



presenta



Funcionalidad



DEINSA • Apdo. Postal 314-2350 • San José, Costa Rica

<http://www.deinsa.com>

Teléfono (506) 276-3380 • Fax (506) 276-3778

E-mail: delphos@deinsa.com

Múltiples Organizaciones

Delphos administra múltiples organizaciones, que a la vez pueden estar subdivididas en múltiples unidades de negocios.



NOMBRE	CUMPLIMIENTO	PESO
Corporación ACME	<input type="checkbox"/>	0.00% 1
Norteamérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Canadá	<input type="checkbox"/>	0% 1
México	<input type="checkbox"/>	0% 1
USA	<input type="checkbox"/>	0% 1
Centroamérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Guatemala	<input type="checkbox"/>	0% 1
El Salvador	<input type="checkbox"/>	0% 1
Honduras	<input type="checkbox"/>	0% 1
Nicaragua	<input type="checkbox"/>	0% 1
Costa Rica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Modelo Comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	84.53% 1
Modelo Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	94.79% 1
Modelo Bancario	<input type="checkbox"/>	62.68% 1
Modelo del Combate a la Pobreza	<input type="checkbox"/>	50.15% 1
Modelo de Seguros	<input checked="" type="checkbox"/>	80.73% 1
Panamá	<input type="checkbox"/>	0% 1
Suramérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Venezuela	<input type="checkbox"/>	0% 1
Brasil	<input type="checkbox"/>	0% 1

Múltiples modelos por cada nodo de una organización

Para cada elemento de una organización puede administrar múltiples modelos o cuadros de mando integral



NOMBRE	CUMPLIMIENTO	PESO
Canadá	<input type="checkbox"/>	0% 1
México	<input type="checkbox"/>	0% 1
USA	<input type="checkbox"/>	0% 1
<input type="checkbox"/> Centroamérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Guatemala	<input type="checkbox"/>	0% 1
El Salvador	<input type="checkbox"/>	0% 1
Honduras	<input type="checkbox"/>	0% 1
Nicaragua	<input type="checkbox"/>	0% 1
<input checked="" type="checkbox"/> Costa Rica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Modelo Comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	84.53% 1
Modelo Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	94.79% 1
Modelo Bancario	<input type="checkbox"/>	62.68% 1
Modelo del Combate a la Pobreza	<input type="checkbox"/>	50.15% 1
Modelo de Seguros	<input checked="" type="checkbox"/>	80.73% 1
Panamá	<input type="checkbox"/>	0% 1
<input type="checkbox"/> Suramérica	<input type="checkbox"/>	0% 1
Venezuela	<input type="checkbox"/>	0% 1
Brasil	<input type="checkbox"/>	0% 1
Chile	<input type="checkbox"/>	0% 1
Ecuador	<input type="checkbox"/>	0% 1

La información que se administra por cada modelo es:

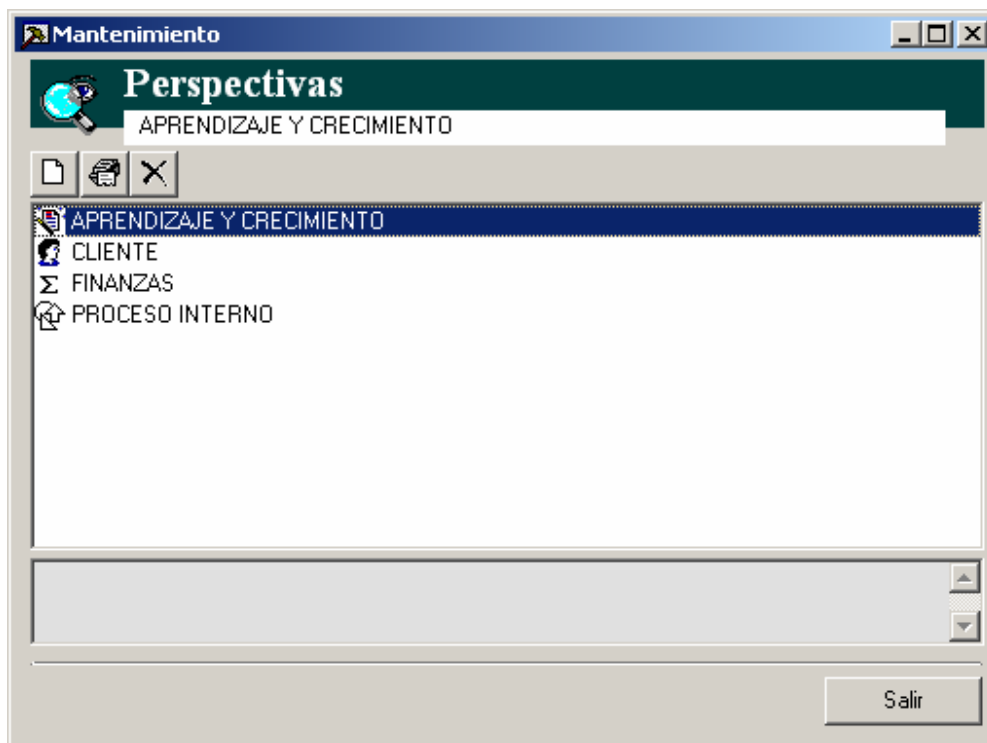
The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Modelo". It has four tabs: "General", "Información adicional", "Rangos", and "Fechas". The "General" tab is selected. Inside the "General" tab, there are several input fields and a description area. The "Nombre:" field contains "Modelo Comercial". The "Creador:" field contains "Administrador del Sistema". The "Descripción:" field contains a multi-line text: "Implementa un Cuadro de Mando Integral para una empresa que comercializa muebles que compra. Elige como estrategia genérica Competir por Diferenciación con un enfoque de Cercanía al Cliente". Below the description, there are two more fields: "Estado:" with a dropdown menu showing "2- Activo", and "Peso o prioridad:" with a numeric input field showing "1.00". To the right of the "Nombre" and "Creador" fields is an "Icono" section with a preview of a green diamond icon and two smaller icons. At the bottom right of the dialog are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

Todo lo que sigue a continuación es lo que usted podrá manejar dentro de un modelo en Delphos Administrador:

Perspectivas

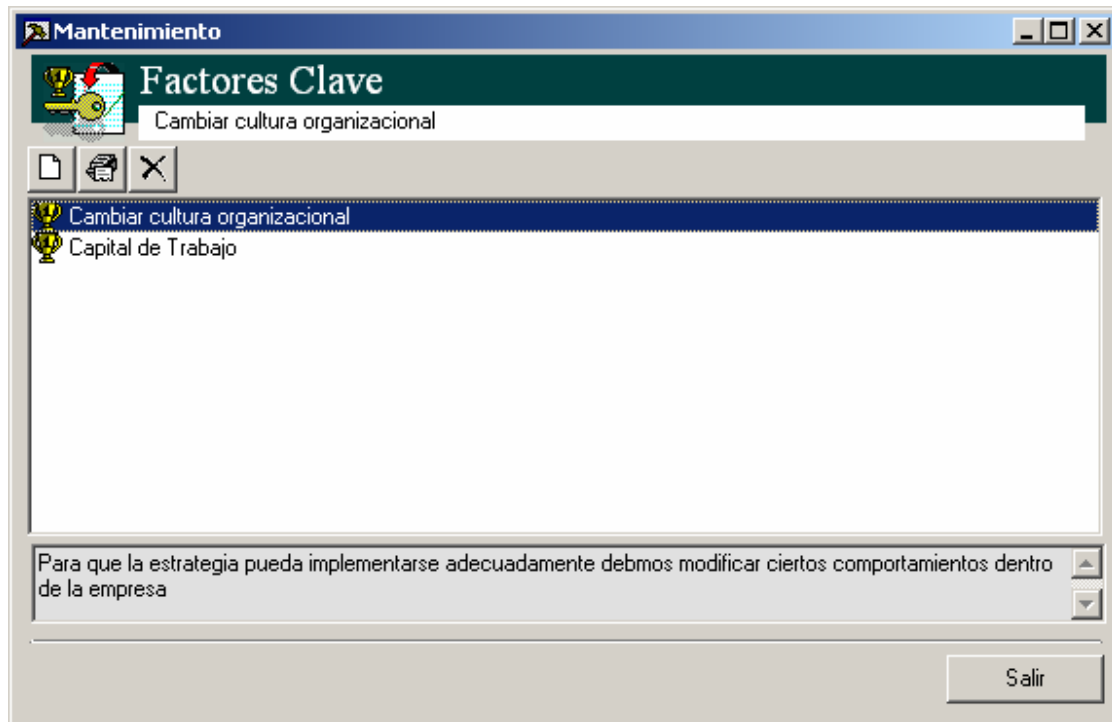
Es una manera de agrupar objetivos e indicadores, que busca precisamente un balance entre indicadores financieros y no financieros.

Puede definirse cualquier clase de perspectiva.



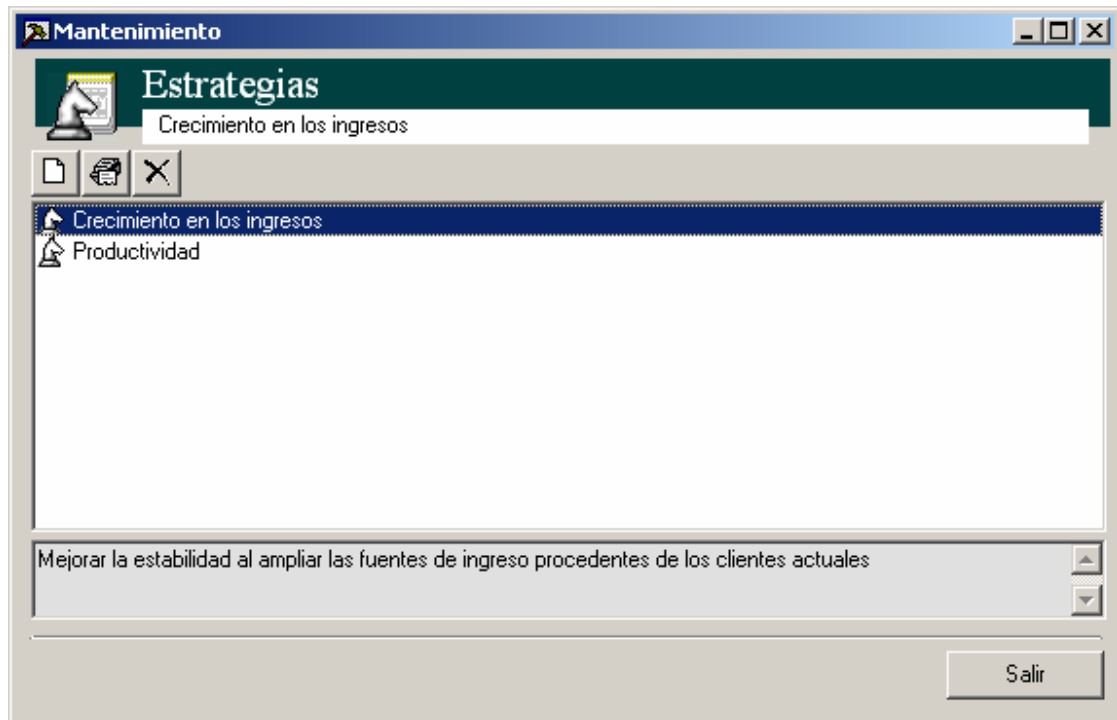
Factores Clave

Son las condiciones que deben darse para poder alcanzar la visión, y ser exitosos en el sector industrial donde se encuentra la organización.



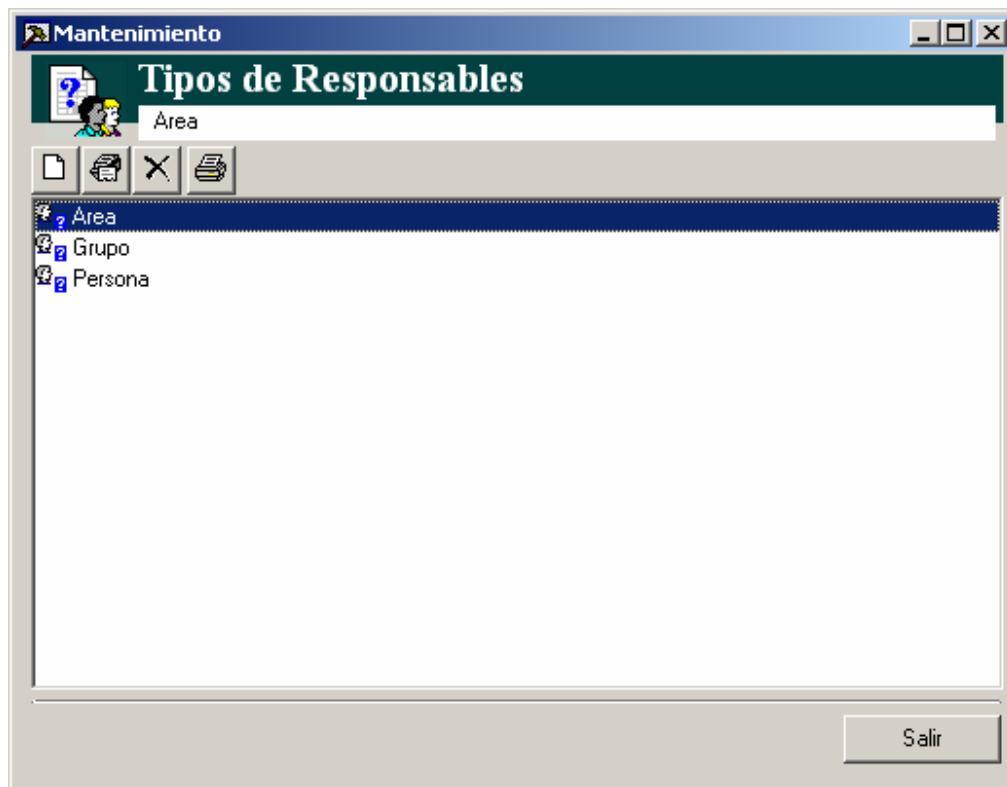
Estrategias

Son los elementos generales que definen la estrategia de la organización



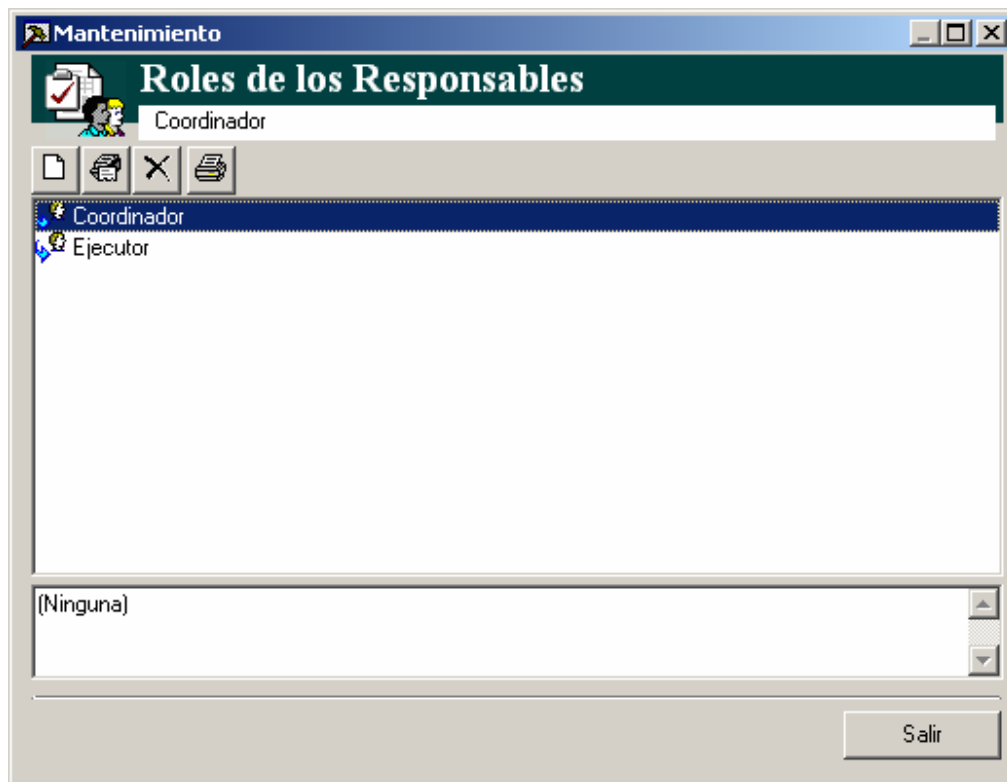
Tipos de Responsables

Categoriza las diferentes clases de responsables que tendrán a cargo la ejecución de la estrategia



