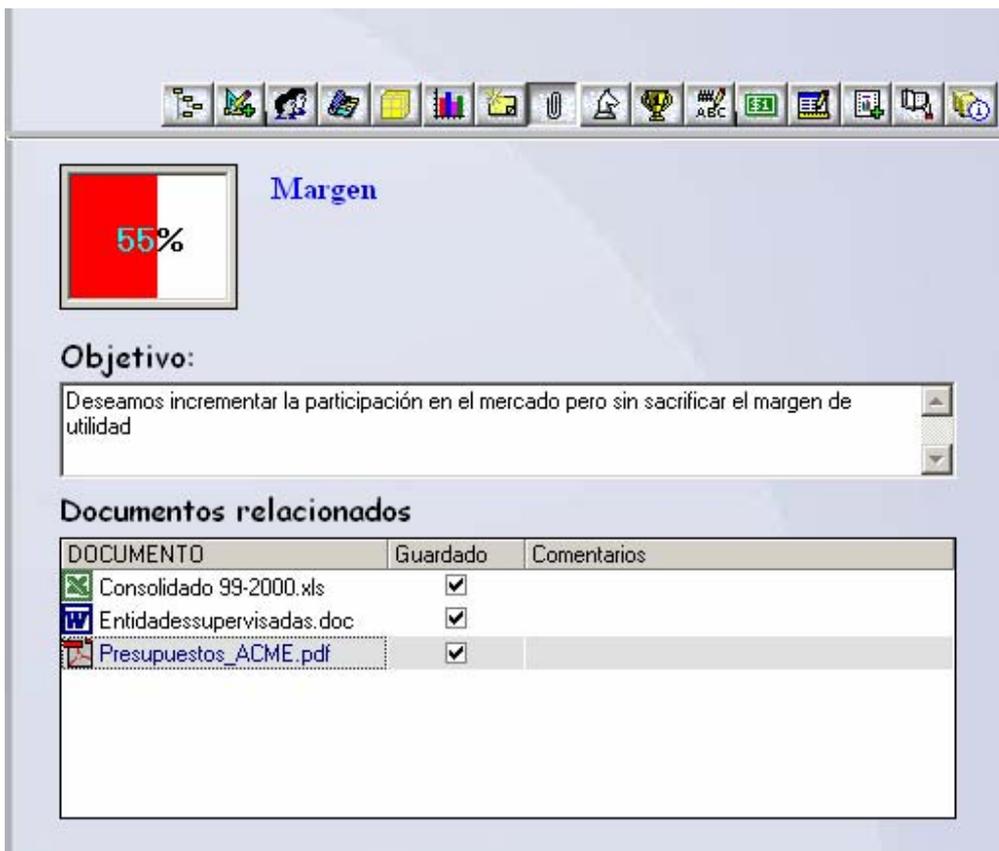
Si hace doble clic sobre alguno de los comentarios presentes se despliega el detalle del mismo:



Documentos Asociados

Al definir el objetivo, usted le podrá asociar cualquier tipo de documento, los cuales podrán ser abiertos directamente desde el panel.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los documentos que han sido asociados al objetivo.



The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top containing various icons. Below the toolbar, there is a section titled "Margen" with a red bar indicating 55%. Underneath, the "Objetivo:" field contains the text "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad". The "Documentos relacionados" section features a table with three columns: "DOCUMENTO", "Guardado", and "Comentarios".

DOCUMENTO	Guardado	Comentarios
 Consolidado 99-2000.xls	<input checked="" type="checkbox"/>	
 Entidadessupervisadas.doc	<input checked="" type="checkbox"/>	
 Presupuestos_ACME.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>	

Para abrir el documento sólo haga doble clic sobre el mismo.

Como puede observar se pueden asociar documentos MS Excel, MS Word y de cualquier otro tipo.

Nota:

Si el documento seleccionado no se encuentra en su computadora o cambió de ubicación, Delphos Administrador no cargará la aplicación asociada, a no ser que se le haya indicado que almacene el documento en la propia base de datos de Delphos.

Tome en cuenta que también se pueden asociar archivos de MS Project. Entonces la pregunta que cabe es: ¿Por qué Delphos implementa su propia aplicación de Planes de Acción?

Las respuestas a esta pregunta son:

1. Así los usuarios no tendrán que pagar por licencias para utilizar tecnología de proyectos.
2. Con MS Project, de manera convencional, usted no puede consultar todos los proyectos (archivos diferentes) en que se encuentra involucrado un recurso o persona específica.

Estrategias

Los objetivos normalmente estarán asociados a una o varias estrategias establecidas, también llamados Temas Estratégicos.

En nuestra página Web www.deinsa.com, en el portal del Cuadro de Mando Integral, haga clic en el hipervínculo “Perspectiva Financiera” para encontrar diferentes estrategias que pueden seguir las empresas.

Haga clic sobre el botón  para visualizar las estrategias asociadas al objetivo.



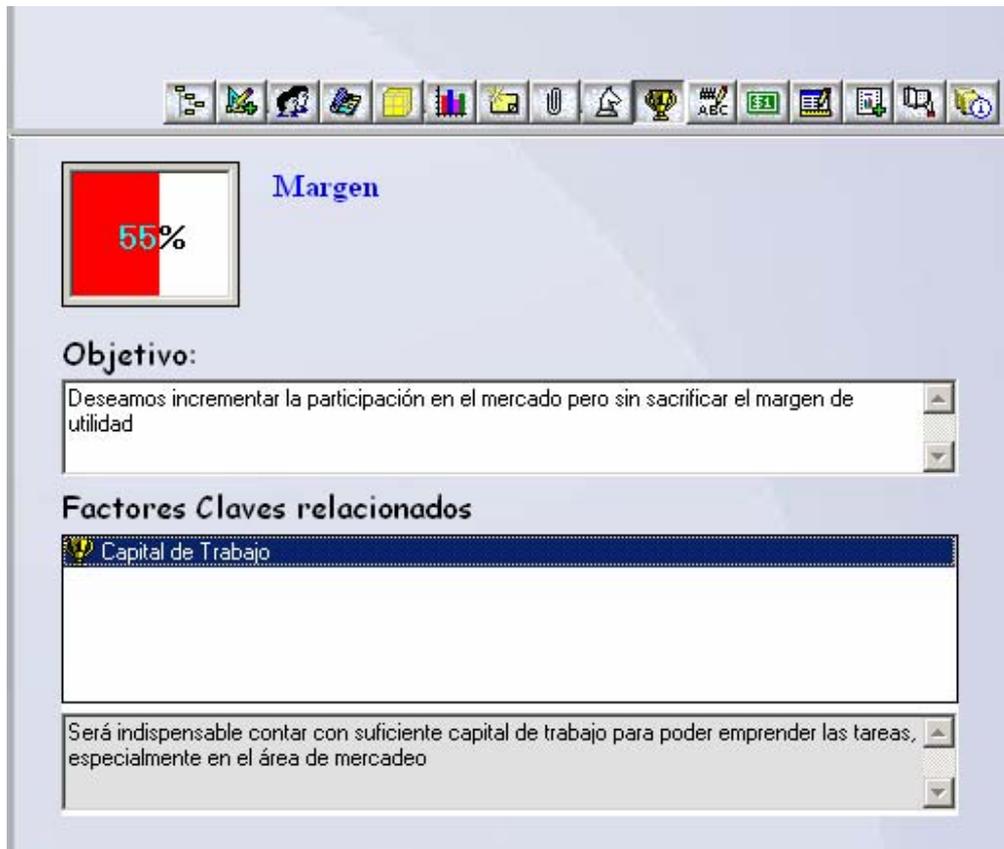
The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. The main content area is titled "Margen" and features a red and white progress bar showing "55%". Below this, the "Objetivo:" section contains a text box with the text: "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad". The "Estrategias relacionadas" section is divided into two parts: a blue header bar with the text "Crecimiento en los ingresos" and a white text box below it containing the text "Mejorar la estabilidad al ampliar las fuentes de ingreso procedentes de los clientes actuales".

Factores Claves

Utilice esta opción para desplegar aquellos Factores Claves de Éxito asociados a los objetivos.

Estos representan los elementos principales para la consecución de la estrategia.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los Factores Claves asociados al objetivo.



The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. The main content area is titled 'Margen' and features a progress indicator showing 55% completion. Below this, the 'Objetivo' (Objective) is defined as 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. Underneath, the 'Factores Claves relacionados' (Related Key Factors) section lists 'Capital de Trabajo' (Working Capital) as a key factor, with a description stating: 'Será indispensable contar con suficiente capital de trabajo para poder emprender las tareas, especialmente en el área de mercadeo'.

Campos Adicionales

Utilice esta opción para desplegar los Campos Adicionales asociados a los objetivos.

Margen

55%

Objetivo:

Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Campos adicionales

Campo	Valor
Departamento	Financiero
Prioridad	Alta

Presupuestos

Utilice esta opción para desplegar los Presupuestos que han sido asociados a los objetivos.

Estos representan, el contenido económico, que hará posible que se consigan los objetivos, y que por supuesto deben administrarse.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los Presupuestos asociados al objetivo.



Margen

55%

Objetivo:

Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Presupuestos relacionados

Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01	Plan de mercadeo	 44.44 %
 P2003-02	Presupuesto para la obtención de ISO9001	 35.00 %

Haga clic sobre el Código del Presupuesto y luego haga clic sobre el botón  para visualizar el detalle del presupuesto.

Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01	 Plan de mercadeo	 44.44 %
 P2003-02	Presupuesto para la obtención de ISO9001	 35.00 %

Al hacer esto aparece la siguiente ventana, mostrando los datos Generales del Presupuesto:

Presupuesto
Plan de mercadeo

General | Montos | Detalle | Responsables | Campos adicionales | Tablas adicionales | Estados | Comentarios

Identificador: P2003-01 Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
Nombre: Plan de mercadeo Estado: ■ Peso: 1.00

Descripción: Presupuesto para atender el aseguramiento y pago de reclamos

Categoría: Internos Fechas: Inicial: 08/05/2003, Final: 31/12/2003, Año de referencia: 2003
Moneda: Dolares
Fuente de Financiamiento: Presupuesto ordinario
Factor de conversión: 411.00

Aceptar Cancelar

El “Factor de Conversión” se refiere a la tasa de cambio cuando se establecen presupuestos distintos a la moneda nacional.

En el caso del “Año de Referencia”, su propósito es definir un año base cuando un presupuesto abarca más de un año, de tal manera que para efectos de salidas o reportes los montos se consolidarán en ese año de referencia.

Tome en cuenta que si un presupuesto lo quiere desglosar por años, entonces deberá crear un presupuesto por cada año.

Observe que puede categorizar los presupuestos por Categoría, Tipo de Moneda y Fuente de Financiamiento, todas definidas por el usuario.

También podrá visualizar:

Montos

Presupuesto

Plan de mercadeo

General Montos Detalle Responsables Campos adicionales Tablas adicionales Estados Comentarios

Identificador P2003-01 Porcentaje de Ejecución 44.44 %

Nombre Plan de mercadeo Estado Estado Peso 1.00

Montos Con base en el detalle

Original 6,300.00 Real 2,800.00

Aumentos 0.00 Compromisos 0.00

Disminuciones 0.00 Disponible 3,500.00

Presupuesto total 6,300.00 Unidades

Aceptar Cancelar

Si se eligen montos con base en el detalle, se desactivarán los campos numéricos de esta pantalla, puesto que serán calculados con base en las cuentas o partidas presupuestarias que se registren en el área de “Detalle”.

Selectivamente puede activar los campos de “Aumentos”, “Disminuciones” y “Compromisos” para tener un detalle más amplio del movimiento presupuestario. En caso de ser activados y seleccionar montos con base en el detalle, estos campos le serán solicitados cuando registre las cuentas o partidas presupuestarias respectivas.

Lo anterior aplica también para “Unidades”.

Se utiliza montos “Real”, ya que Delphos permite presupuestos tanto de Ingresos como de Egresos; en este último caso “Real” equivale a “Presupuesto Ejecutado”.

Detalle

The screenshot shows a software window titled 'Presupuestos' with a sub-header 'Presupuesto' and 'Plan de mercadeo'. The 'Detalle' tab is active, showing fields for 'Identificador' (P2003-01), 'Nombre' (Plan de mercadeo), 'Porcentaje de Ejecución' (44.44%), 'Estado' (red), and 'Peso' (1.00). Below these is a 'Tipo' dropdown set to 'Digitado' and checkboxes for 'Año' (checked) and 'Período' (unchecked). A table lists budget items with columns for 'Cuenta', 'Descripción', and 'Presupuesto inicial'.

Cuenta	Descripción	Presupuesto inicial
02-09	Servicios Públicos Varios	1,000.00
02-13	Viaticos dentro del país	2,000.00
02-15	Transportes dentro del país	1,500.00
03-06	Productos de papel y cartón	500.00
03-11	Repuestos	1,000.00

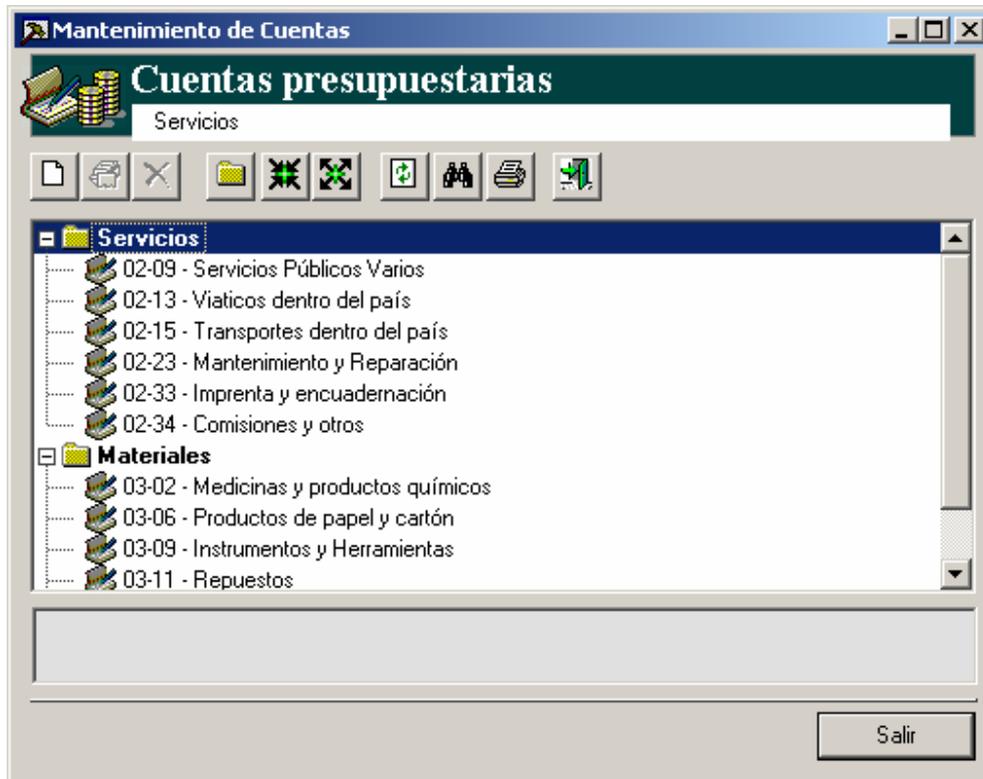
Aquí se incorporará cada una de las cuentas o partidas presupuestarias que conforman el presupuesto específico.

La cantidad de información que debe capturar por cada cuenta, dependerá de los campos activados en el área de “Montos”.

Para agregar o modificar montos solamente desplácese en el “Grid” o Cuadrícula.

Utilice el botón  para crear, modificar o borrar “Cuentas o Partidas Presupuestarias” del Catálogo.

Al presionar este botón aparece la siguiente ventana:



Utilice esta ventana para dar mantenimiento a sus cuentas y presione “Salir” para volver a la ventana de “Presupuestos”.

Responsables

The screenshot shows a software window titled "Presupuestos" with a sub-header "Presupuesto" and "Plan de mercadeo". The "Responsables" tab is active. The form contains the following fields:

- Identificador: P2003-01
- Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
- Nombre: Plan de mercadeo
- Estado: (Red indicator)
- Peso: 1.00

Below these fields is a table with the following data:

Responsable	Rol	Peso	Comentario
Alvarado Bonilla Dennis	Ejecutor	1	
Alvarado Barrantes Andres	Coordinador	1	

At the bottom of the window are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

Aquí podrá definir quiénes serán los Responsables encargados de la supervisión del Presupuesto seleccionado.

Campos Adicionales

Presupuestos

Presupuesto

Aseguramiento y pago de reclamos

General | Montos | Detalle | Responsables | **Campos adicionales** | Tablas adicionales | Estados | Comentarios

Identificador: P2003-01 Porcentaje de Ejecución: 45.13 %

Nombre: Aseguramiento y pago de reclamos Estado: ■ Peso: 1

Campo	Valor
Monto Adicional	25000

Aceptar Cancelar

Delphos permite asociar tantos campos adicionales como necesite asociar a los presupuestos. En este caso, se definió únicamente el campo “Monto Adicional”, por lo cual se puede actualizar su valor en esta pantalla.

Tablas Adicionales

Presupuestos

Presupuesto

Aseguramiento y pago de reclamos

General | Montos | Detalle | Responsables | Campos adicionales | **Tablas adicionales** | Estados | Comentarios

Identificador: P2003-01 Porcentaje de Ejecución: 45.13 %

Nombre: Aseguramiento y pago de reclamos Estado: ■ Peso: 1

Estrategias

- Productividad
- Crecimiento en los ingresos

Mejorar la eficiencia de las operaciones, pasando los clientes a unos canales de distribución más rentables

Aceptar Cancelar

Delphos permite asociar tantas tablas adicionales como necesite asociar a los presupuestos. En este caso no se encuentran tablas adicionales creadas.

Estados

The screenshot shows a software window titled 'Presupuestos' with a sub-header 'Presupuesto Plan de mercadeo'. The 'Estados' tab is selected. The interface includes fields for 'Identificador' (P2003-01), 'Nombre' (Plan de mercadeo), 'Porcentaje de Ejecución' (44.44%), 'Estado' (red), and 'Peso' (1.00). Below these is a table for defining percentage conditions.