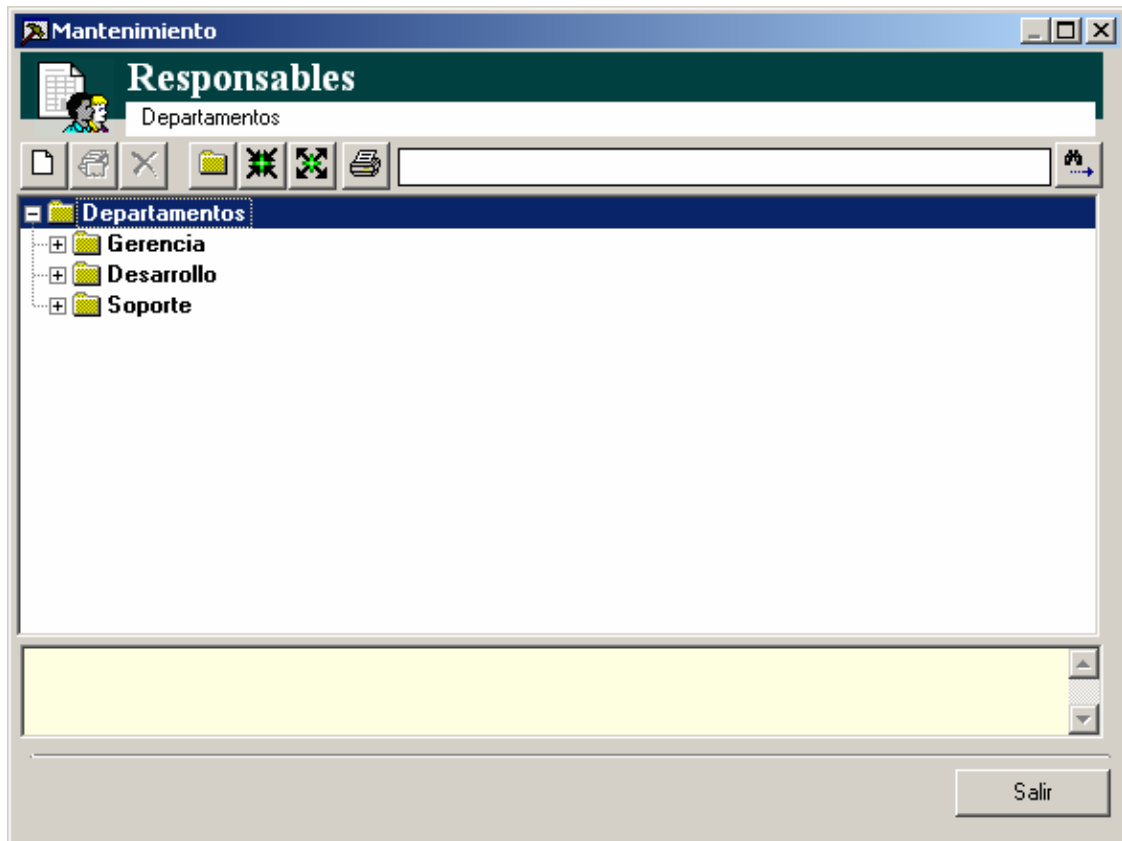
Roles de Responsables

Categoriza los diferentes roles que desempeñarán los distintos responsables dentro de la ejecución de la estrategia.



Responsables

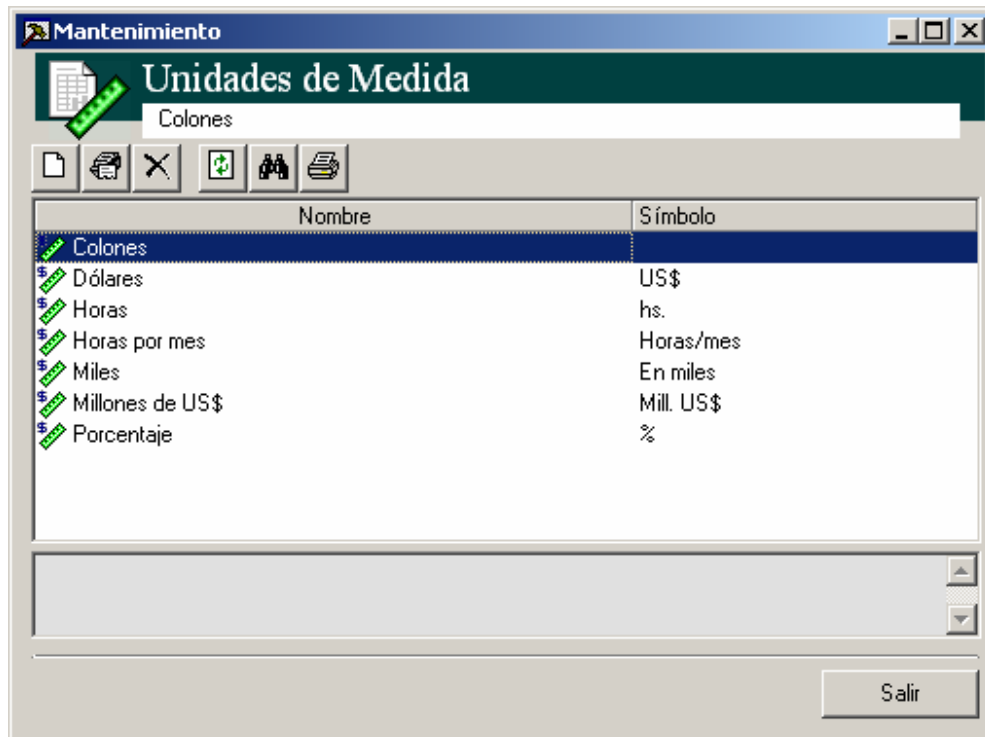
Responsables dentro de la ejecución de la estrategia.



Unidades de Medida

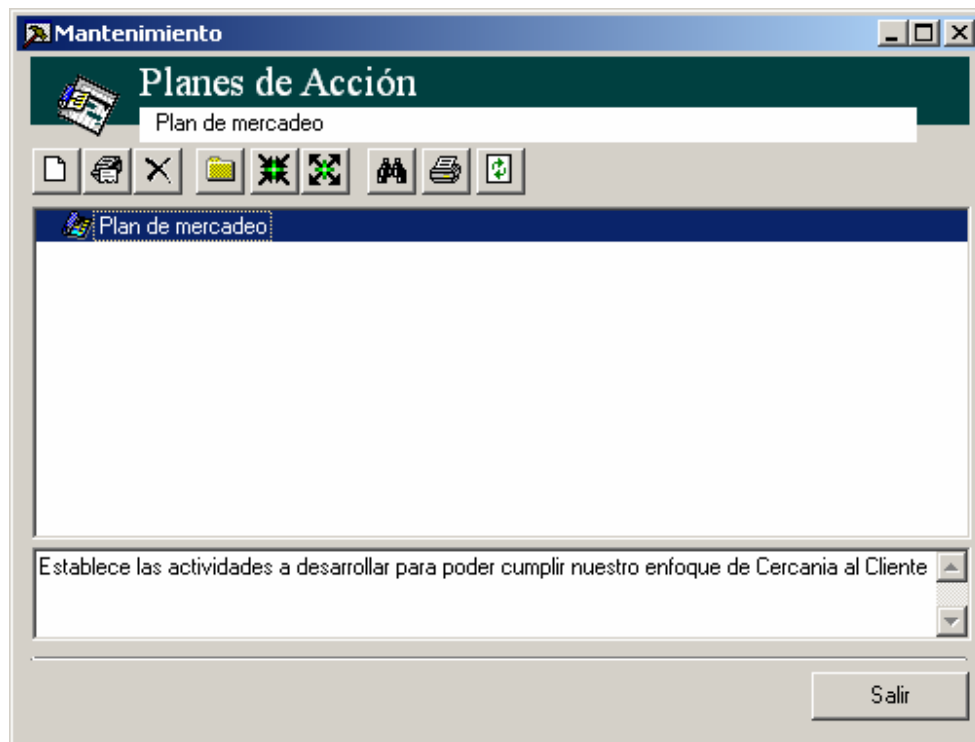
Establece las unidades en que serán medidos los diferentes indicadores.

Son totalmente definibles por el usuario.

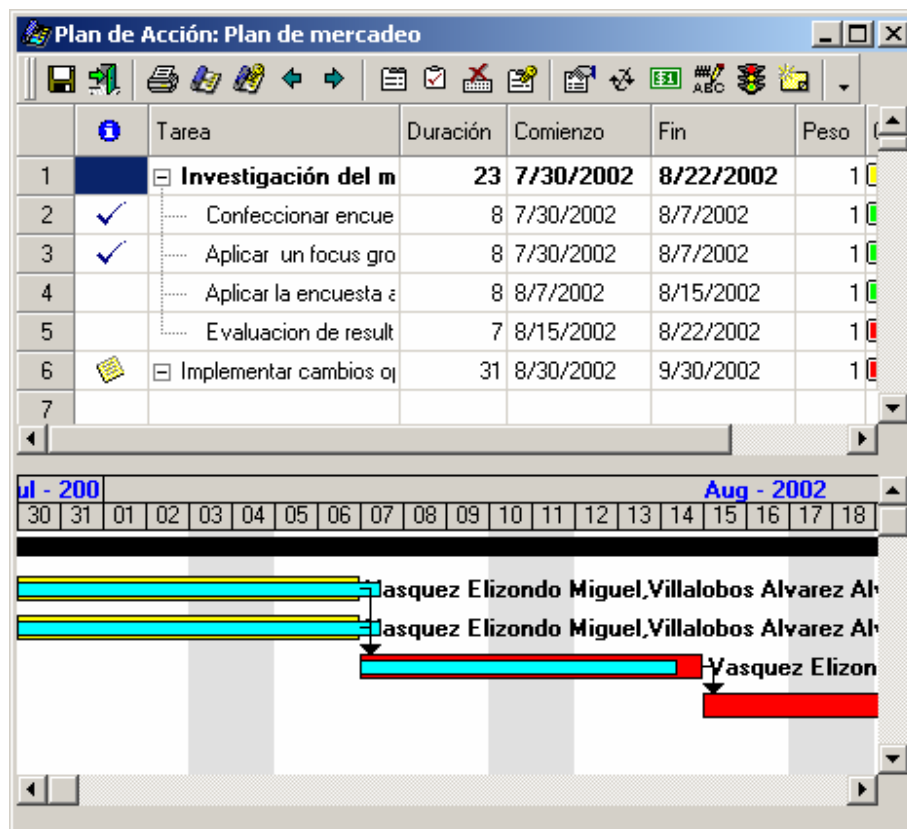


Planes de Acción

También llamados Iniciativas Estratégicas, que son los que contribuyen con el logro de los objetivos



Los planes de acción se definen en la siguiente ventana:

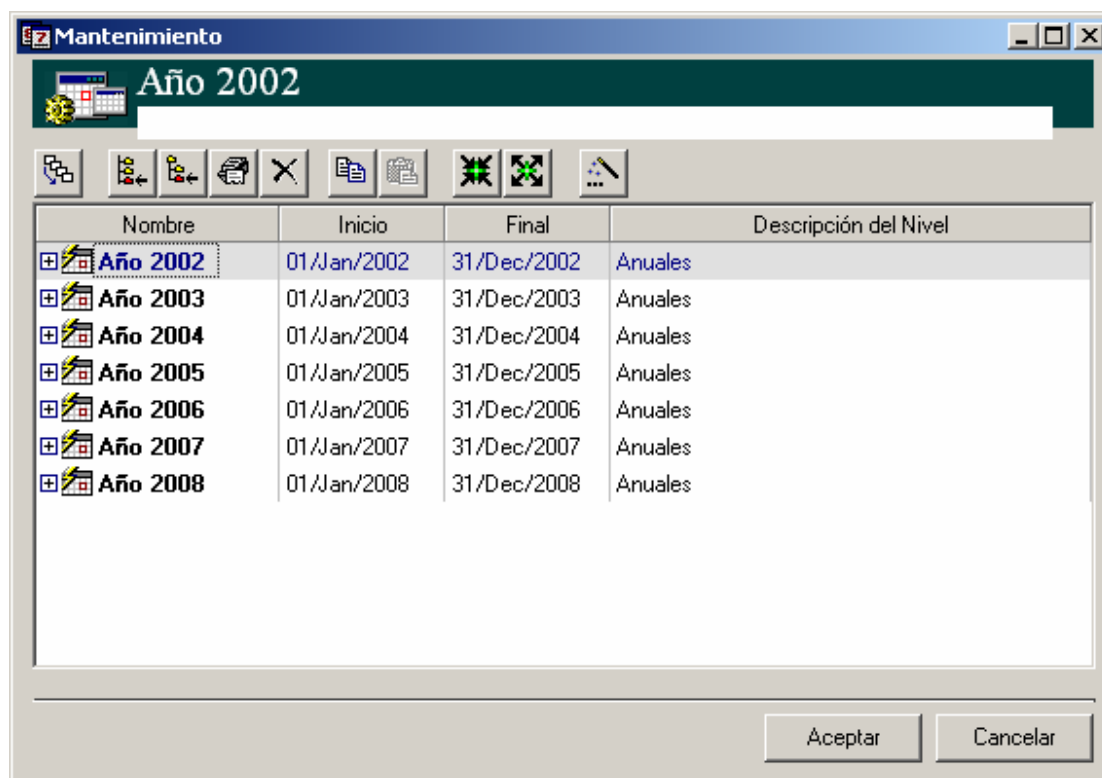


A diferencia de MS Project ®, Delphos permite que un responsable participe en tantos planes de acción como se requiera, a la vez que puede consultarse, dado un responsable, en qué actividades de cuáles proyectos está participando.

Períodos

Establece los períodos de medición asociados a los diferentes indicadores.

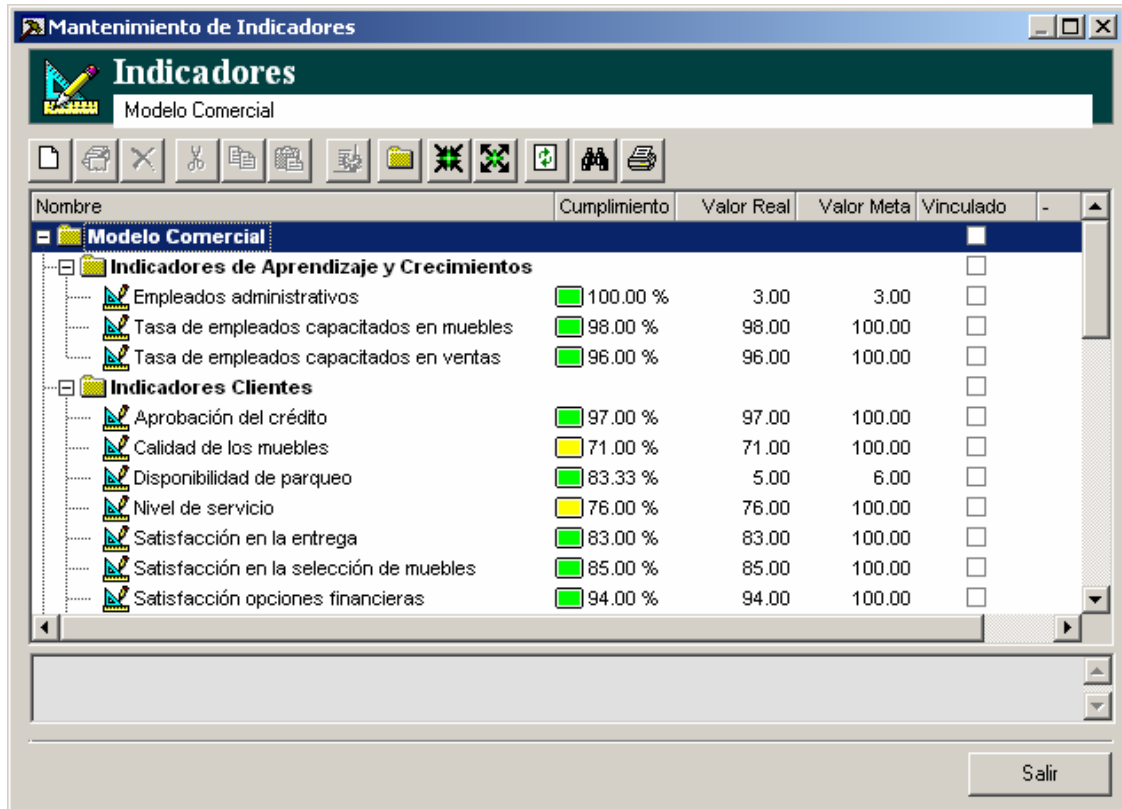
Son totalmente definibles por el usuario.



Indicadores

Se utilizan para medir el nivel de desempeño de la organización.

Para mayor facilidad, los indicadores pueden agruparse en Categorías.



Nombre	Cumplimiento	Valor Real	Valor Meta	Vinculado
Modelo Comercial				<input type="checkbox"/>
Indicadores de Aprendizaje y Crecimientos				<input type="checkbox"/>
Empleados administrativos	100.00 %	3.00	3.00	<input type="checkbox"/>
Tasa de empleados capacitados en muebles	98.00 %	98.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Tasa de empleados capacitados en ventas	96.00 %	96.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Indicadores Clientes				<input type="checkbox"/>
Aprobación del crédito	97.00 %	97.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Calidad de los muebles	71.00 %	71.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de parqueo	83.33 %	5.00	6.00	<input type="checkbox"/>
Nivel de servicio	76.00 %	76.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Satisfacción en la entrega	83.00 %	83.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Satisfacción en la selección de muebles	85.00 %	85.00	100.00	<input type="checkbox"/>
Satisfacción opciones financieras	94.00 %	94.00	100.00	<input type="checkbox"/>

Para cada indicador se define su información general

The screenshot shows a software window titled "Asistente de Indicadores" with a sub-tab "General". The window has a dark green header bar with the title "General" and a small icon on the left. To the right of the header, it displays "Creación: 29/Jul/2002" and "Modificación: 19/Apr/2004". Below the header, there is a text field labeled "Margen". A tab bar below the header contains the following tabs: "Presupuestos", "General", "Definición", "Rangos", "Responsables", "Campos adicionales", and "Tablas relacionadas". The "General" tab is currently selected. The main area of the window contains several fields and a description box. The "Nombre:" field is labeled "Margen". The "Usuario:" field is labeled "Administrador del Sistema". The "Identificador:" field is labeled "IND007". The "Descripción:" field contains the text "Mide el margen de utilidad bruta que genera las operaciones de la empresa". Below the description, there are two columns of fields. The left column contains "Unidad de Medida:" (Porcentaje), "Categoría:" (Indicadores Financieros), and "Nivel de Periodo:" (Mensuales). The right column contains "Prioridad:" (1. Alta), "Estado:" (2. Activo), and "Tipo:" (1. Cuantitativo). At the bottom right of the window, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Asistente de Indicadores

General

Creación: 29/Jul/2002
Modificación: 19/Apr/2004

Margen

Presupuestos | **General** | Definición | Rangos | Responsables | Campos adicionales | Tablas relacionadas

Nombre: Margen

Usuario: Administrador del Sistema Identificador: IND007

Descripción:
Mide el margen de utilidad bruta que genera las operaciones de la empresa

Unidad de Medida: Porcentaje

Categoría: Indicadores Financieros

Nivel de Periodo: Mensuales

Prioridad: 1. Alta

Estado: 2. Activo

Tipo: 1. Cuantitativo

Aceptar Cancelar

Tanto el valor Real como valor Meta pueden ser extraídos de diferentes fuentes y maneras.

Asistente de Indicadores

Definición Creación: 29/Jul/2002
Modificación: 19/Apr/2004

Margen

Presupuestos

General Definición Rangos Responsables Campos adicionales Tablas relacionadas

Tipo de Valores

☒ Valor Real
☐ Valor Meta

Obtención de Datos

☒ 1 - Valores digitados. ☐ 3 - MDX.
☐ 2 - Declaración de SQL. ☐ 4 - Fórmula

Definir

Valores Actuales

Período Valor Real Valor Meta

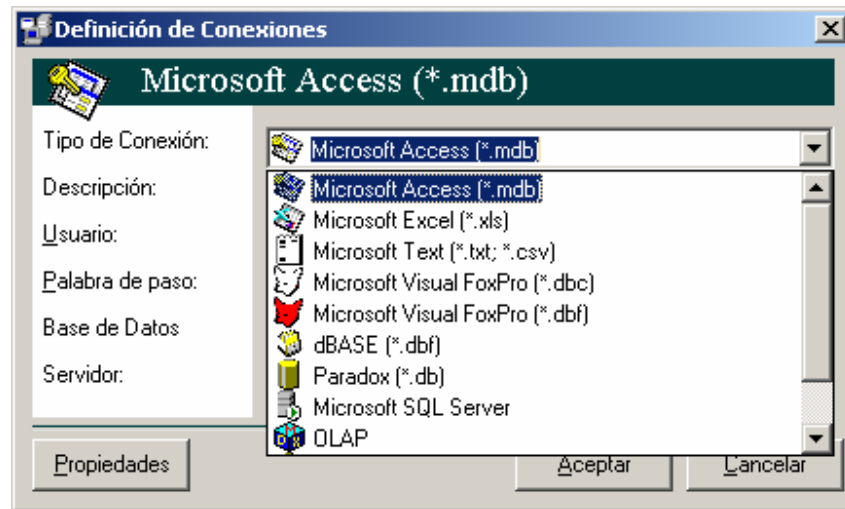
DIC 2002 Σ 11.00 20.00 %

Margen

Período	Valor Real	Valor Meta	Cumplimiento	Comentarios	Observación
DIC 2002	11.00	20.00	55.00%		
ENE 2003					
FEB 2003					
MAR 2003	11.00	20.00	55.00%		
ABR 2003	10.00	20.00	50.00%		
MAY 2003					

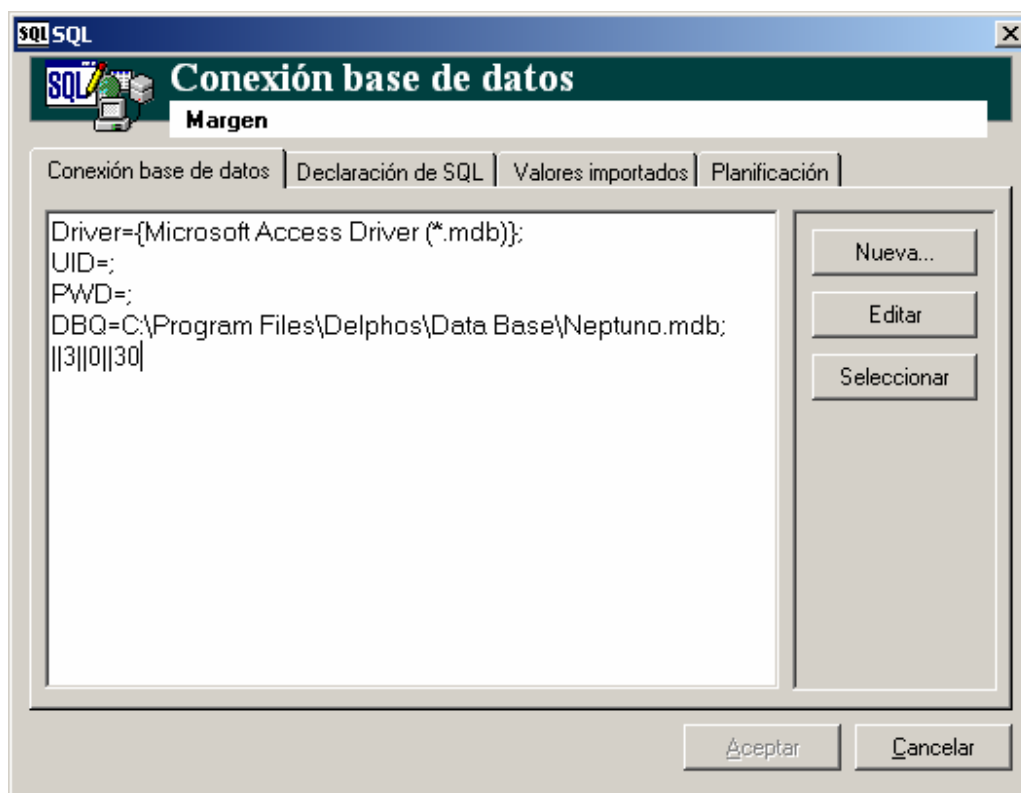
Aceptar Cancelar

Delphos tiene conectividad universal.

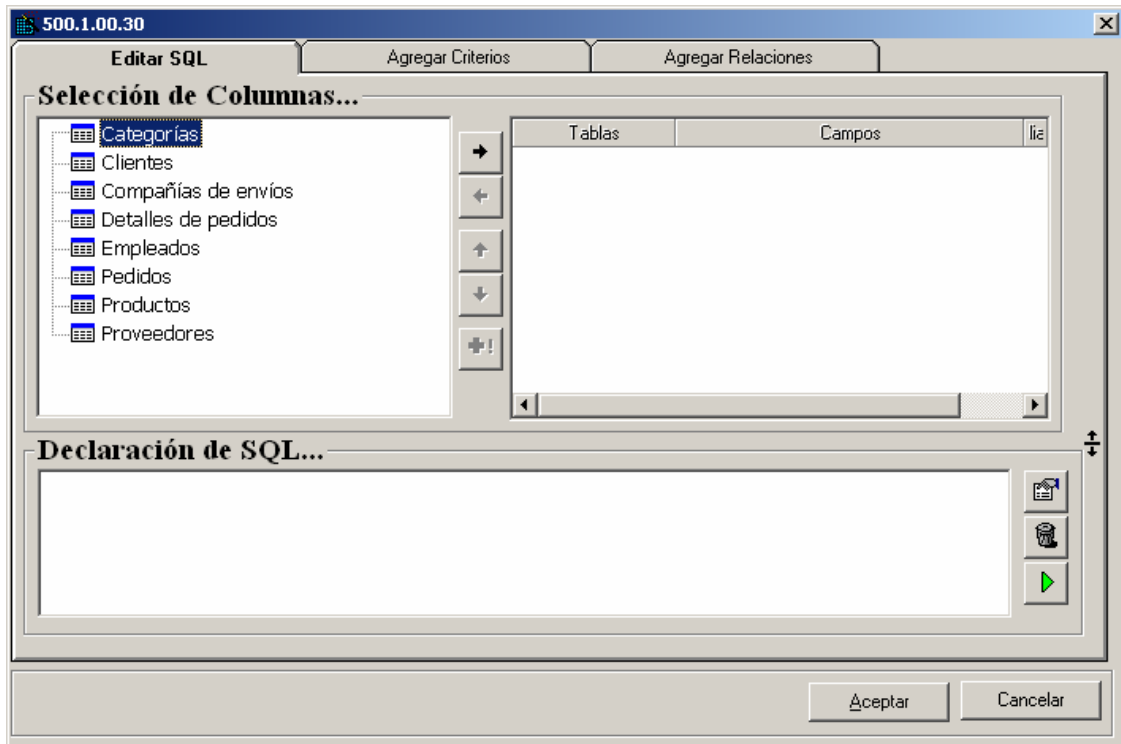


Mediante la opción de ODBC, se puede interactuar con cualquier fuente ODBC u OLE DB, con bases de datos tales como: Sybase, Informix, AS/400, DB 2, etc.

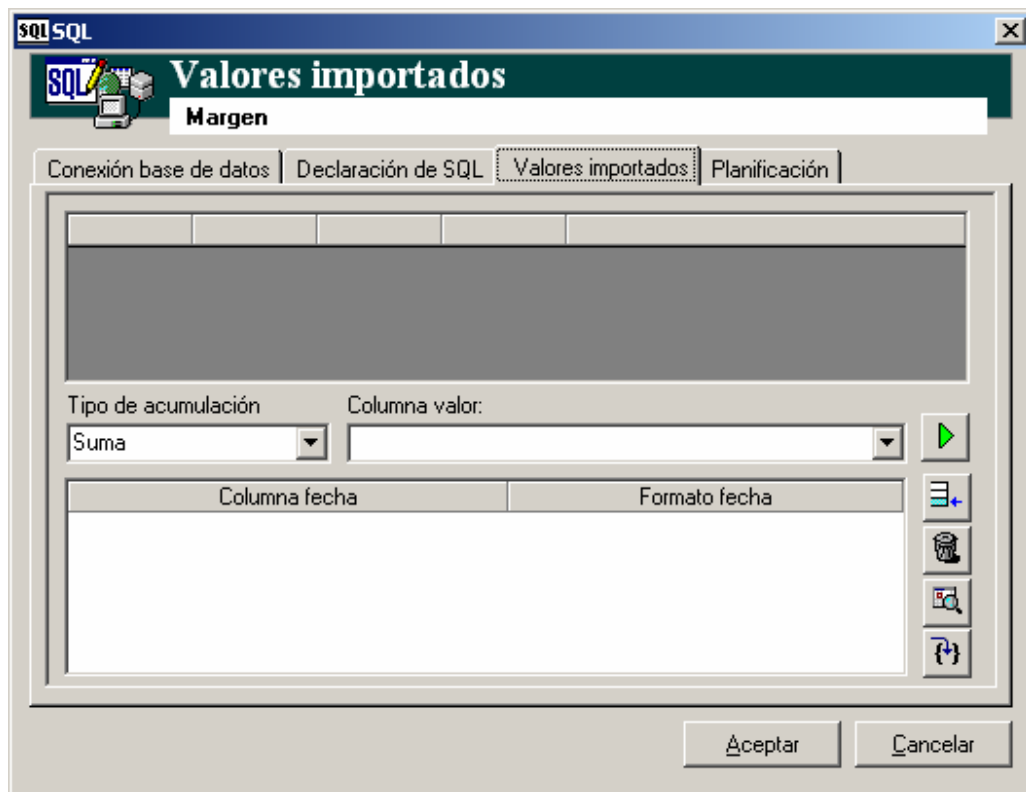
De tal manera que si se extrae de una fuente tipo SQL se le presentarán las siguientes opciones.



Adicionalmente, Delphos contiene un asistente de SQL que facilita enormemente la creación de consultas a la base de datos:



Una vez creada la sentencia SQL podrá especificar el campo del cual se obtendrán los datos para el indicador y el tipo de acumulación para los mismos.



Por último, para cada indicador se puede planificar, de manera muy flexible, sus tiempos de cálculo:

SQL SQL

Planificación

Margen

Conexión base de datos | Declaración de SQL | Valores importados | Planificación

Habilitar planificador ☒

Fecha de Inicio: 03/May/2005

Hora de Inicio: 23

Ultima ejecución: 5/3/2005

Planificación basada en

☒ Fecha del calendario

☐ Período del indicador

Intervalo: 1 días.

☒ Desde la fecha inicial del período.

☐ Desde la fecha final del período.

Aceptar Cancelar

En cuanto fórmulas, Delphos dispone de una funcionalidad, casi ilimitada; además los valores pueden ser extraídos de la base de datos multidimensional del MS SQL Server, mediante un asistente de MDX.

Si la información para los valores Real y Meta no se encuentra almacenada en una base de datos, éstos pueden ser digitados:

Asistente de Indicadores

Definición Creación: 29/Jul/2002
Modificación: 19/Apr/2004

Margen

Presupuestos

General Definición Rangos Responsables Campos adicionales Tablas relacionadas

Tipo de Valores

☒ Valor Real
☐ Valor Meta

Obtención de Datos

☒ 1 - Valores digitados ☐ 3 - MDX
☐ 2 - Declaración de SQL ☐ 4 - Fórmula

Definir

Valores Actuales

Período Valor Real Valor Meta

DIC 2002 Σ 11.00 20.00 %

Margen

Período	Valor Real	Valor Meta	Cumplimiento	Comentarios	Observación
JUL 2002	11.00	20.00	55.00%		
AGO 2002	12.00	20.00	60.00%		
SEP 2002	11.00	20.00	55.00%		
OCT 2002	11.00	20.00	55.00%		
NOV 2002	11.00	20.00	55.00%		
DIC 2002	11.00	20.00	55.00%		

Aceptar Cancelar

Objetivos Generales

Mediante Delphos se puede crear cualquier tipo de jerarquía entre objetivos, los cuales pueden subdividirse en los que tienen objetivos asociados, que se denominan Objetivos Generales, y los que están asociados a Indicadores, que se denominan Objetivos Específicos.