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	Alerta
<	80.00	Yellow	Alerta
>=	80.00	Green	Alerta

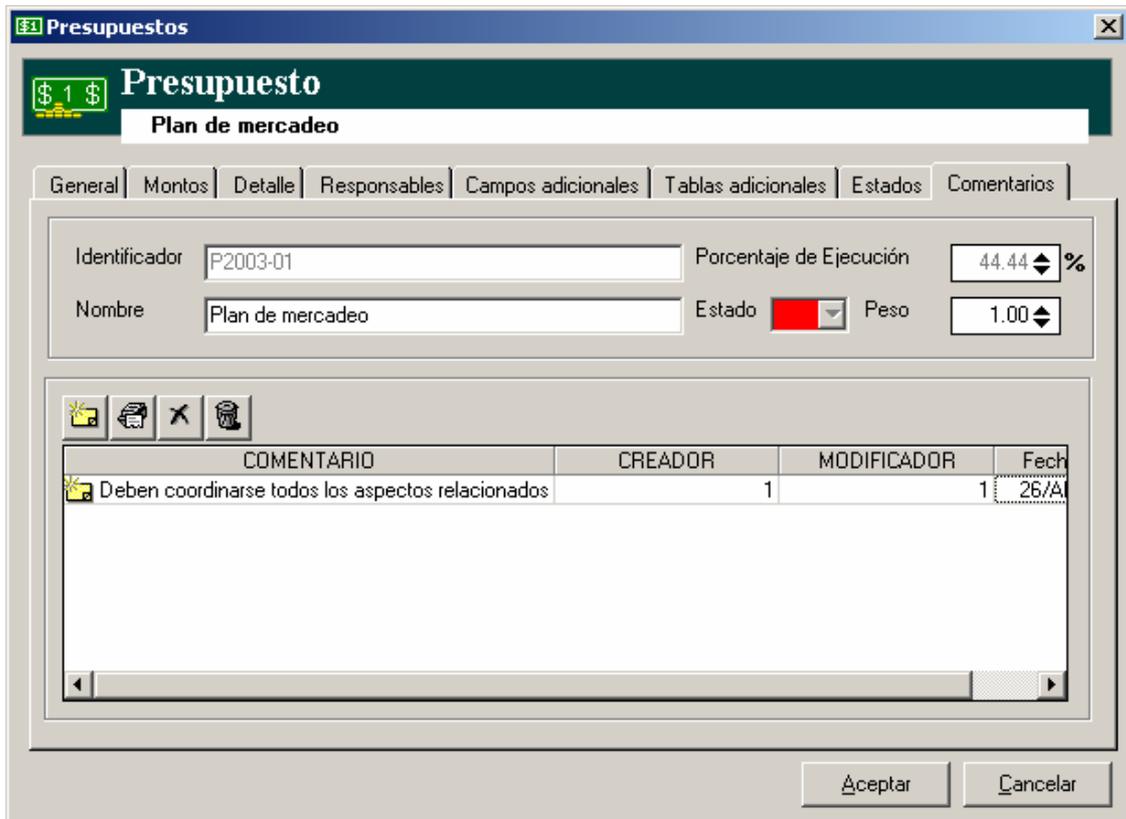
Aquí define cómo desea que se calcule y despliegue el indicador del presupuesto. Observe que el campo Porcentaje de Ejecución tiene un valor de 45% y el Estado es de color rojo, ya que es menor al 60%.

El Porcentaje de Ejecución se calcula:

Monto Real / Presupuesto Total

21,320.00 / 47,238.00 → 45%

Comentarios



The screenshot shows a software window titled "Presupuestos" with a sub-header "Presupuesto" and "Plan de mercadeo". The "Comentarios" tab is active. The form contains the following fields:

- Identificador: P2003-01
- Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
- Nombre: Plan de mercadeo
- Estado: (Red indicator)
- Peso: 1.00

Below these fields is a table with the following data:

COMENTARIO	CREADOR	MODIFICADOR	Fecha
Deben coordinarse todos los aspectos relacionados	1	1	26/A

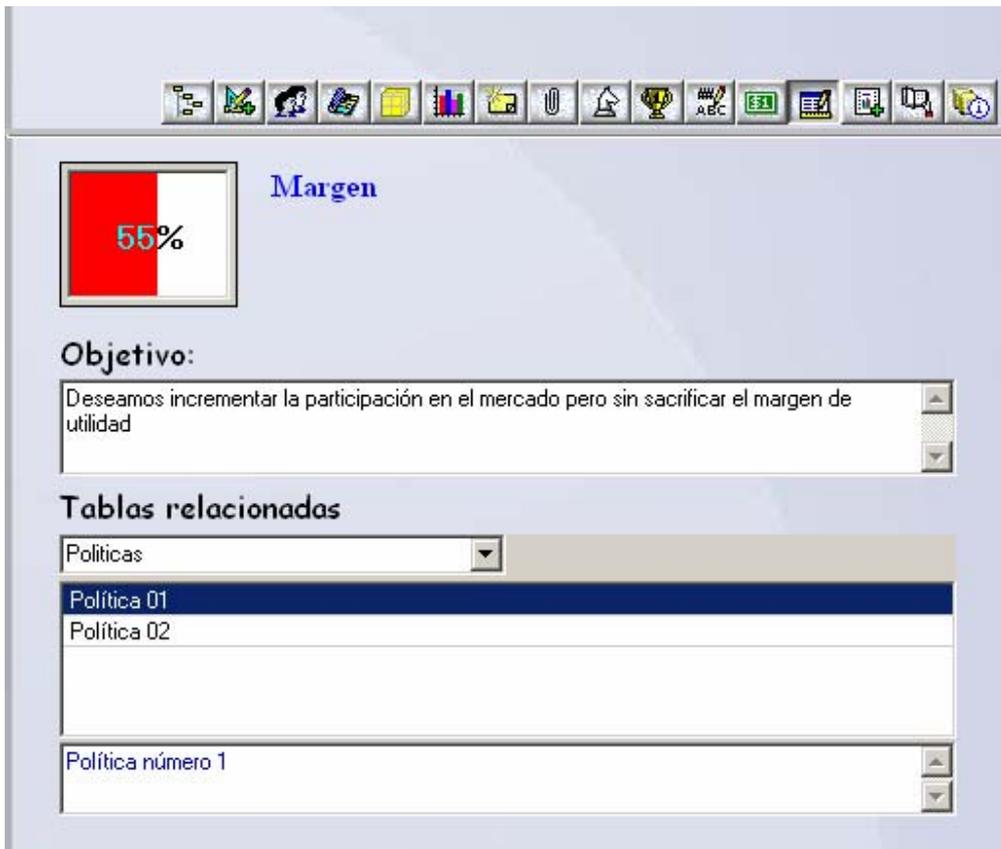
At the bottom of the window are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

Permite asociar, para efectos de retroalimentación, cualquier comentario que deseen hacer los usuarios respecto al presupuesto específico.

Tablas Adicionales

Utilice esta opción para desplegar las Tablas Adicionales que han sido asociadas a los objetivos.

Haga clic sobre el botón  para visualizar las Tablas asociadas al objetivo.

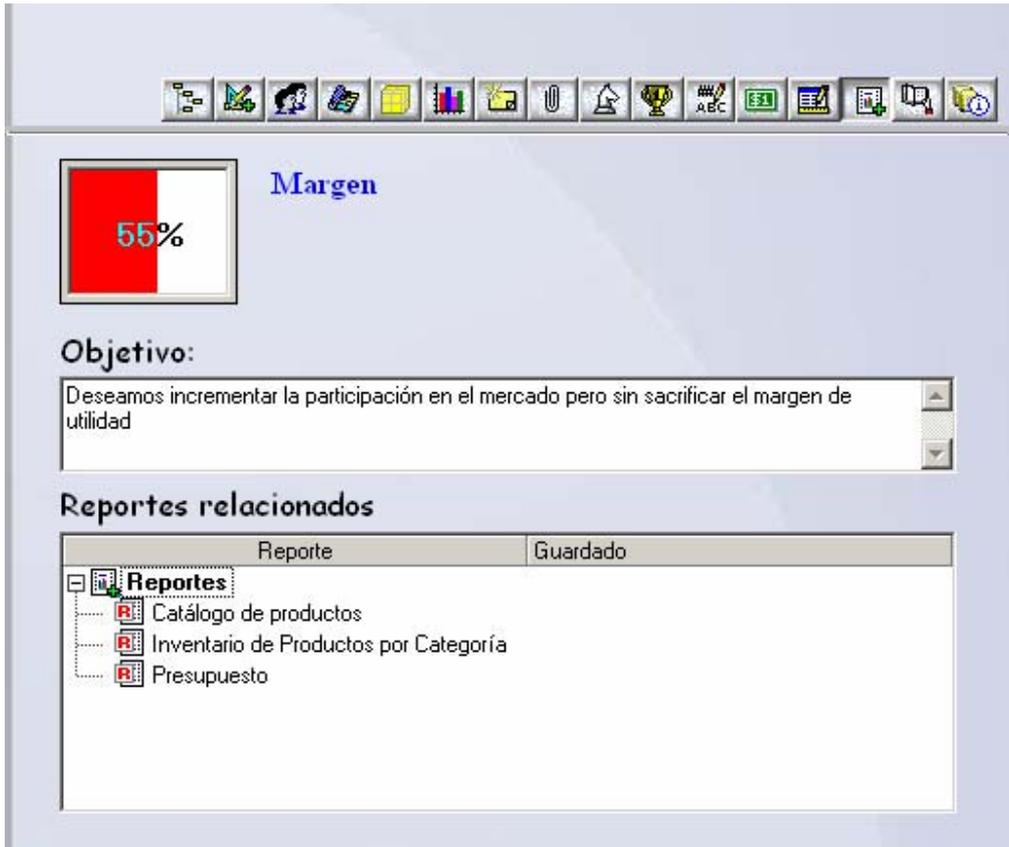


The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. The main content area is titled 'Margen' and features a red and white progress bar showing '55%'. Below this, the 'Objetivo:' (Objective) section contains a text box with the text: 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. The 'Tablas relacionadas' (Related Tables) section includes a dropdown menu currently set to 'Políticas', a list with 'Política 01' selected, 'Política 02', and 'Política número 1'.