En cuanto a los Objetivos Generales se tiene:

Información General

The screenshot shows a software window titled 'FINANZAS' with a 'General' tab selected. The window contains several input fields and checkboxes for defining a new objective. The 'Nombre' field is set to 'Finanzas'. The 'Usuario' field is 'Administrador del Sistema' and the 'Identificador' is 'OBJ'. The 'Objetivo' field contains the text '¿Cómo nos vamos a presentar a nuestros accionistas (inversionistas) y propietarios para ser considerados financieramente exitosos?'. There are checkboxes for 'Habilitar fechas.' and 'Asociado a indicadores', both of which are unchecked. The 'Objetivo a:' dropdown is set to 'Mediano plazo'. The 'Perspectiva:' dropdown is set to 'FINANZAS'. The 'Prioridad:' dropdown is set to '1 - Alta'. The 'Estado:' dropdown is set to '2. Activo'. On the right, there are two date selection groups: 'Fechas estimadas' and 'Fechas reales', each with 'Inicial' and 'Final' date pickers, all set to '01/Jan/2002'. At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

FINANZAS	
General	
Finanzas	
Factores Clave Campos adicionales Presupuestos Tablas relacionadas Reportes Bitácoras	
General Indicadores Responsables Planes Cubos Gráficos Comentarios Documentos Estrategias	
Nombre:	Finanzas
Usuario:	Administrador del Sistema
Identificador:	OBJ
Objetivo:	¿Cómo nos vamos a presentar a nuestros accionistas (inversionistas) y propietarios para ser considerados financieramente exitosos?
<input type="checkbox"/> Habilitar fechas.	
<input type="checkbox"/> Asociado a indicadores	
Objetivo a:	Mediano plazo
Perspectiva:	FINANZAS
Prioridad:	1 - Alta
Estado:	2. Activo
Fechas estimadas	
Inicial:	01/Jan/2002
Final:	01/Jan/2002
Fechas reales	
Inicial:	01/Jan/2002
Final:	01/Jan/2002
Aceptar Cancelar	

Indicadores

Nombre	%	Tipo	Peso	Valor Real	Escala: Real	Valor Meta	Escala: Me
--------	---	------	------	------------	--------------	------------	------------

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	Alert
<	80.00	Yellow	Alert
>=	80.00	Green	Alert

Valores:

Peso: 1.00

Valor Mínimo: 0.00

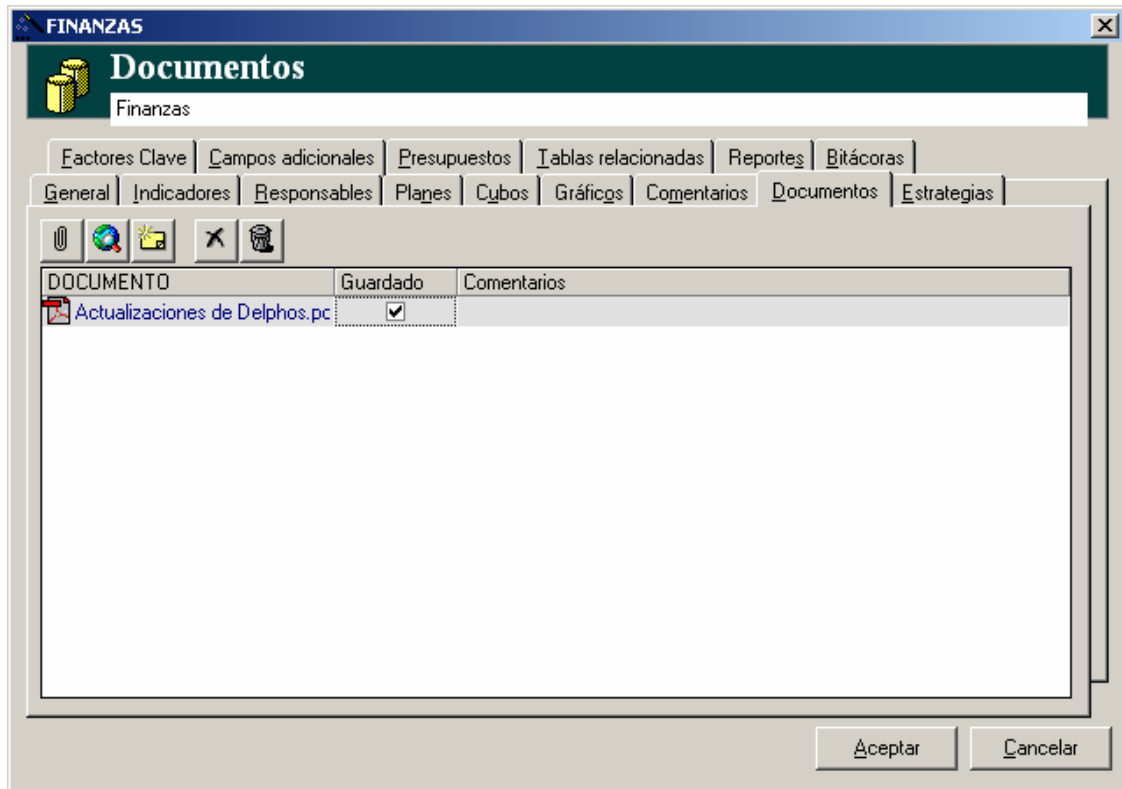
Valor Máximo: 0.00

Aceptar Cancelar

Aunque estos objetivos no cuentan con Indicadores asociados, se les puede asociar una gran gama de información.

La regla del negocio la define el usuario, en cuanto porcentajes y colores, además de los correos a ser enviados cuando se presente una situación que así lo amerite.

Asociado a cada objetivo, independientemente si es general o específico, se le puede asociar cualquier tipo de dato o archivo:



Objetivos Específicos

Son objetivos que están asociados a Indicadores.

FINANZAS

General

Margen

Factores Clave | Campos adicionales | Presupuestos | Tablas relacionadas | Reportes | Bitácoras

General | Indicadores | Responsables | Planes | Cubos | Gráficos | Comentarios | Documentos | Estrategias

Nombre: Margen

Usuario: Administrador del Sistema Identificador: OBJ

Objetivo: Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

☐ Habilitar fechas.
☒ Asociado a indicadores

Objetivo a: Mediano plazo

Perspectiva: FINANZAS

Prioridad: 2 - Mediana

Estado: 2. Activo

Fechas estimadas
Inicial: 01/Jan/2002
Final: 01/Jan/2002

Fechas reales
Inicial: 01/Jan/2002
Final: 01/Jan/2002

Aceptar Cancelar

Al igual que los objetivos generales, usted define la regla del negocio, y la información relacionada.


FINANZAS


Indicadores







Margen

Factores Clave | Campos adicionales | Presupuestos | Tablas relacionadas | Reportes | Bitácoras

General | **Indicadores** | Responsables | Planes | Cubos | Gráficos | Comentarios | Documentos | Estrategias

 **Cumplimiento: 55.00%**

Nombre	%	Tipo	Peso	Valor Real	Escala: Real	Valor Meta	Escala: Meta	Unidad de Medid
 Margen	55.00%	(Ninguno)	1.00	11.00		20.00		%

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00		
<	80.00		
>=	80.00		

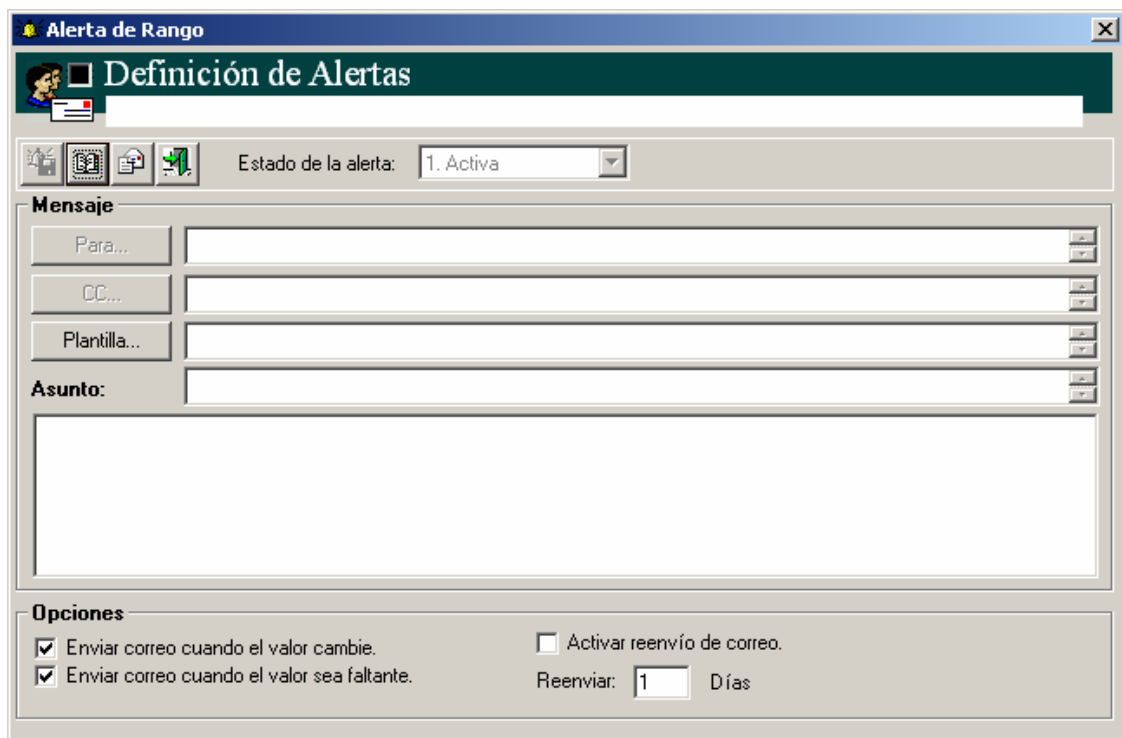
Valores:

Peso:

Valor Mínimo:

Valor Máximo:

Para cada objetivo usted establece el método de alerta:



Alerta de Rango

Definición de Alertas

Estado de la alerta: 1. Activa

Mensaje

Para...
CC...
Plantilla...
Asunto:

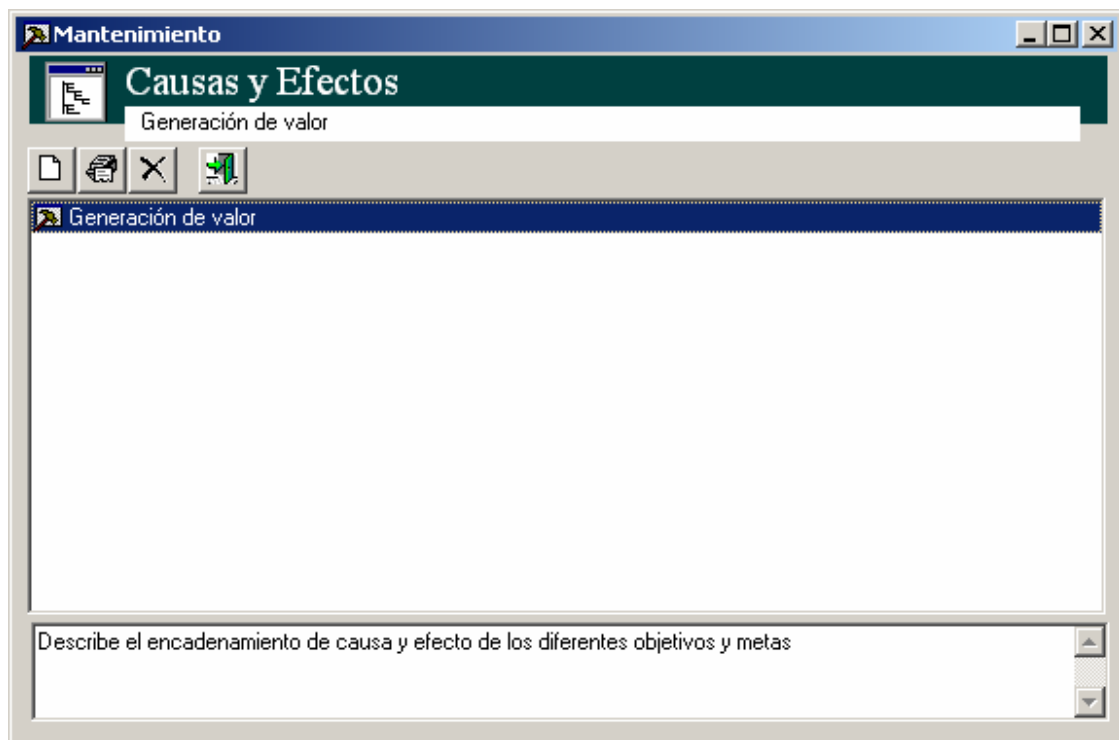
Opciones

☒ Enviar correo cuando el valor cambie.
☒ Enviar correo cuando el valor sea faltante.
☐ Activar reenvío de correo.
Reenviar: 1 Días

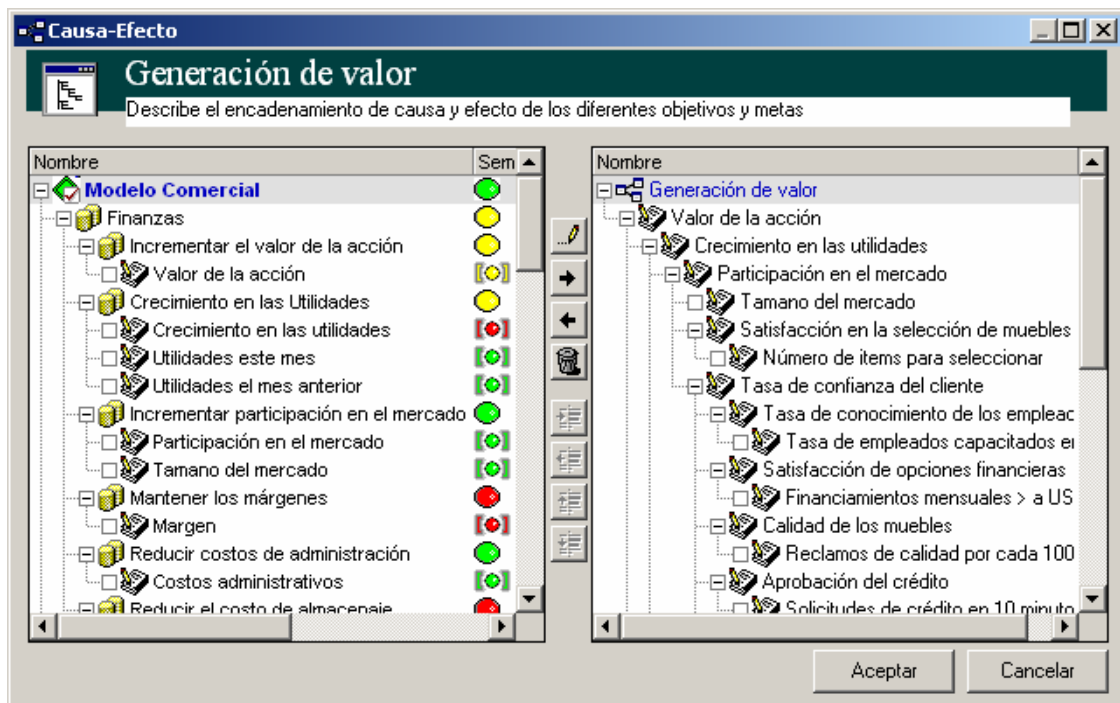
Relaciones Causa-Efecto

Permite definir las relaciones que existen entre los diferentes objetivos, permitiendo optimizar a la organización como un todo.

Además podrá crear tantos vectores estratégicos como desee:

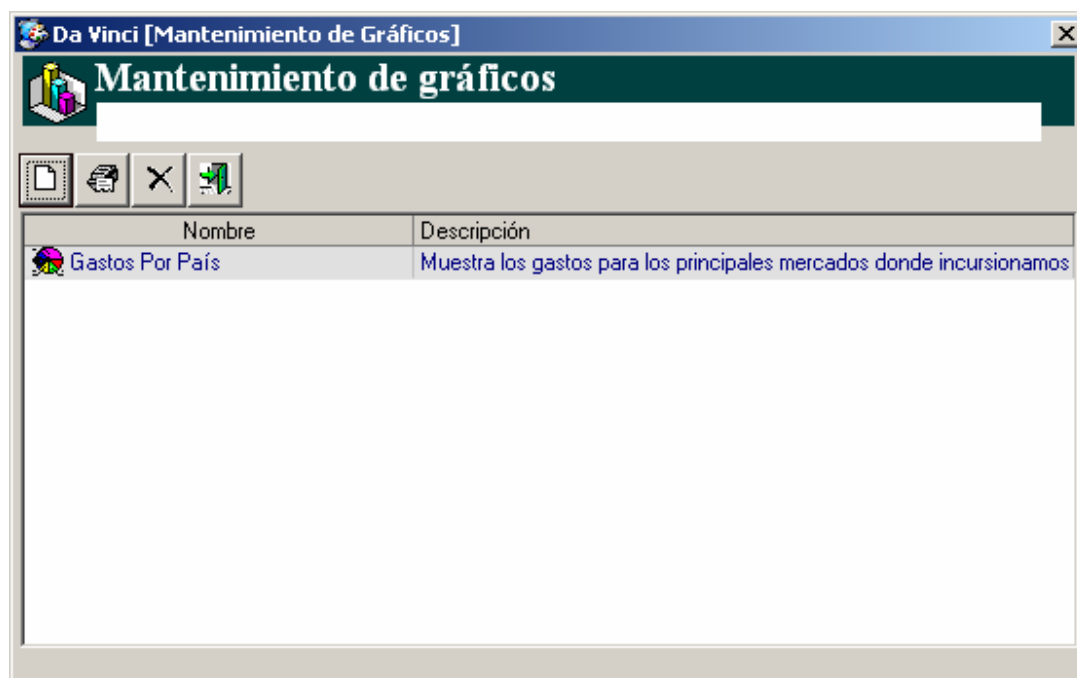


La ventana con la que podrá definir sus relaciones Causa-Efecto se muestra a continuación:



Gráficos

El Asistente de Gráficos le permite definir cualquier tipo de gráfico, pudiéndose asociar a cualquier objetivo.



Con el Visualizador de Gráficos podrá ver los datos del gráfico seleccionado

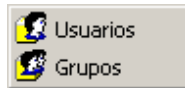


Escenarios

Esta opción se utiliza para el análisis ¿Qué pasa si?

Seguridad

Mediante este módulo se establecerá los perfiles de usuario y grupos para los diferentes modelos definidos.



Lenguaje

Delphos cuenta con opciones de selección de idioma para su interfase, así como herramientas de edición de idiomas:

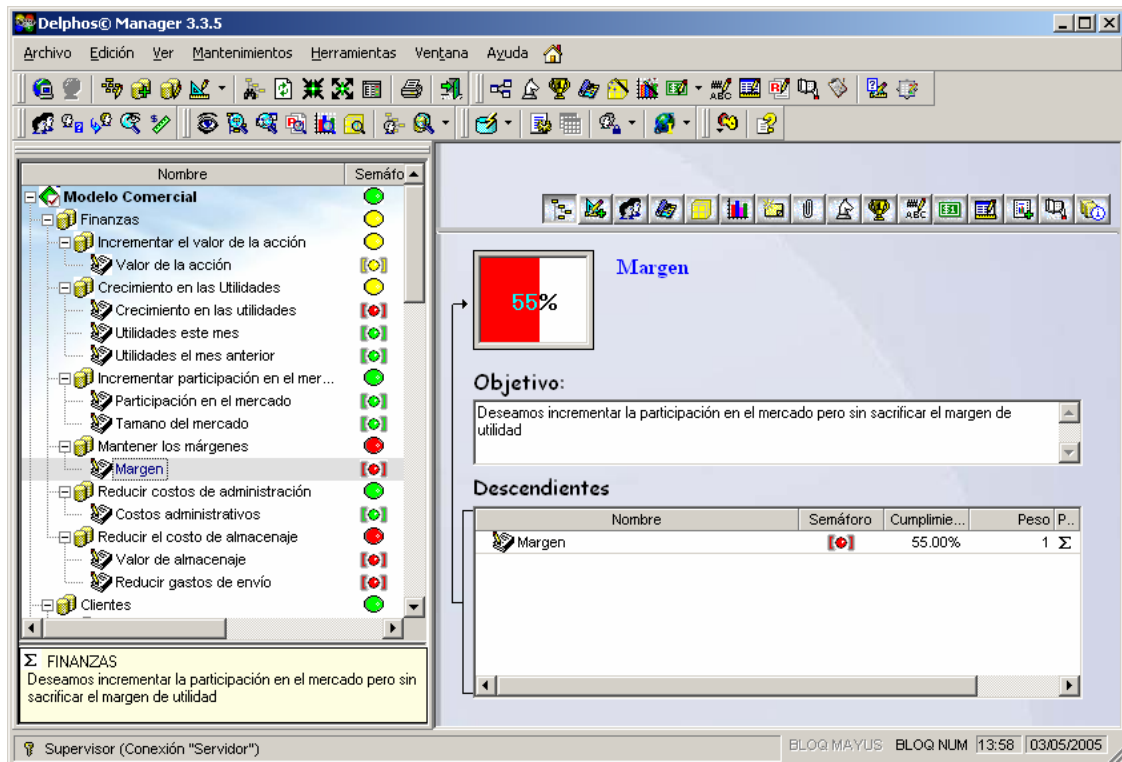
Por ejemplo, así luciría la ventana de mantenimiento de objetivos en inglés:

The screenshot shows a software window titled 'FINANZAS' with a 'General' tab selected. The window contains several input fields and checkboxes for configuring an objective named 'Margen'. The 'User' field is set to 'Administrador del Sistema' and the 'Identifier' is 'OBJ'. The 'Objective' text field contains the Spanish sentence 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. There are checkboxes for 'Enable dates' (unchecked) and 'Associated to indicators' (checked). The 'Objective to' dropdown is set to 'Medium term', and the 'Perspective' dropdown is set to 'FINANZAS'. The 'Priority' is '2 - Medium' and the 'Status' is '2. Active'. On the right, there are date pickers for 'Estimated dates' and 'Actual dates', both with 'Start' and 'End' fields set to '01/Jan/2002'. The window has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

Field	Value
Name	Margen
User	Administrador del Sistema
Identifier	OBJ
Objective	Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad
Enable dates	<input type="checkbox"/>
Associated to indicators	<input checked="" type="checkbox"/>
Objective to	Medium term
Perspective	FINANZAS
Priority	2 - Medium
Status	2. Active
Estimated dates Start	01/Jan/2002
Estimated dates End	01/Jan/2002
Actual dates Start	01/Jan/2002
Actual dates End	01/Jan/2002

Visualizador Principal

Despliega el árbol de objetivos, y para cada uno de ellos la información asociada:

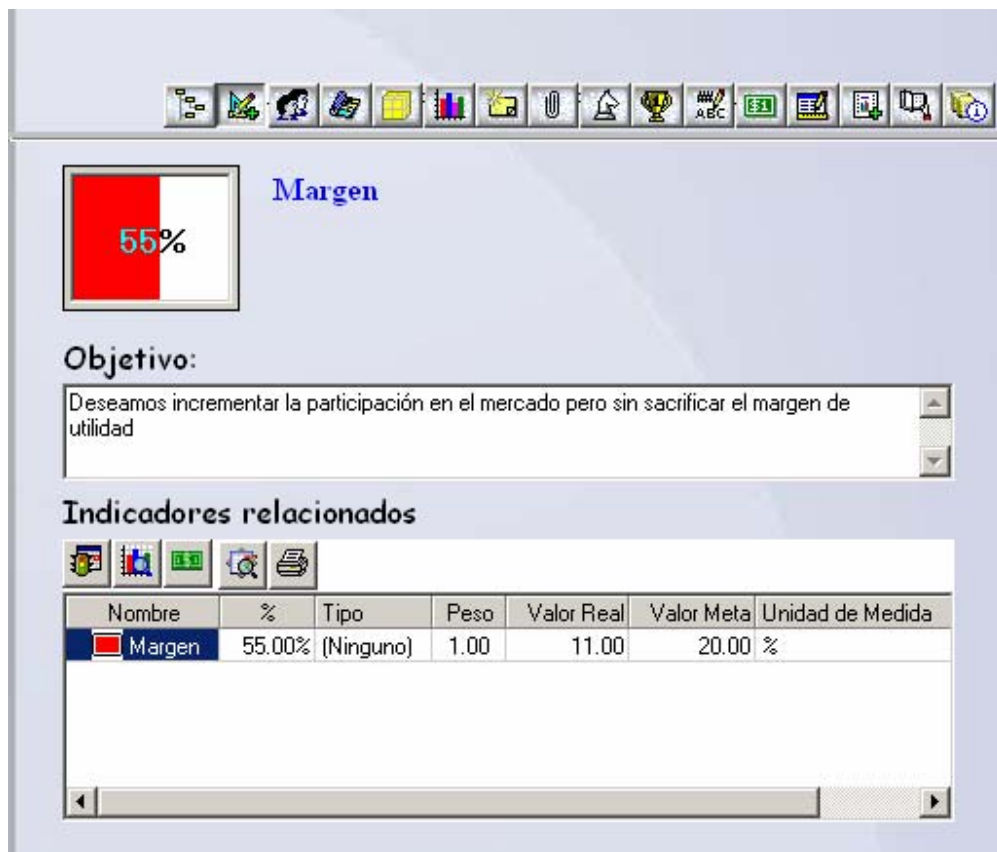



Con el panel que se encuentra a la derecha del árbol de objetivos (Figura anterior) usted podrá seleccionar la información asociada al objetivo que tenga seleccionado (en este caso “Margen”).

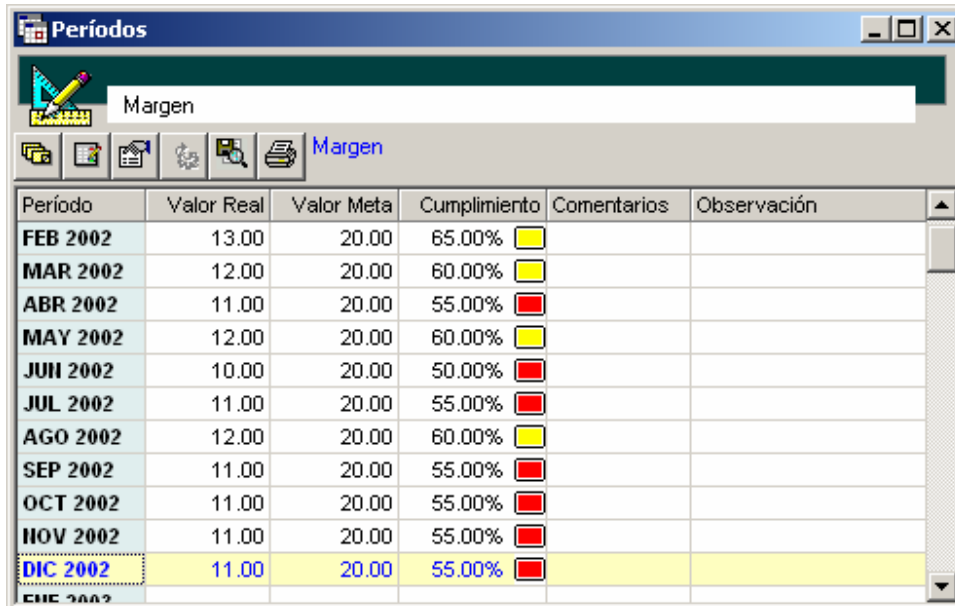
Indicadores

Seleccione “Margen” y haga clic en el botón  para desplegar el o los indicadores que se encuentran asociados este objetivo.


Nota: Es importante hacer notar que a un objetivo se le pueden asociar cualquier cantidad de indicadores

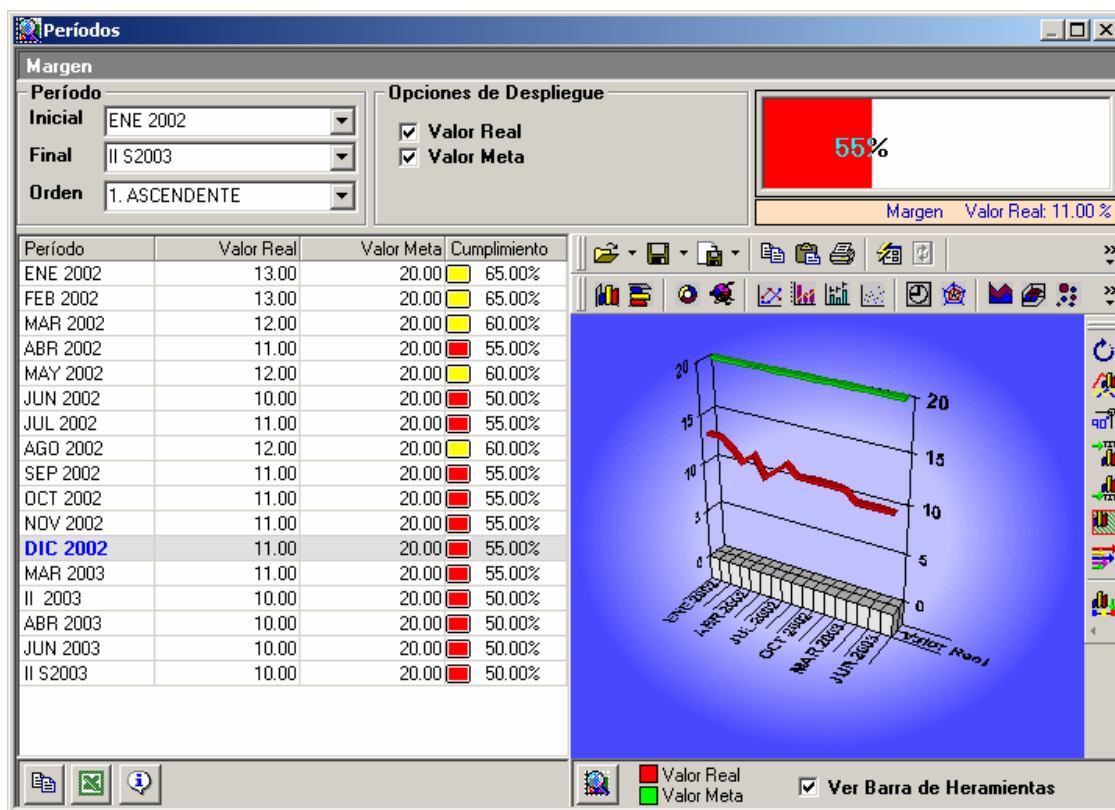



Si hace clic sobre el botón  (“Ver períodos”) podrá visualizar información detallada acerca de los períodos definidos para el indicador, así como su Valor Real, Valor Meta, Observaciones y Comentarios:

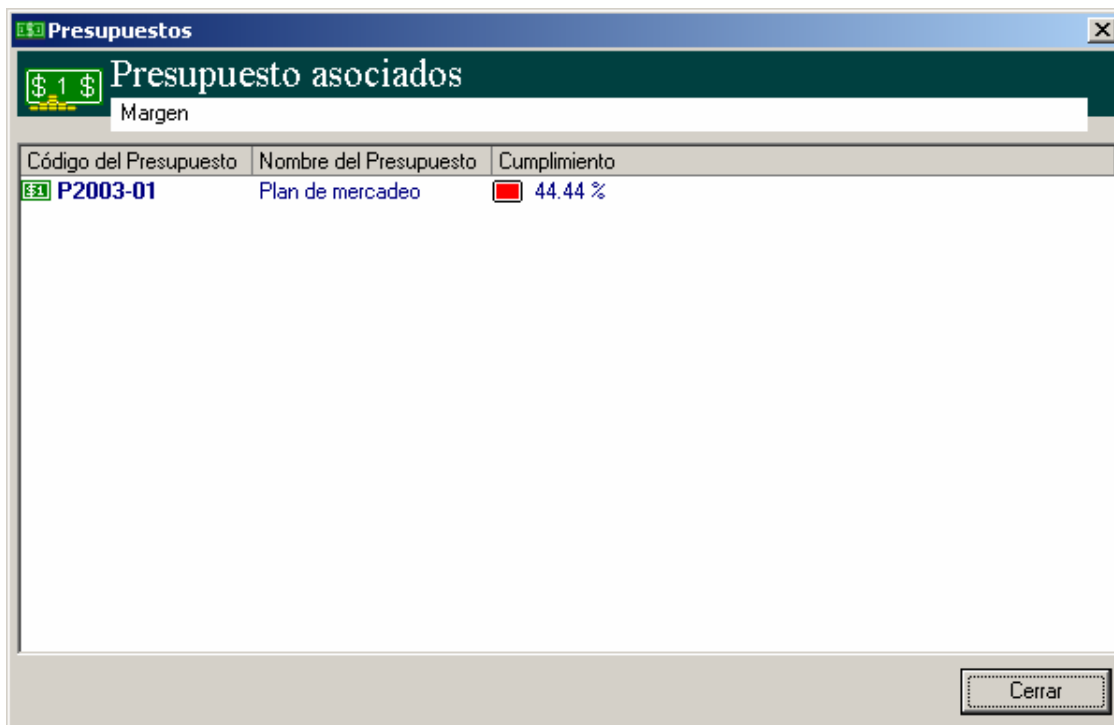


Período	Valor Real	Valor Meta	Cumplimiento	Comentarios	Observación
FEB 2002	13.00	20.00	65.00%		
MAR 2002	12.00	20.00	60.00%		
ABR 2002	11.00	20.00	55.00%		
MAY 2002	12.00	20.00	60.00%		
JUN 2002	10.00	20.00	50.00%		
JUL 2002	11.00	20.00	55.00%		
AGO 2002	12.00	20.00	60.00%		
SEP 2002	11.00	20.00	55.00%		
OCT 2002	11.00	20.00	55.00%		
NOV 2002	11.00	20.00	55.00%		
DIC 2002	11.00	20.00	55.00%		
ENE 2003					



Si hace clic sobre el botón  (“Graficar periodos”) podrá visualizar la información de los periodos del indicador por medio de un gráfico:




Si hace clic sobre el botón  (“Presupuestos asociados”) podrá visualizar los presupuestos que se encuentran asociados al indicador seleccionado:




The screenshot shows a window titled "Presupuestos" with a sub-header "Presupuesto asociados". Below the sub-header is a text field containing "Margen". A table displays the following data:


Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01	Plan de mercadeo	 44.44 %

A "Cerrar" button is located at the bottom right of the window.