Reportes

Utilice esta opción para desplegar los Reportes que han sido asociados a los objetivos.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los Reportes asociados al objetivo.



The screenshot displays a software interface for managing reports. At the top, there is a toolbar with various icons. Below the toolbar, the main content area is divided into sections:

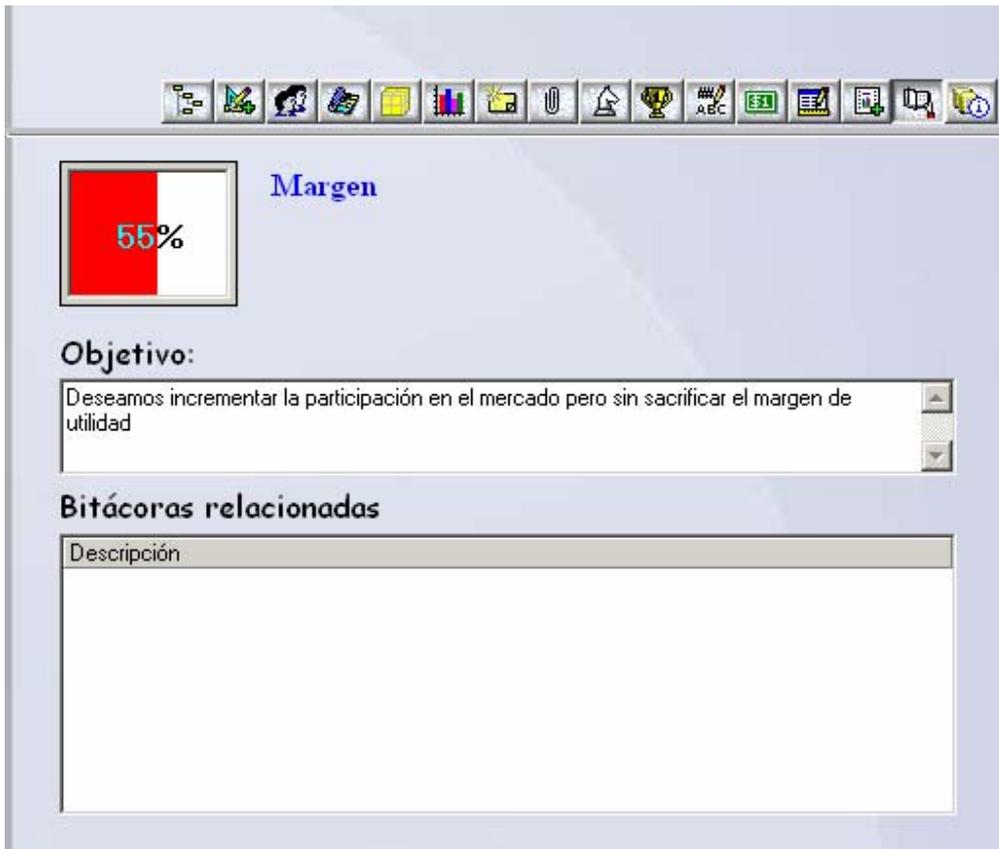
- Margen:** A red progress bar shows a value of 55%.
- Objetivo:** A text box containing the goal: "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad".
- Reportes relacionados:** A table listing reports associated with the objective.

Reporte	Guardado
 Reportes	
 Catálogo de productos	
 Inventario de Productos por Categoría	
 Presupuesto	

Bitácoras

Esta opción le permite ver las bitácoras que se encuentren asociadas al objetivo.

Haga clic sobre el botón  para visualizar las Bitácoras asociadas al objetivo.



The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. Below the toolbar, there is a section titled "Margen" (Margin) featuring a red and white bar chart with "55%" written on it. Underneath, the "Objetivo:" (Objective) section contains a text box with the text "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad". The "Bitácoras relacionadas" (Related Bitácoras) section shows a table with a header "Descripción" and an empty body.

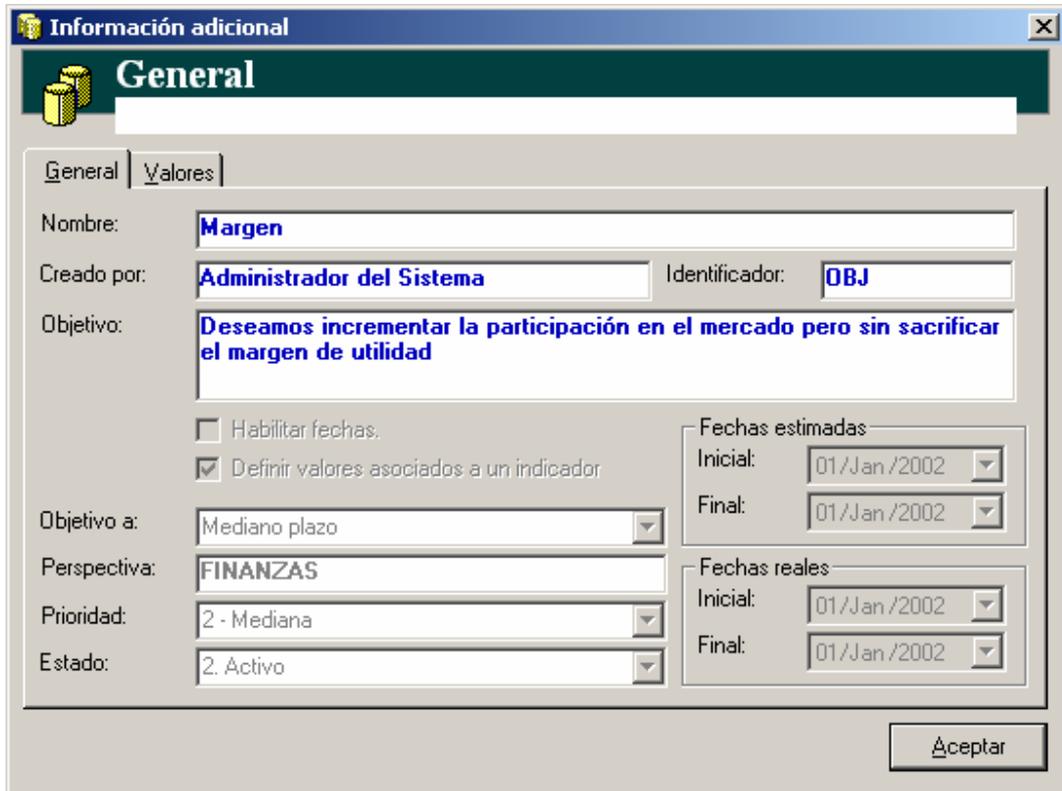
Información Adicional

Esta opción le permite ver la información general del objetivo.

Haga clic sobre el botón  para visualizar la Información Adicional asociada al objetivo.

Podrá visualizar:

General



The screenshot shows a window titled "Información adicional" with a sub-tab "General". The window contains the following fields and options:

- Nombre:** Margen
- Creado por:** Administrador del Sistema
- Identificador:** OBJ
- Objetivo:** Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad
- Habilitar fechas.
- Definir valores asociados a un indicador
- Objetivo a:** Mediano plazo
- Perspectiva:** FINANZAS
- Prioridad:** 2 - Mediana
- Estado:** 2. Activo
- Fechas estimadas:**
 - Inicial: 01/Jan/2002
 - Final: 01/Jan/2002
- Fechas reales:**
 - Inicial: 01/Jan/2002
 - Final: 01/Jan/2002

An "Aceptar" button is located at the bottom right of the dialog box.

Valores

Información adicional

Valores

General | **Valores**

Valor Máximo:

Valor Mínimo:

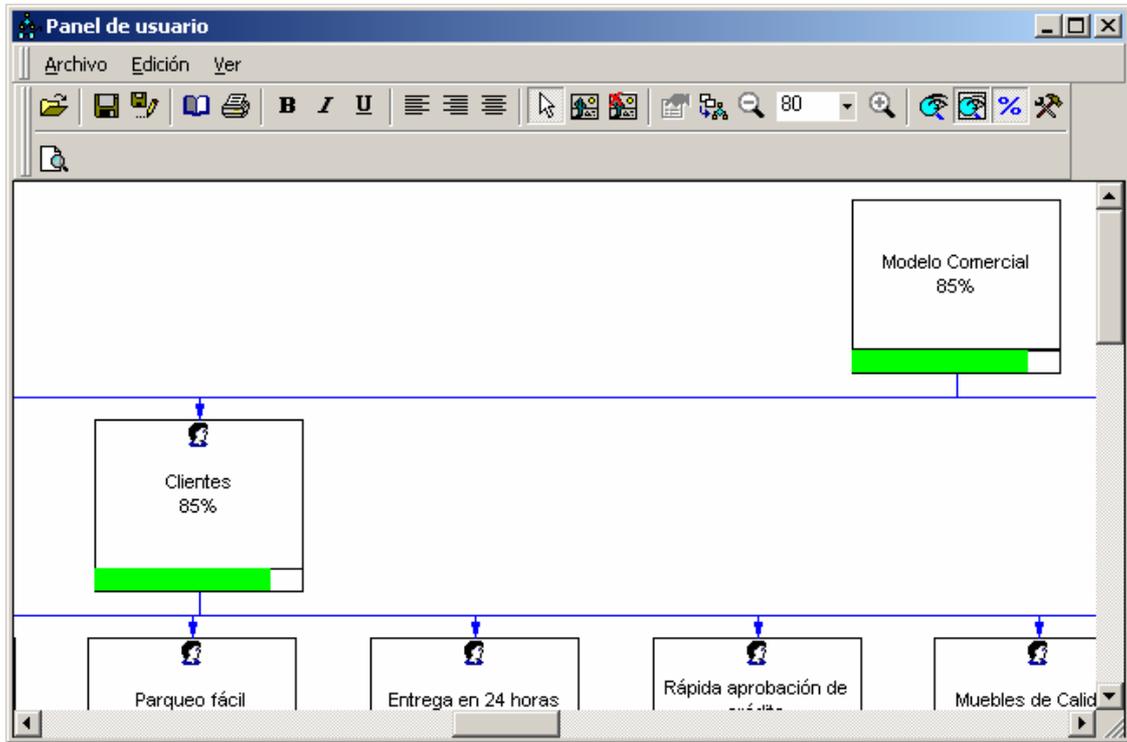
Peso:

Condición	Valor	Color
<	60.00	
<	80.00	
>=	80.00	

Aceptar

Visualizar ScoreCard

Despliega la jerarquía del árbol de objetivos en forma de organigrama:



Ésta por si misma es una aplicación con una gran funcionalidad.

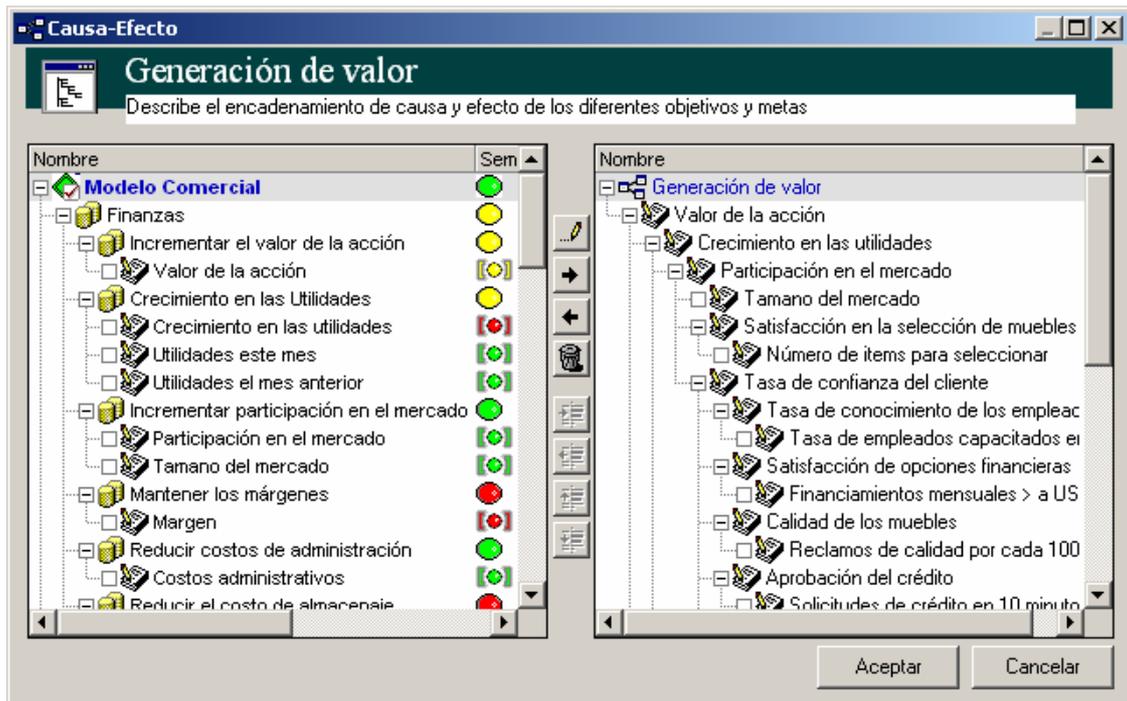
Si oprime doble clic sobre cualquier objetivo, se presenta el panel del objetivo:

The screenshot shows a software window titled "Margen". At the top, there is a toolbar with various icons. Below the toolbar, the main content area is divided into sections. The first section is titled "Clientes" and features a green square with the text "84.83%". Below this, the "Objetivo:" section contains a text box with the question: "¿Cuál es el valor de la proposición al cliente que va a generar los ingresos financieros que estamos buscando?". The second section is titled "Descendientes" and contains a table with the following data:

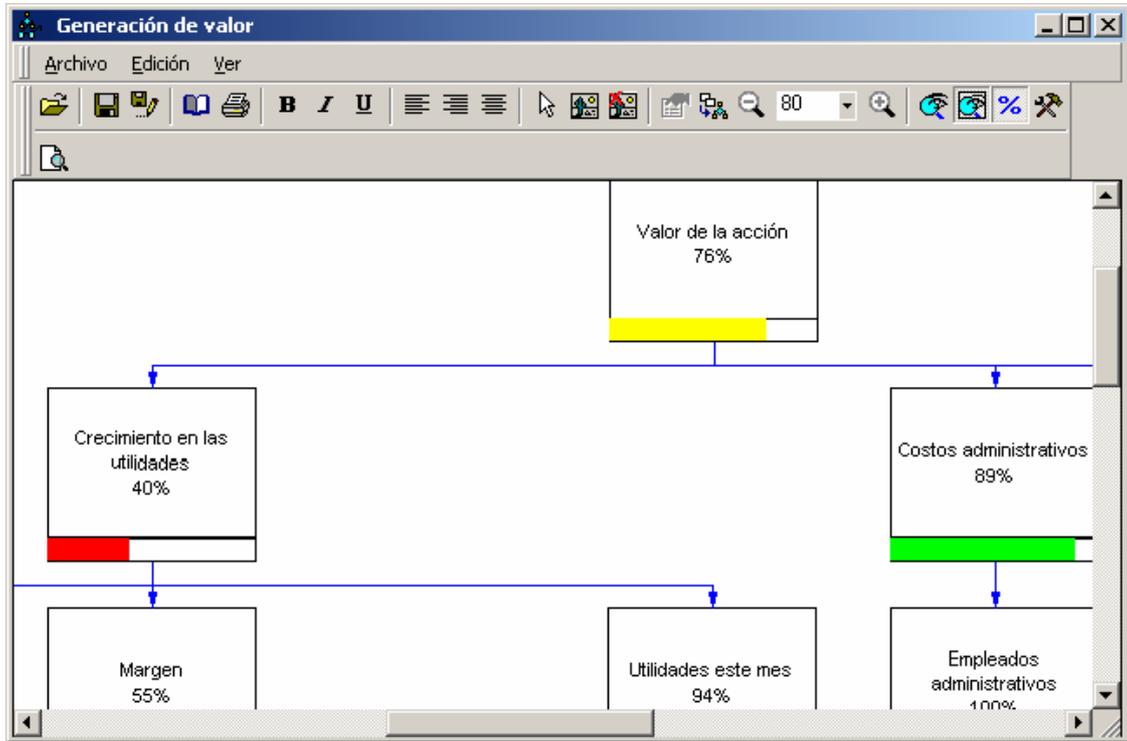
Nombre	Semáforo	Cumplimie...	Peso	P.
 Margen		55.00%	1	Σ

Visualizador Causa-Efecto

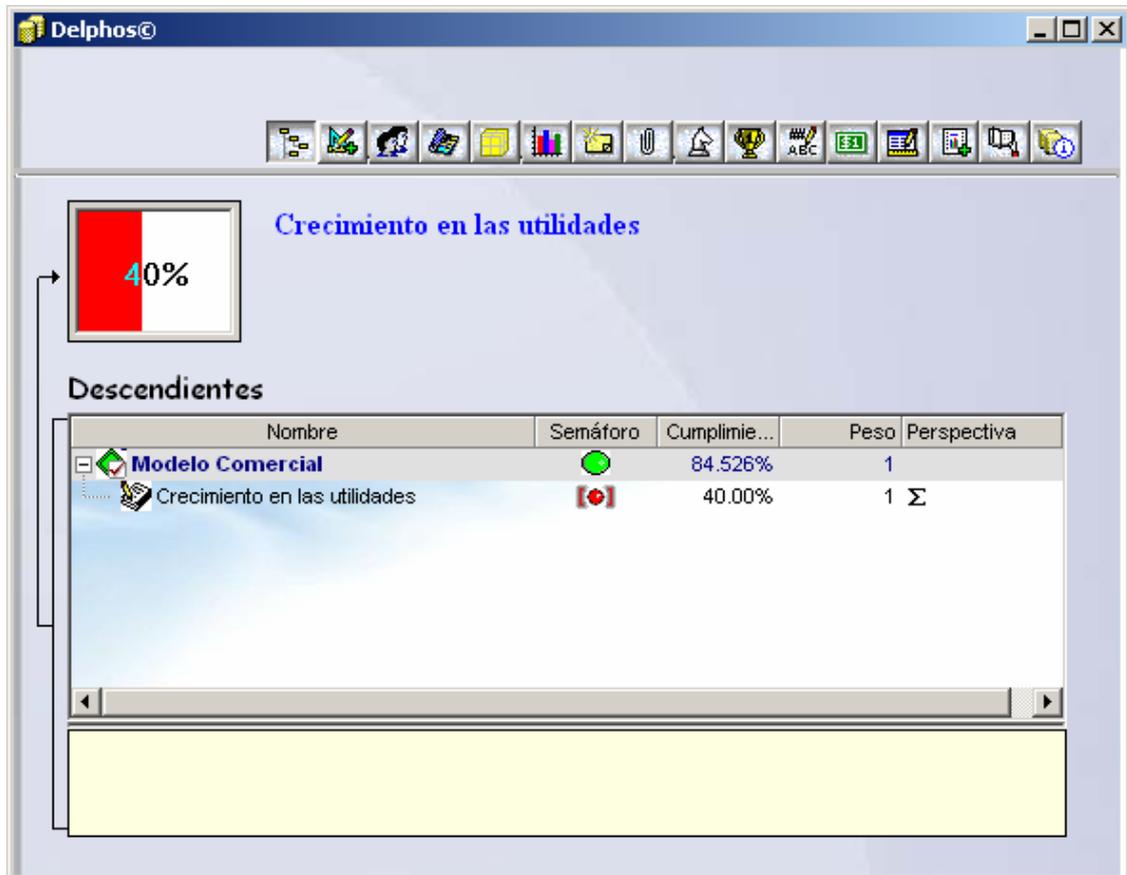
Podrá crear relaciones Causa-Efecto de una manera rápida y sencilla:



Las diferentes relaciones causa-efecto que haya definido las puede visualizar de la siguiente manera:



De igual manera, si oprime doble clic sobre cualquier objetivo se presenta el panel del objetivo:



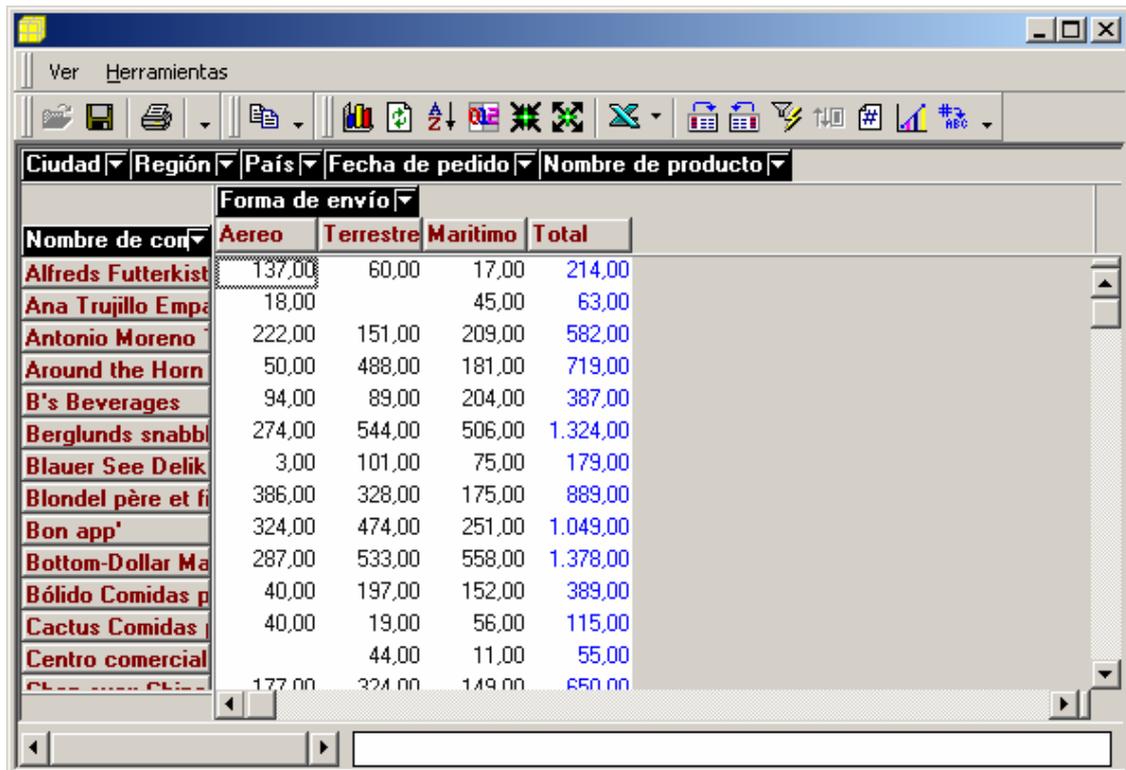
The screenshot displays the Delphos© software interface. At the top, there is a title bar with the logo and name 'Delphos©'. Below the title bar is a toolbar containing various icons for navigation and analysis. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'Crecimiento en las utilidades', features a red progress bar that is filled to the 40% mark, with the text '40%' displayed inside. The lower section, titled 'Descendientes', contains a table with the following data:

Nombre	Semáforo	Cumplimie...	Peso	Perspectiva
Modelo Comercial	●	84.526%	1	
Crecimiento en las utilidades	⊘	40.00%	1	Σ

Below the table is a yellow rectangular area, likely a placeholder for additional information or a detailed view of the selected goal.

Cubos

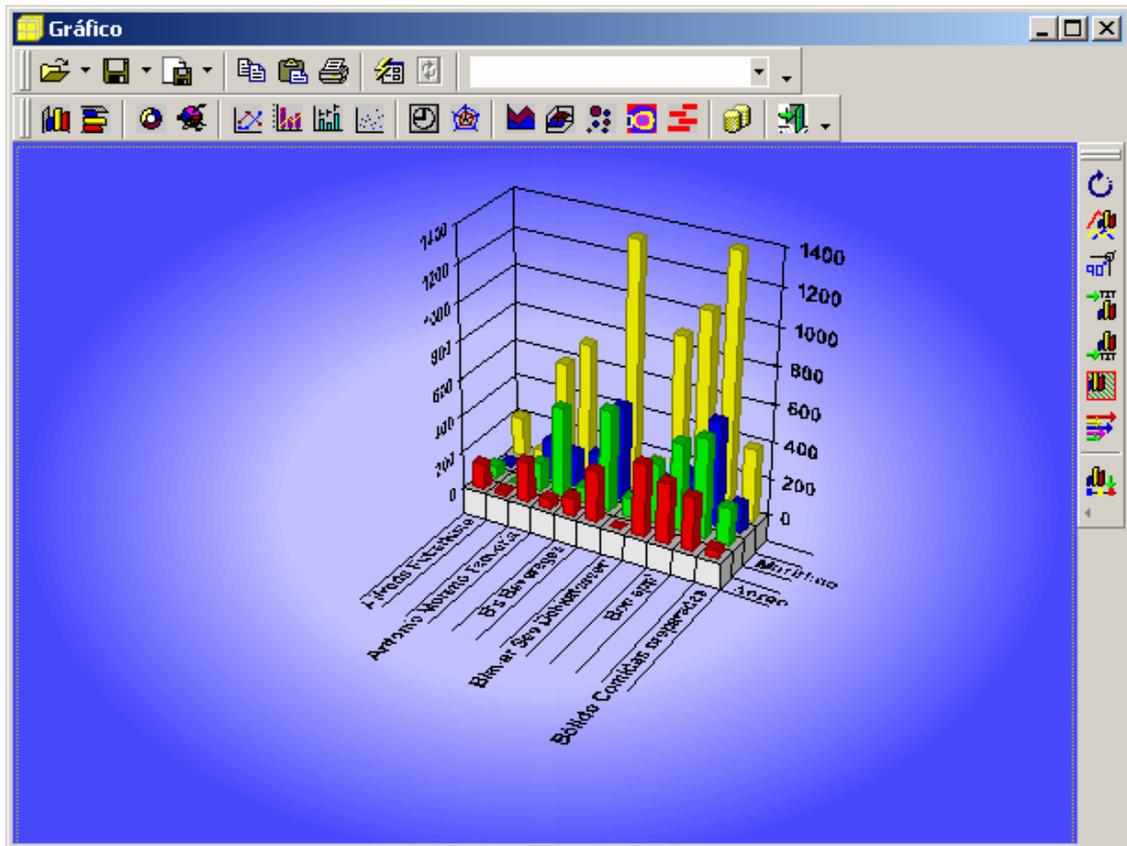
Con Delphos podrá crear cubos de información, que permiten miles de vistas con la sola utilización del ratón:



The screenshot shows a software window titled 'Ver Herramientas'. Below the menu bar is a toolbar with icons for file operations, data manipulation, and visualization. The main area displays a data table with the following columns: 'Nombre de producto', 'Forma de envío', and 'Total'. The 'Forma de envío' column is further divided into 'Aereo', 'Terrestre', and 'Maritimo'. The table contains 15 rows of data, with the first row highlighted.