Si hace clic sobre el botón  (“Mostrar escalas”) podrá visualizar u ocultar las escalas que se encuentran asociadas a los indicadores.

Si hace clic sobre el botón  (“Imprimir”) podrá imprimir la lista con los indicadores que se encuentran asociados al objetivo.

Responsables

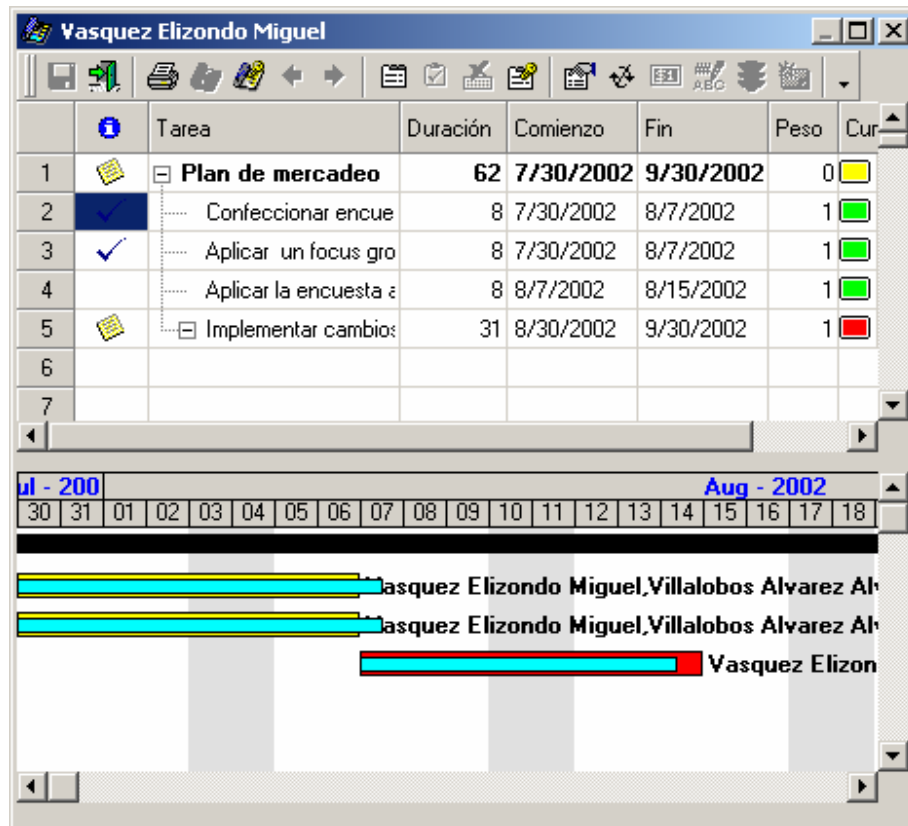
Haga clic en el botón  para desplegar los “Responsables” que se encuentran asociados al objetivo:



Responsable	Rol	Peso	Comentario
 Alvarado Bonilla Dennis	Ejecutor	1	
 Vasquez Elizondo Miguel	Ejecutor	1	
 Villalobos Alvarez Alvaro	Coordinador	1	


Si hace doble clic sobre cualquier Responsable, Delphos desplegará todas las actividades de todos los proyectos donde intervenga ese recurso. Para efectos de ejemplo haga doble clic sobre “Vásquez Elizondo Miguel”.

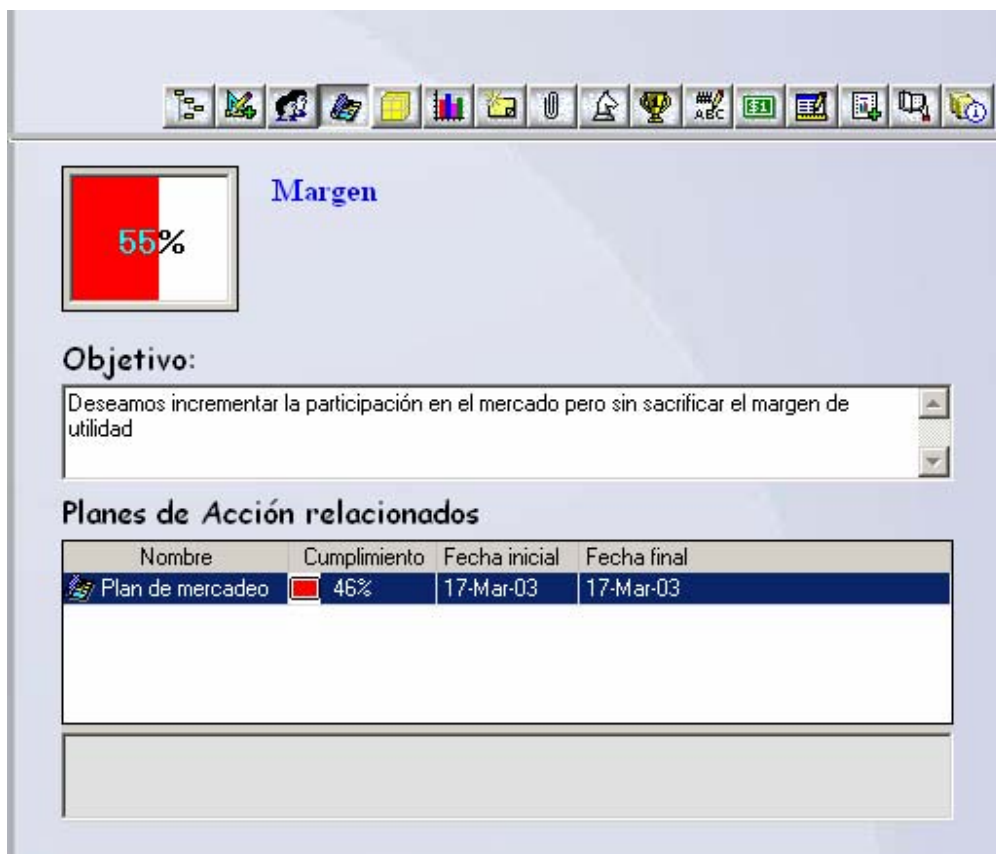
El resultado es el siguiente:



Planes de Acción

Para la consecución de un objetivo se pueden tener relacionados Planes de Acción que logran su cumplimiento.

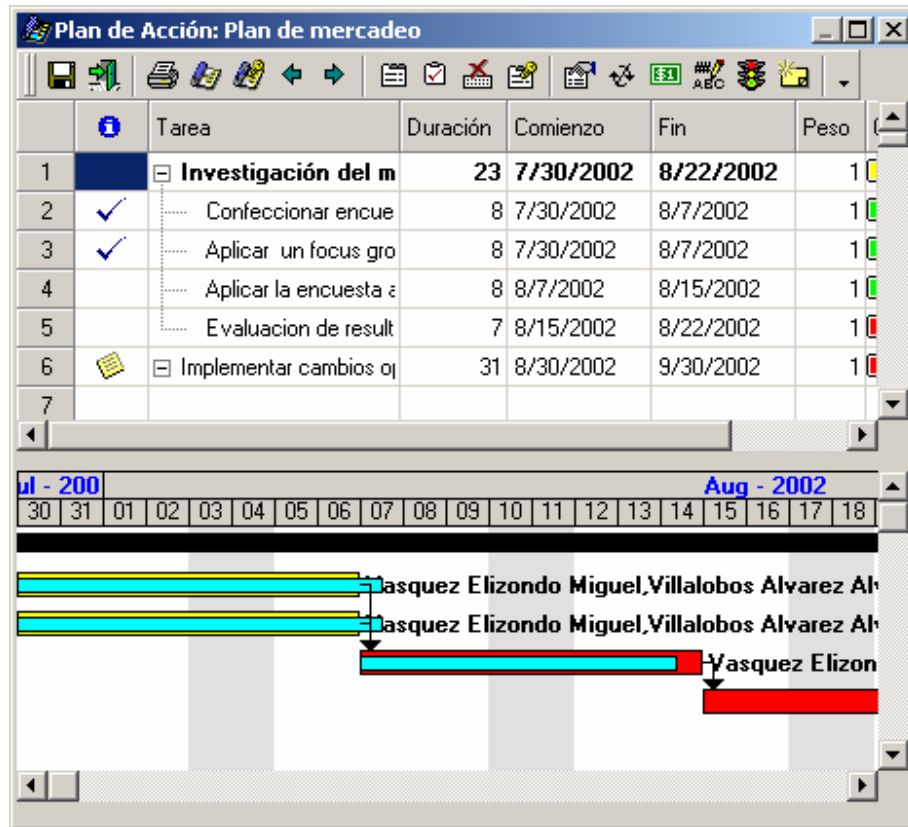
Haga clic sobre el botón  para ver los Planes de Acción relacionados.



Es importante anotar que Delphos despliega el porcentaje de cumplimiento del plan, que para efectos prácticos puede contrastarse contra el porcentaje de cumplimiento del objetivo y determinar así posibles causas del comportamiento de este último.

Tome en cuenta que el seguimiento más detallado debe darse en los planes de acción, ya que son éstos los que pueden hacer que los objetivos se cumplan.

Para abrir un Plan de Acción sólo debe hacer doble clic sobre el mismo y aparecerá la siguiente pantalla:



Si hace doble clic sobre una actividad Delphos desplegará el detalle de la tarea.

Para efectos de ejemplo seleccione “Aplicar la encuesta al cliente”.

Podrá visualizar:

Datos Generales

Tareas

Tarea

Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | Recursos | Estados | Presupuestos | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86 % ☐ Hito

Duración: 8 Peso: 1

Fechas reales

Comienzo: 07/08/2002 Fin: 15/08/2002

Fechas estimadas

Comienzo: 26/04/2004 Fin: 27/04/2004

Costos

Presupuestado: 0.00 Ejecutado: 0.00

Días de atraso: 0.00 Estado:

Aceptar Cancelar

Tareas Predecesoras

Tareas

Tarea
Aplicar la encuesta al cliente

General | **Predecesoras** | Recursos | Estados | Presupuestos | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86% ☐ Hito
Duración: 8 Peso: 1

Predecesoras

Predecesor
Confeccionar encuesta para el cliente
Aplicar un focus group

✕ Aceptar Cancelar

Recursos

Tareas

Tarea

Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | Recursos | Estados | Presupuestos | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86 % ☐ Hito

Duración: 8 Peso: 1

Recursos

Recurso	Unidades
Vasquez Elizondo Miguel	100
Villalobos Alvarez Alvaro	100

✕ Aceptar Cancelar

Estados

Tareas

Tarea

Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | Recursos | **Estados** | Presupuestos | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86 % ☐ Hito

Duración: 8 Peso: 1

Estado

Porcentaje

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	
<	80.00	Yellow	
>=	80.00	Green	

Aceptar Cancelar

Presupuestos

Tarea

Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | Recursos | Estados | **Presupuestos** | Campos Adicionales | Notas

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente Completado: 86 % ☐ Hito

Duración: 8 Peso: 1

Presupuestos

Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
E-1 P2003-01	Plan de mercadeo	44.44 %

Aceptar Cancelar

Haga clic sobre el Código del Presupuesto y luego haga clic sobre el botón para visualizar el detalle del presupuesto.

Campos Adicionales

The screenshot shows a window titled 'Tareas' with a task named 'Aplicar la encuesta al cliente'. The 'Campos Adicionales' tab is selected, showing fields for 'Nombre', 'Duración', 'Completado', 'Peso', and 'Hito'. Below these is a table for additional fields.

Tarea	
Nombre	Aplicar la encuesta al cliente
Duración	8
Completado	86 %
Peso	1
<input type="checkbox"/> Hito	

Campos adicionales	
Campo	Valor

Buttons: Aceptar, Cancelar

Los campos adicionales son definidos por el usuario. Esto le permite definir todos los campos adicionales que requiera asociar a las tareas del plan.

Notas

Tareas

Tarea

Aplicar la encuesta al cliente

General | Predecesoras | Recursos | Estados | Presupuestos | Campos Adicionales | **Notas**

Tarea

Nombre: Aplicar la encuesta al cliente

Duración: 8

Completado: 86 %

Peso: 1

☐ Hito

Nota

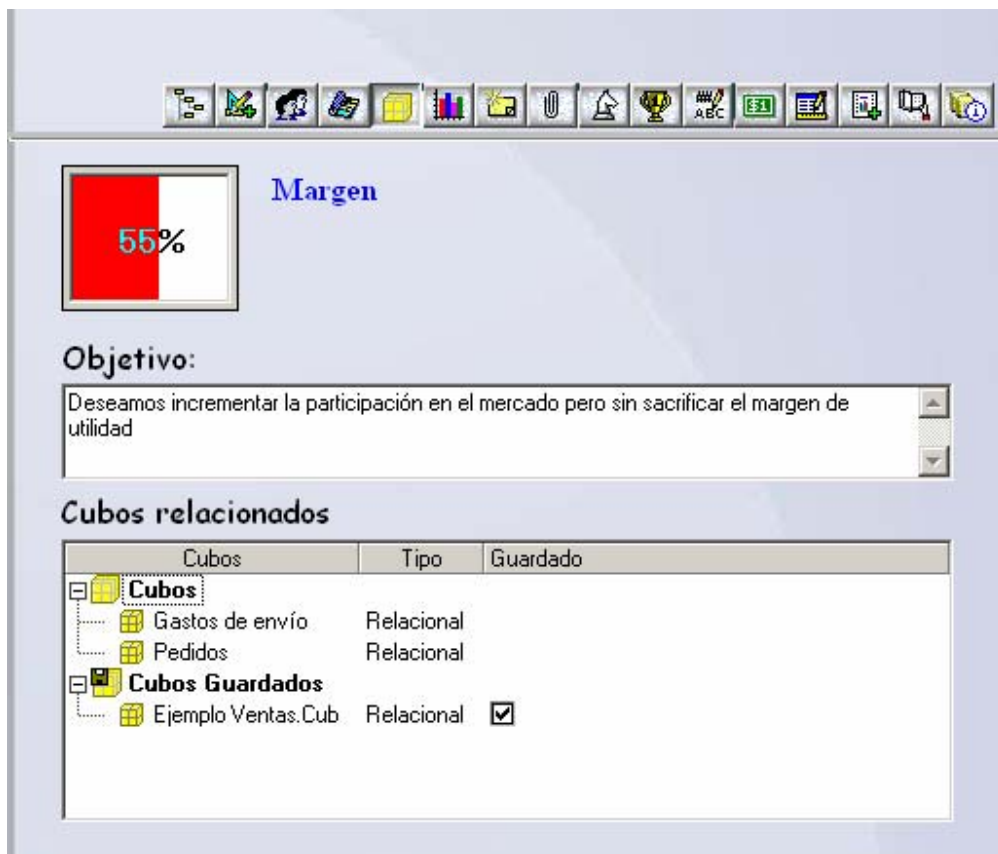
Aceptar Cancelar

Como puede observar esta es una aplicación completa para llevar el control de cada una de las actividades que conforman un Plan de Acción.