Nombre de producto	Forma de envío			Total
	Aereo	Terrestre	Maritimo	
Alfreds Futterkist	137,00	60,00	17,00	214,00
Ana Trujillo Empa	18,00		45,00	63,00
Antonio Moreno	222,00	151,00	209,00	582,00
Around the Horn	50,00	488,00	181,00	719,00
B's Beverages	94,00	89,00	204,00	387,00
Berglunds snabb	274,00	544,00	506,00	1.324,00
Blauer See Delik	3,00	101,00	75,00	179,00
Blondel père et fi	386,00	328,00	175,00	889,00
Bon app'	324,00	474,00	251,00	1.049,00
Bottom-Dollar Ma	287,00	533,00	558,00	1.378,00
Bólido Comidas p	40,00	197,00	152,00	389,00
Cactus Comidas	40,00	19,00	56,00	115,00
Centro comercial		44,00	11,00	55,00
Chop-ween Steak	177,00	324,00	149,00	650,00

Basado en la información del cubo podrá generar cualquier tipo de gráfico:



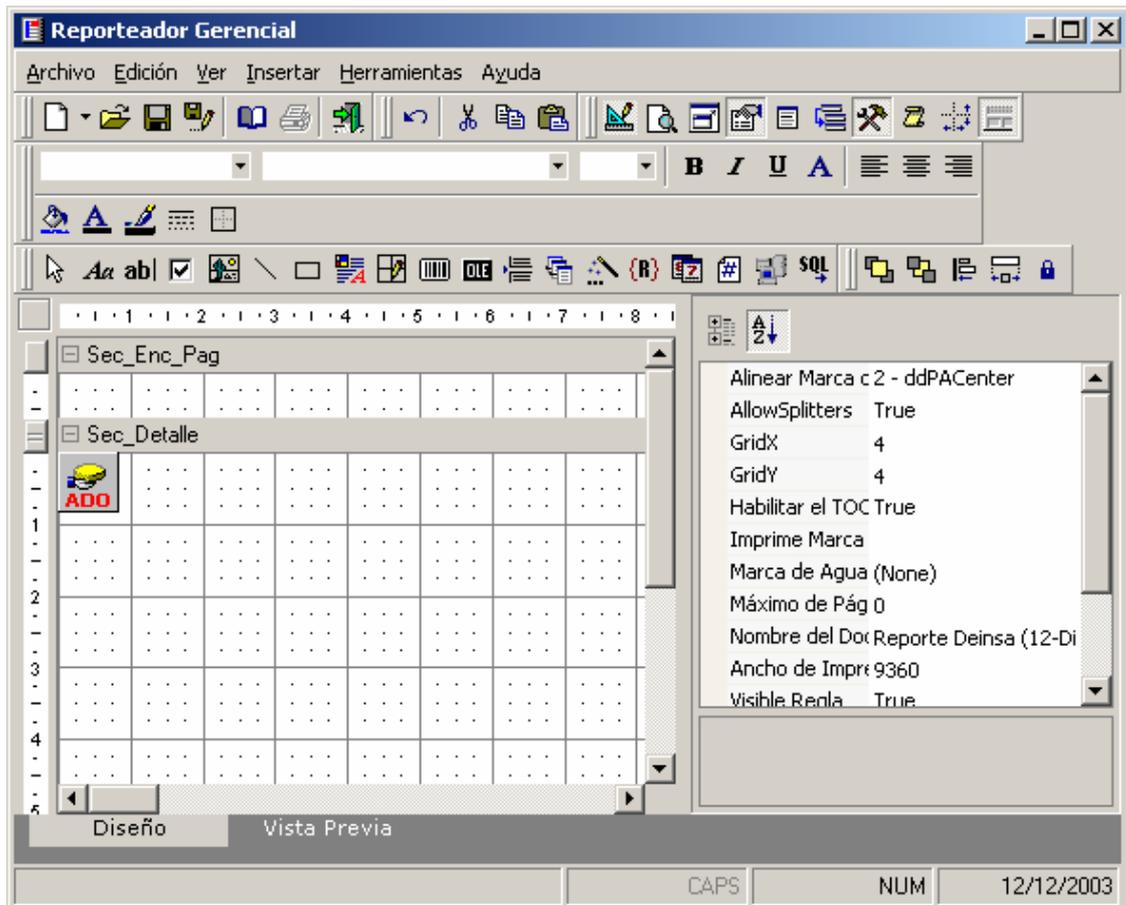
Enviar la vista del cubo a MS Excel o cualquier otra hoja electrónica:

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E
1					
2		12/12/2003			
3	Nombre de compañía	Aereo	Terrestre	Maritimo	Total
4	Alfreds Futterkiste	137,00	60,00	17,00	214,00
5	Ana Trujillo Emparedados y helados	18,00	,00	45,00	63,00
6	Antonio Moreno Taquería	222,00	151,00	209,00	582,00
7	Around the Horn	50,00	488,00	181,00	719,00
8	B's Beverages	94,00	89,00	204,00	387,00
9	Berglunds snabbköp	274,00	544,00	506,00	1.324,00
10	Blauer See Delikatessen	3,00	101,00	75,00	179,00
11	Blondel père et fils	386,00	328,00	175,00	889,00
12	Bon app'	324,00	474,00	251,00	1.049,00
13	Bottom-Dollar Markets	287,00	533,00	558,00	1.378,00
14	Bólido Comidas preparadas	40,00	197,00	152,00	389,00
15	Cactus Comidas para llevar	40,00	19,00	56,00	115,00
16	Centro comercial Moctezuma	0,00	44,00	11,00	55,00

Reportes

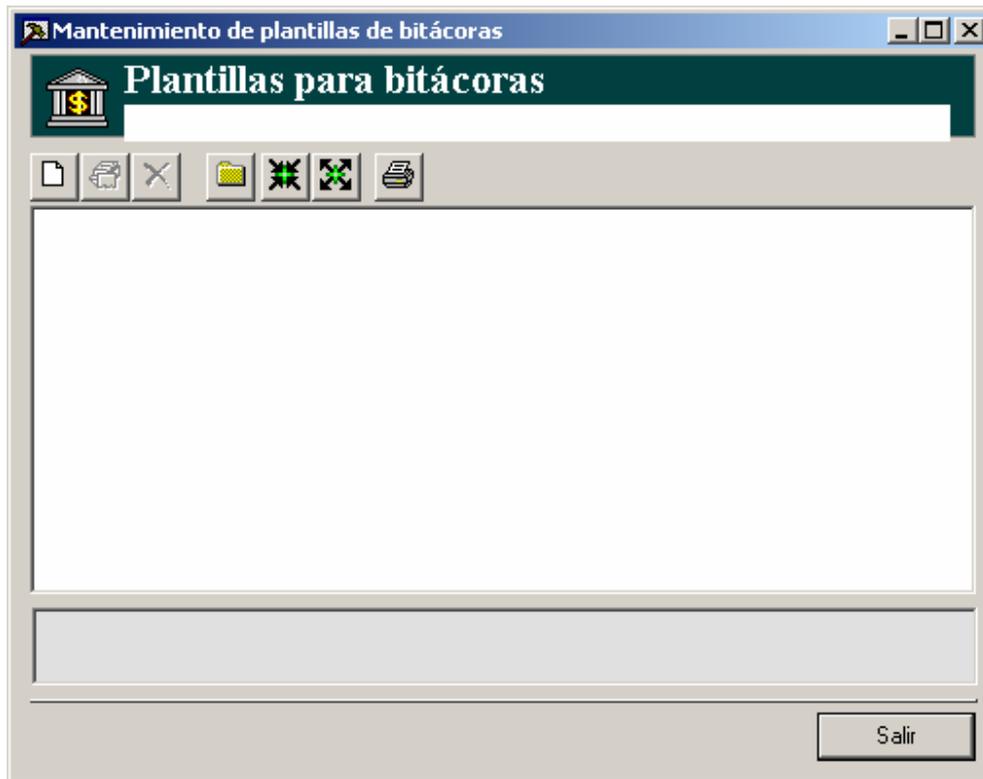
Podrá generar reportes con la siguiente herramienta:



Los reportes generados pueden ser exportados a formatos PDF, HTML, TIFF, etc.

Bitácoras

Le permitirán llevar un mejor control sobre información importante y cambios realizados en los Objetivos e Indicadores presentes en el modelo:



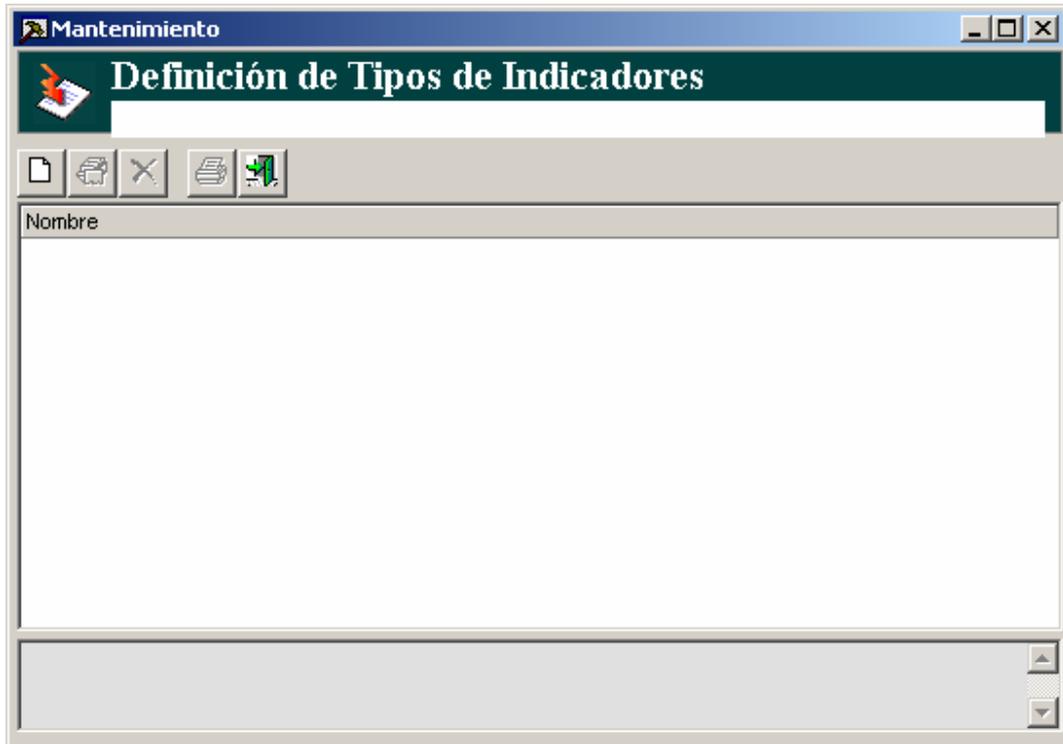
Solicitudes

Los usuarios con pocos privilegios administrativos dentro de la aplicación podrán hacer solicitudes, para así realizar cambios en el modelo:



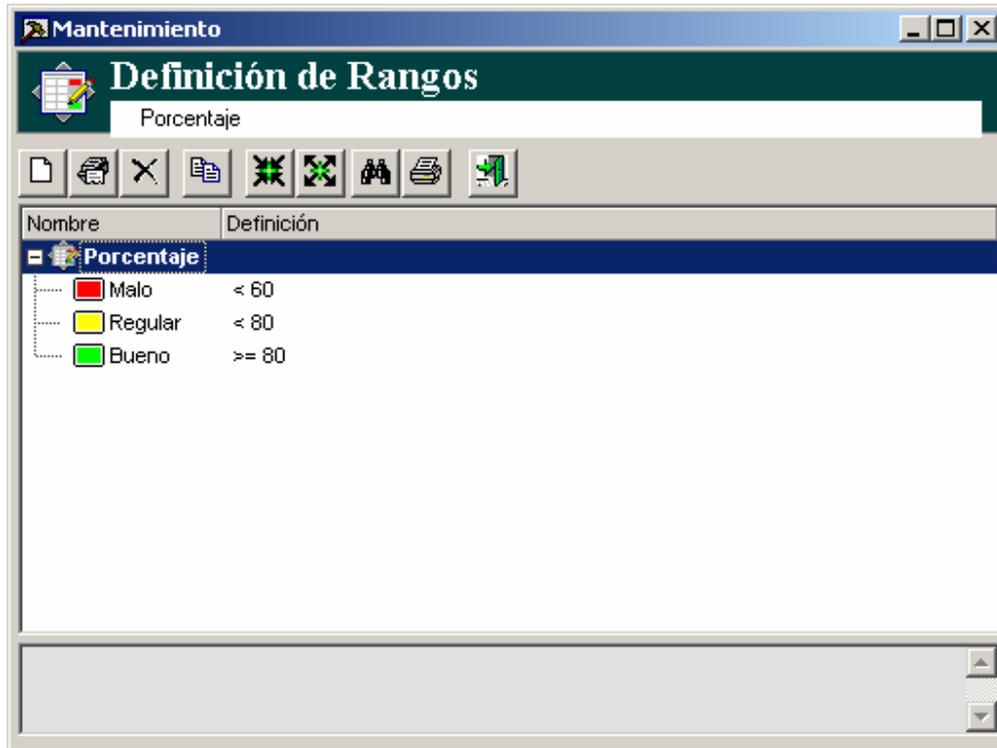
Tipos de Indicadores

Permite definir tipos para los diferentes indicadores que se encuentran en el modelo.



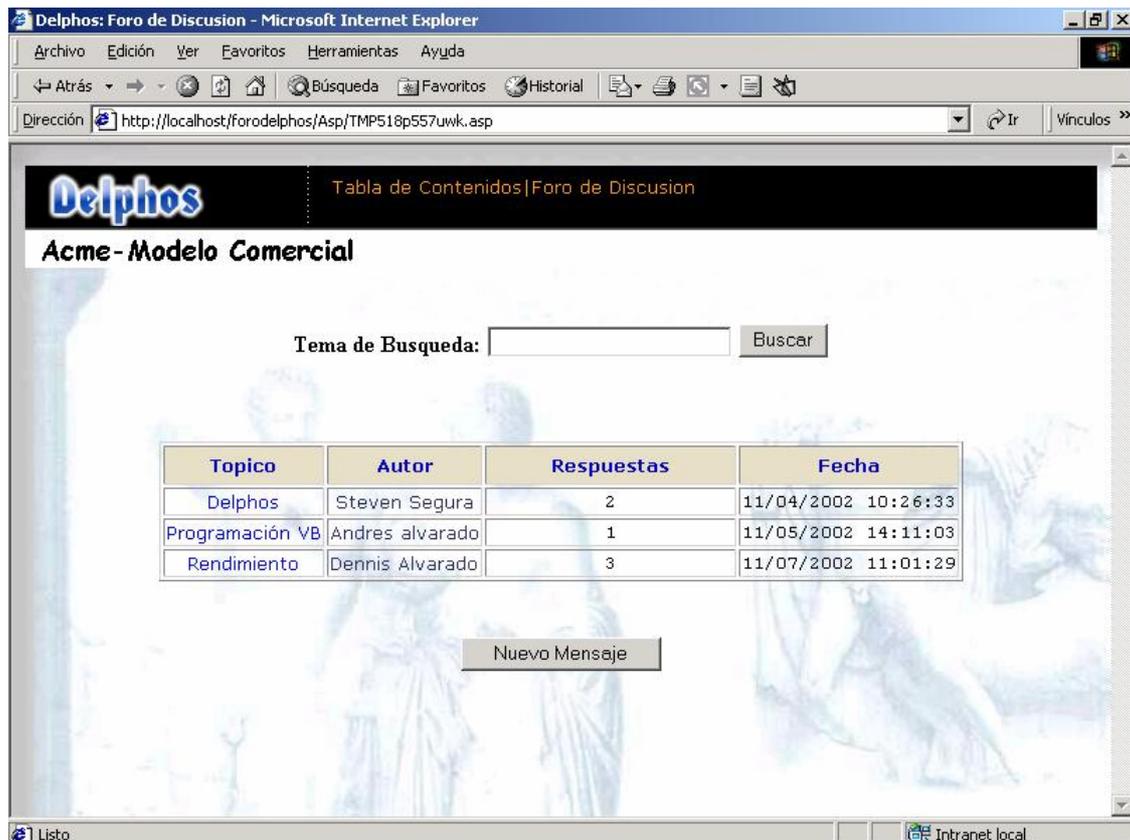
Definición de Rangos

Permite al usuario crear rangos o escalas predefinidas.



Foros de Discusión

En aras de la retroalimentación de todos los miembros que interactúan con un modelo, se creó un foro para cada uno de ellos.



Delphos Analyzer

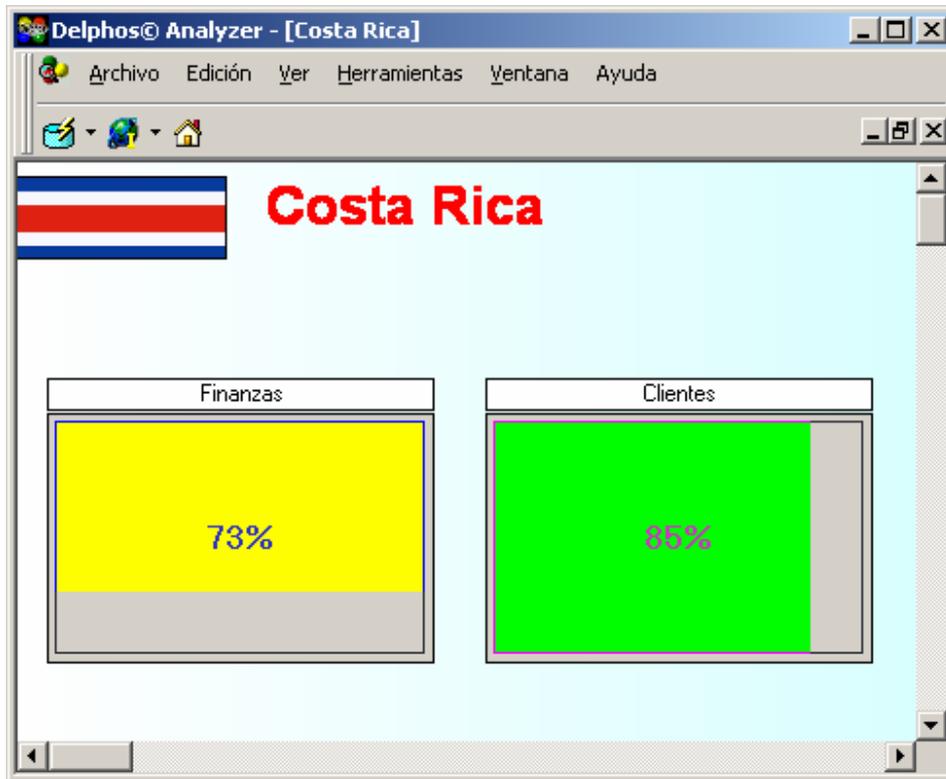
Permite al usuario definir paneles, similares al comportamiento de los HTML, donde podrá integrar selectivamente: gráficos, cubos, objetivos, imágenes, indicadores, texto, cubos, etc.

Es similar a crear un sitio WEB.

Puede crear interfaces impresionantes.



Podrá navegar entre paneles con mucha facilidad



Aunque Delphos cuenta con muchas más funcionalidades, esperamos que los mostrados en este documento le sea de utilidad.

¿Cómo localizarnos?

Desarrollos Informáticos DEINSA Sociedad Anónima

Teléfonos (506)276-3380

Fax (506)276-3778

Correo 314-2350 San José, Costa Rica

Dirección: 200 sur y 200 oeste de la Escuela República de Panamá,
San Antonio de Desamparados, San José, Costa Rica.

E-mail mercadeo@deinsa.com

Web www.deinsa.com