Cubos

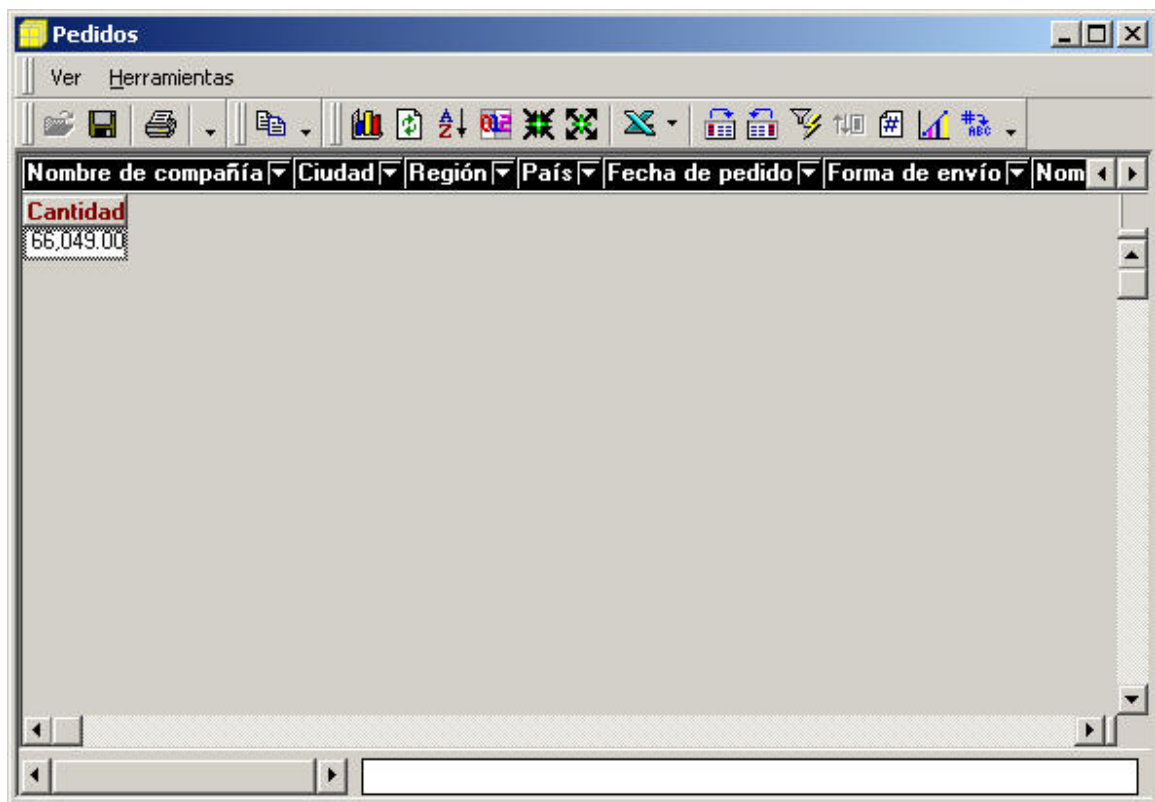
Esta opción muestra los cubos de información que han sido relacionados al objetivo, los cuales pueden ser generados contra la base de datos, o ser cubos almacenados previamente.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los cubos:

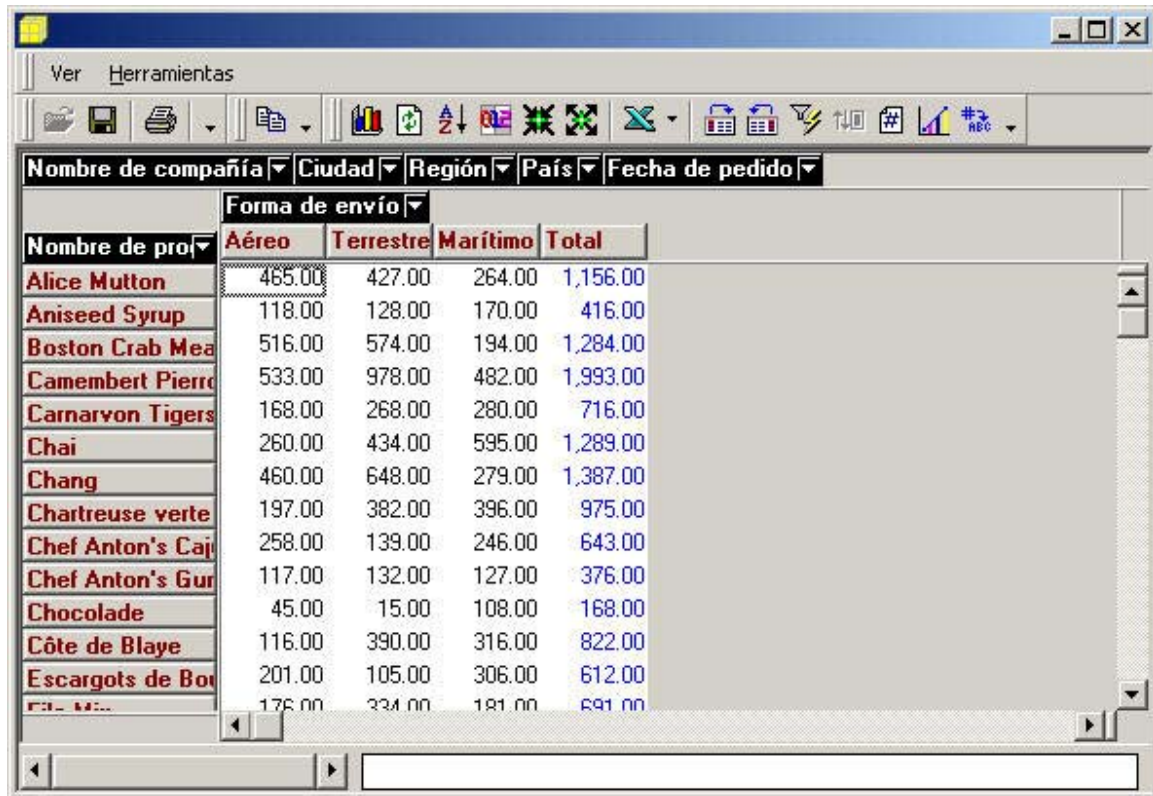


Haga doble clic sobre el cubo que desee visualizar, que en este caso será el cubo "Pedidos", el cual hará una consulta a la base de datos (transparentemente para el usuario) y creará la vista multidimensional de la información, es decir, le permitirá visualizar cientos de vistas diferentes.

Al hacer esto aparece la siguiente ventana:



Arrastre las variables que desea visualizar para darle forma al cubo según sus necesidades:



Nombre de compañía	Ciudad	Región	País	Fecha de pedido	Forma de envío
Nombre de pro	Aéreo	Terrestre	Marítimo	Total	
Alice Mutton	465.00	427.00	264.00	1,156.00	
Aniseed Syrup	118.00	128.00	170.00	416.00	
Boston Crab Mea	516.00	574.00	194.00	1,284.00	
Camembert Pierre	533.00	978.00	482.00	1,993.00	
Carnarvon Tigers	168.00	268.00	280.00	716.00	
Chai	260.00	434.00	595.00	1,289.00	
Chang	460.00	648.00	279.00	1,387.00	
Chartreuse verte	197.00	382.00	396.00	975.00	
Chef Anton's Caj	258.00	139.00	246.00	643.00	
Chef Anton's Gur	117.00	132.00	127.00	376.00	
Chocolade	45.00	15.00	108.00	168.00	
Côte de Blaye	116.00	390.00	316.00	822.00	
Escargots de Bou	201.00	105.00	306.00	612.00	
FDJ Milk	176.00	334.00	181.00	691.00	

Otra posibilidad que hace único a Delphos es poder consultar el detalle de los registros que le dan origen a un total. Si oprimimos doble clic sobre la celda que interseca Alice Mutton y Aéreo, 465.00, se mostrará:

Detalles							
NOMBRE D	CIUDAD	REGIÓN	PAÍS	FECHA DE I	A DE ENVÍO	NOMBRE D	CANTIDAD
Berglunds sr	Luleå		Suecia	1991-07-25	1	Alice Mutton	30
Island Tradir	Hedge End	Lancashire	Reino Unido	1992-02-13	1	Alice Mutton	20
Lehmanns M	Frankfurt a.M.		Alemania	1992-02-28	1	Alice Mutton	30
Furia Bacalh	Lisboa		Portugal	1992-03-04	1	Alice Mutton	40
Blondel père	Strasbourg		Francia	1992-06-18	1	Alice Mutton	30
Hungry Coy	Elgin	OR	EE UU	1992-12-09	1	Alice Mutton	2
Ernst Hande	Graz		Austria	1992-12-24	1	Alice Mutton	45
Save-a-lot M	Boise	ID	EE UU	1993-06-15	1	Alice Mutton	100
Piccolo und	Salzburg		Austria	1993-08-24	1	Alice Mutton	30
Ernst Hande	Graz		Austria	1993-09-02	1	Alice Mutton	8
Reggiani Ca	Reggio Emili		Italia	1993-09-27	1	Alice Mutton	20
Rattlesnake	Albuquerque	NM	EE UU	1993-12-20	1	Alice Mutton	6
Du monde e	Nantes		Francia	1994-01-10	1	Alice Mutton	15
Godos Cocir	Sevilla		España	1994-01-20	1	Alice Mutton	12
Save-a-lot M	Boise	ID	EE UU	1994-03-25	1	Alice Mutton	77


Cantidad de registros 15

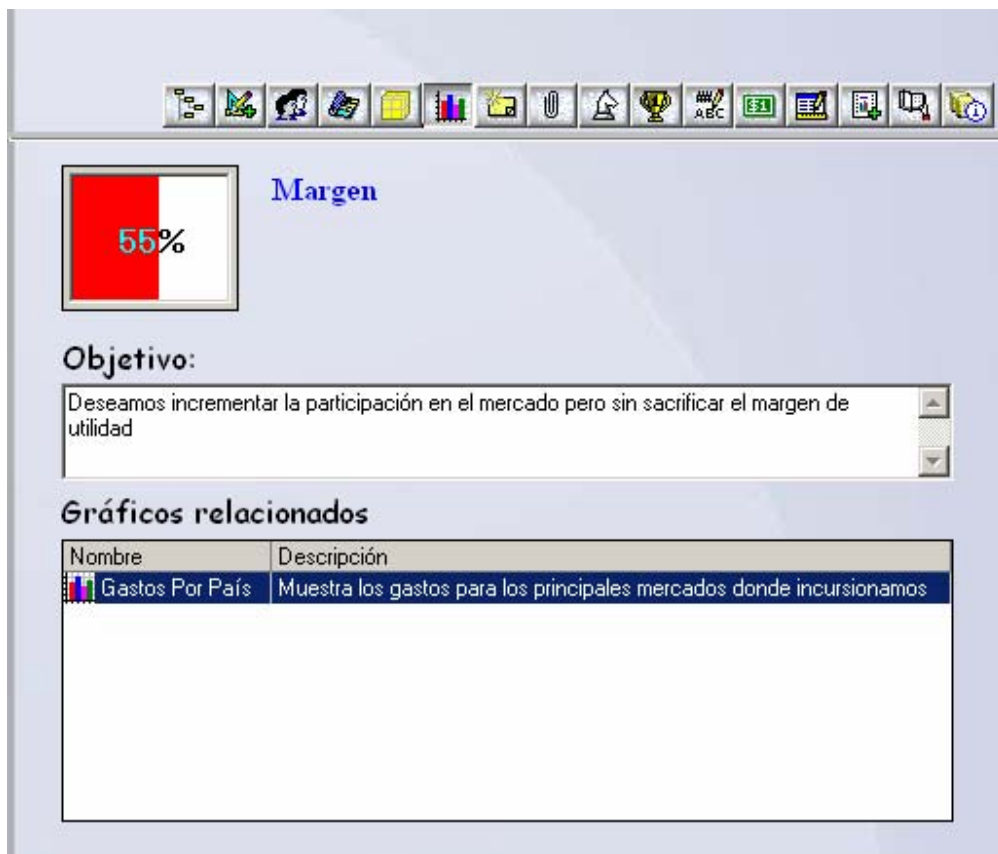
Esta información, si desea, puede ser enviada a MS Excel o enviada al portapapeles para luego pegarla en cualquier aplicación de MS Windows que pueda pegar contenidos del portapapeles.

Considere las posibilidades, ya que Delphos es el único software que le permite pasar de un indicador a un cubo y de este a las transacciones que lo conforman.

Gráficos

Los gráficos creados, mediante el **Asistente de Gráficos**, pueden ser asociados selectivamente a los diferentes objetivos.

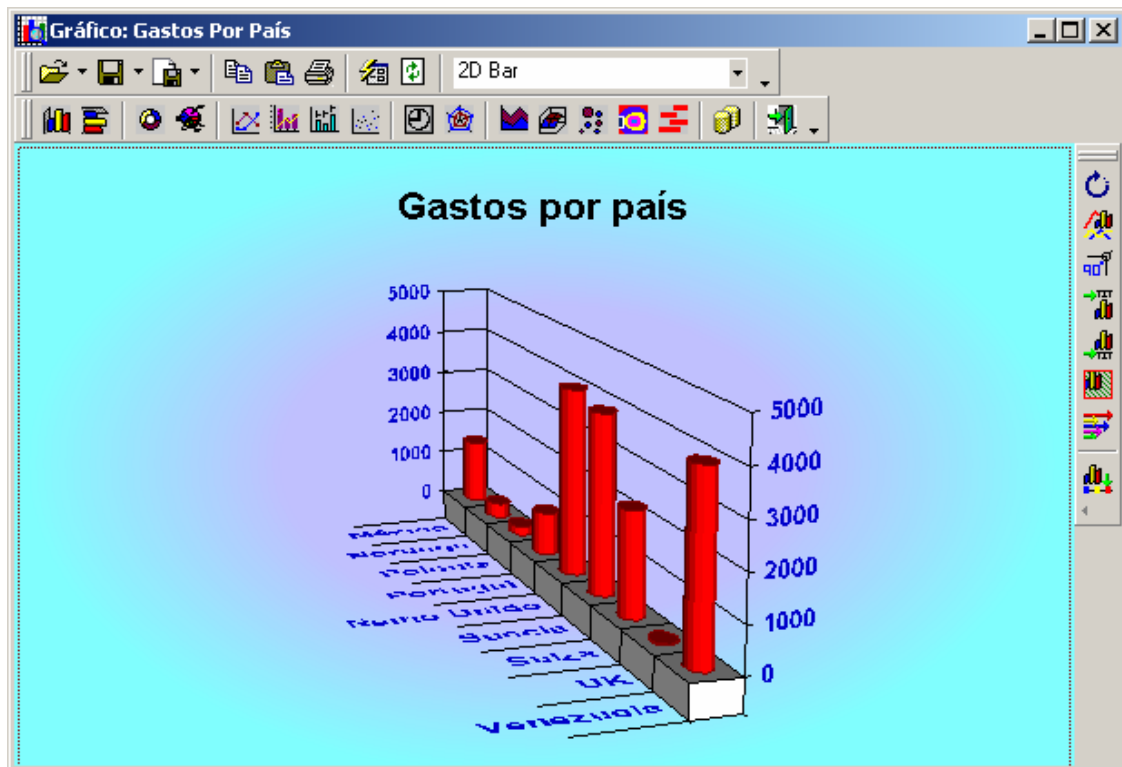
Haga clic sobre el botón  para ver los gráficos que se encuentran asociados al objetivo:



Para abrir el gráfico haga doble clic sobre el mismo.

Delphos ejecutará la consulta sobre la base de datos y desplegará el gráfico con la información actualizada.


Por si mismo el Visualizador de Gráficos es toda una aplicación.

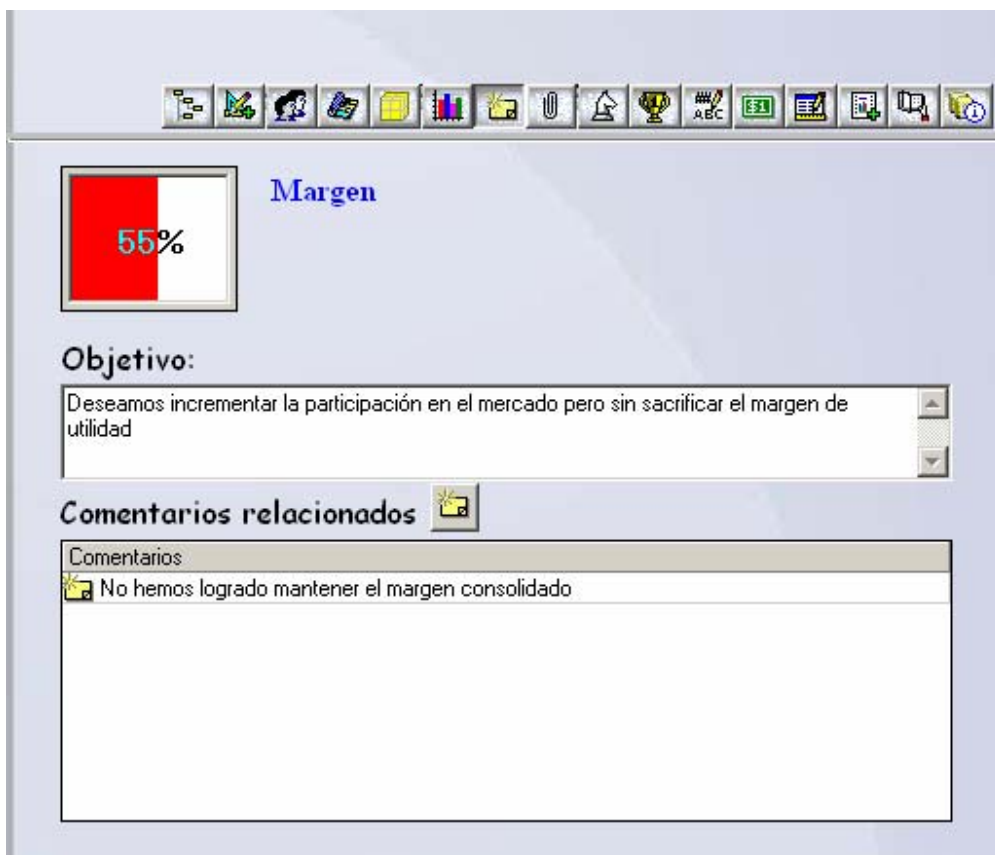


Esta aplicación cuenta con cientos de opciones para personalizar el gráfico a sus requerimientos.

Si desea esos gráficos puede enviarlos al portapapeles y pegarlos en cualquier aplicación MS Windows, tal como MS Word o MS Power Point.

Comentarios

Haga clic sobre el icono  para ver los comentarios asociados al objetivo.




Margen


55%


Objetivo:

Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Comentarios relacionados 

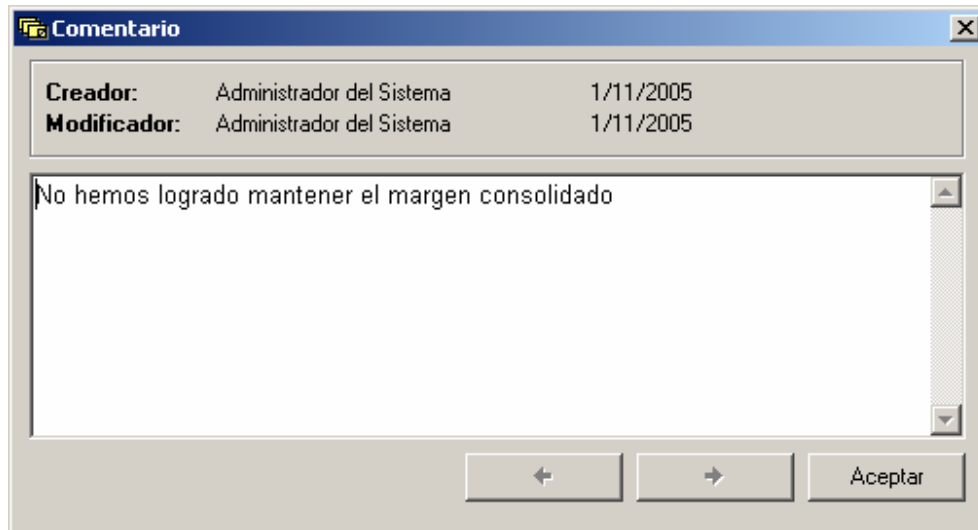
Comentarios

 No hemos logrado mantener el margen consolidado

Utilice el botón  para agregar un nuevo comentario.


El objetivo es permitir retroalimentarse con base en las observaciones de los diferentes usuarios que interactúan y velan por el cumplimiento del objetivo.

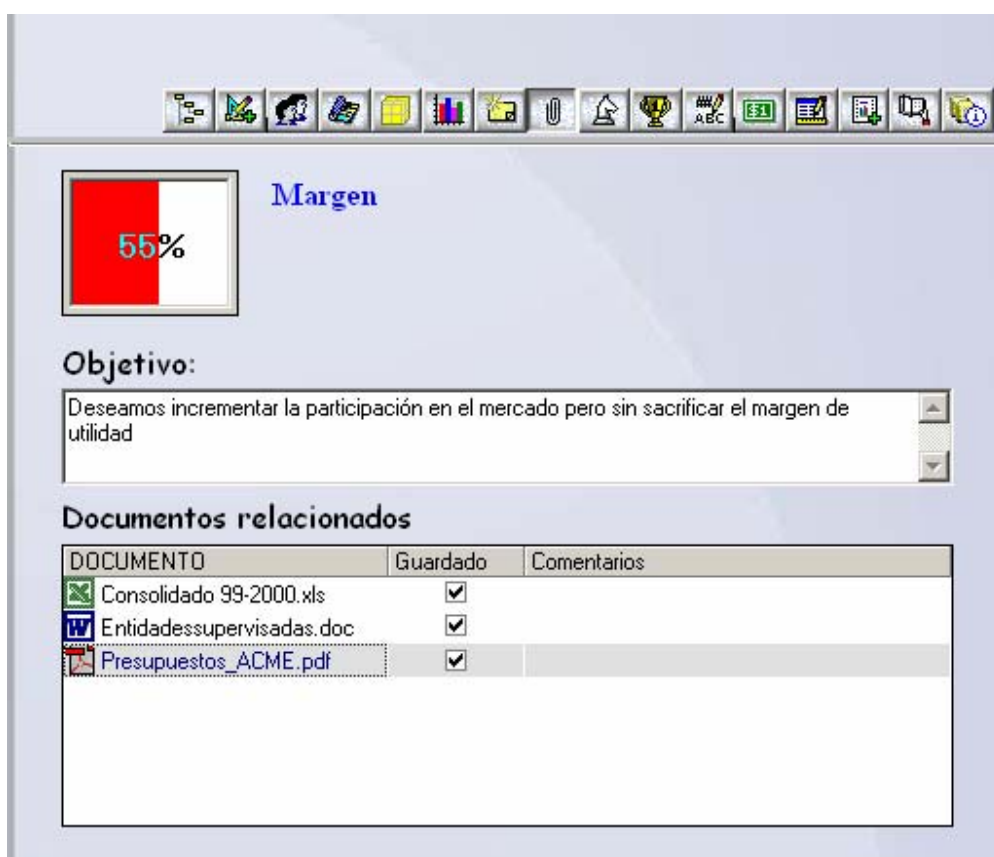
Si hace doble clic sobre alguno de los comentarios presentes se despliega el detalle del mismo:



Documentos Asociados

Al definir el objetivo, usted le podrá asociar cualquier tipo de documento, los cuales podrán ser abiertos directamente desde el panel.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los documentos que han sido asociados al objetivo.



Para abrir el documento sólo haga doble clic sobre el mismo.

Como puede observar se pueden asociar documentos MS Excel, MS Word y de cualquier otro tipo.

Nota:

Si el documento seleccionado no se encuentra en su computadora o cambió de ubicación, Delphos Administrador no cargará la aplicación asociada, a no ser que se le haya indicado que almacene el documento en la propia base de datos de Delphos.

Tome en cuenta que también se pueden asociar archivos de MS Project. Entonces la pregunta que cabe es: ¿Por qué Delphos implementa su propia aplicación de Planes de Acción?


Las respuestas a esta pregunta son:

1. Así los usuarios no tendrán que pagar por licencias para utilizar tecnología de proyectos.
2. Con MS Project, de manera convencional, usted no puede consultar todos los proyectos (archivos diferentes) en que se encuentra involucrado un recurso o persona específica.

Estrategias

Los objetivos normalmente estarán asociados a una o varias estrategias establecidas, también llamados Temas Estratégicos.

En nuestra página Web www.deinsa.com, en el portal del Cuadro de Mando Integral, haga clic en el hipervínculo “Perspectiva Financiera” para encontrar diferentes estrategias que pueden seguir las empresas.


Haga clic sobre el botón  para visualizar las estrategias asociadas al objetivo.

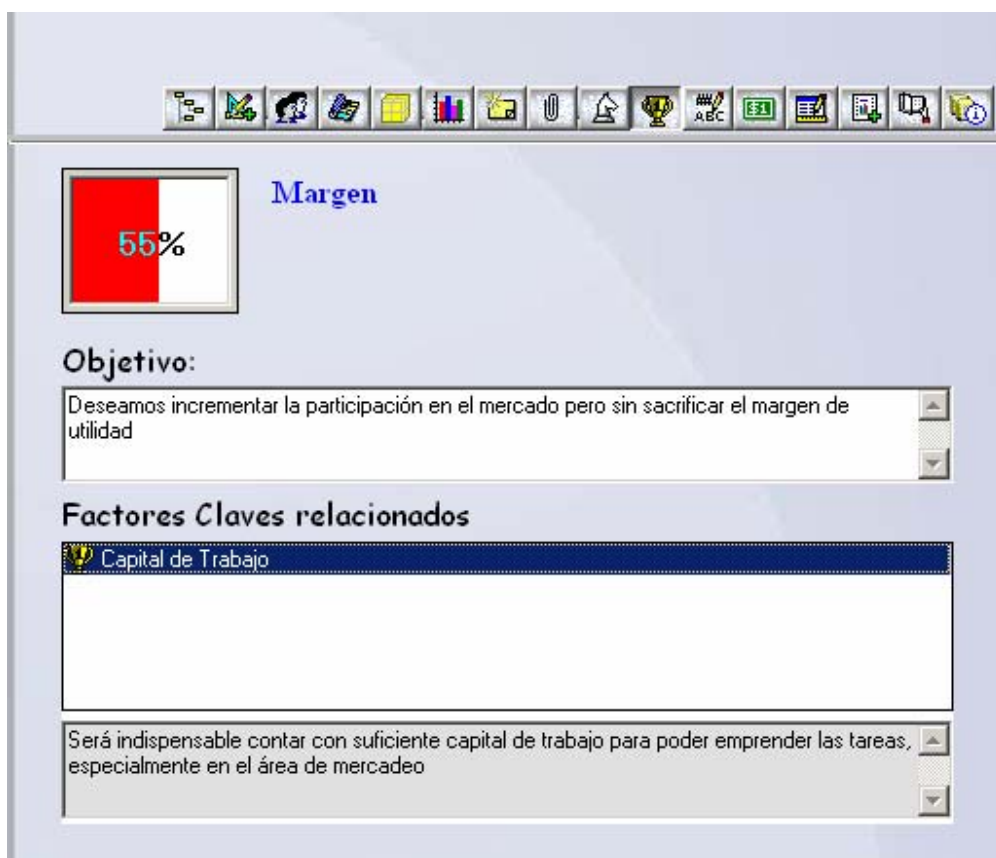


Factores Claves

Utilice esta opción para desplegar aquellos Factores Claves de Éxito asociados a los objetivos.

Estos representan los elementos principales para la consecución de la estrategia.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los Factores Claves asociados al objetivo.

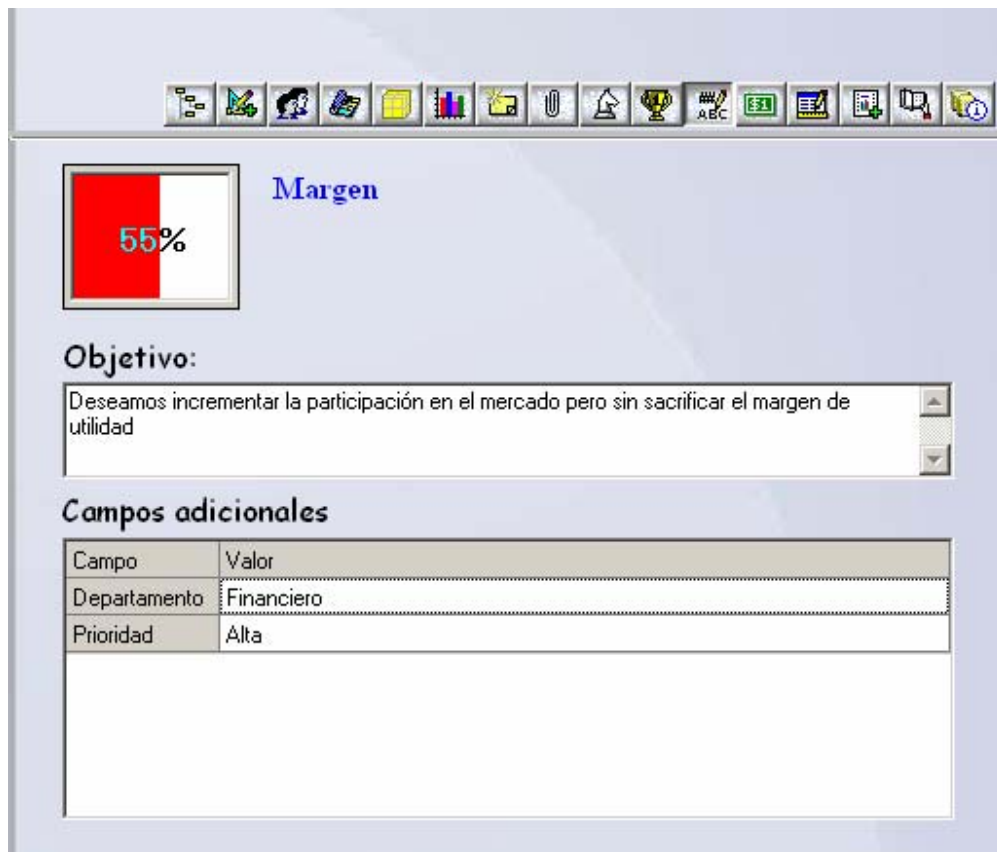


The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. The main content area is divided into sections:

- Margen**: A red and white bar chart showing 55%.
- Objetivo:** A text box containing the goal: "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad".
- Factores Claves relacionados**: A section with a blue header bar containing a trophy icon and the text "Capital de Trabajo". Below this is a large empty text box.
- Description:** A text box at the bottom stating: "Será indispensable contar con suficiente capital de trabajo para poder emprender las tareas, especialmente en el área de mercadeo".

Campos Adicionales

Utilice esta opción para desplegar los Campos Adicionales asociados a los objetivos.




The screenshot displays a software interface with a toolbar at the top containing various icons. Below the toolbar, there is a section titled 'Margen' with a red progress bar showing 55%. Underneath, the 'Objetivo:' field contains the text: 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. At the bottom, the 'Campos adicionales' section features a table with the following data:

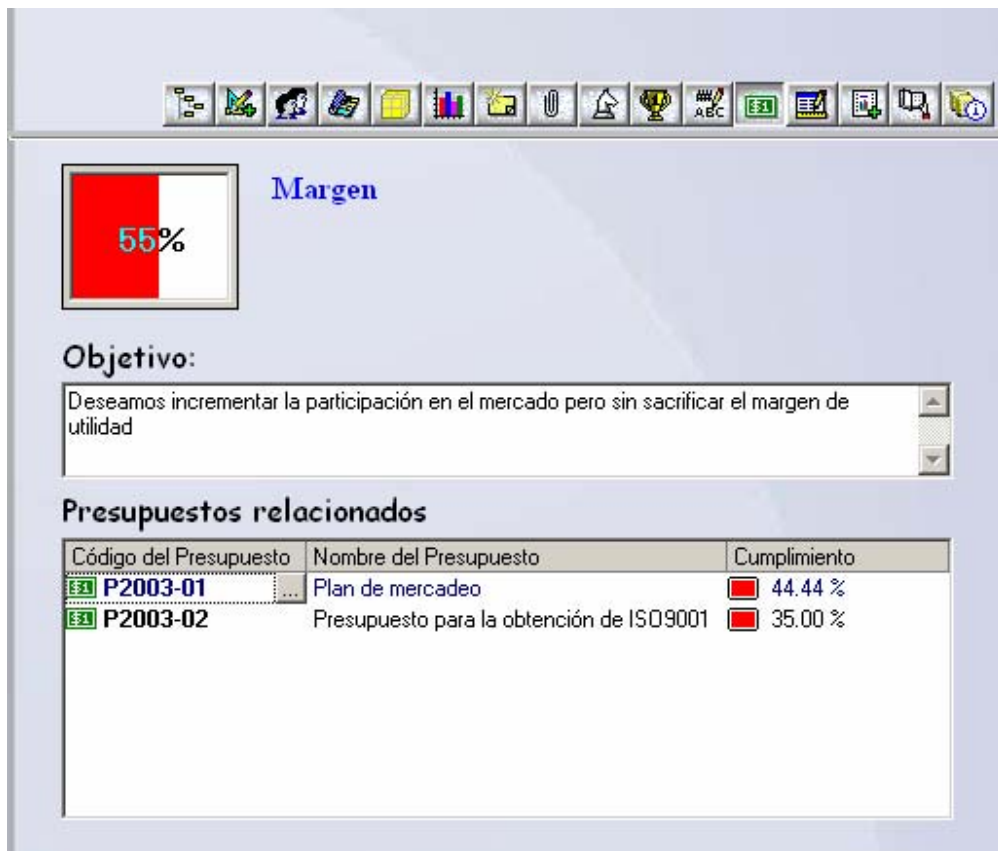
Campo	Valor
Departamento	Financiero
Prioridad	Alta

Presupuestos

Utilice esta opción para desplegar los Presupuestos que han sido asociados a los objetivos.

Estos representan, el contenido económico, que hará posible que se consigan los objetivos, y que por supuesto deben administrarse.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los Presupuestos asociados al objetivo.







Margen


55%






Objetivo:

Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad

Presupuestos relacionados

Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01	Plan de mercadeo	 44.44 %
 P2003-02	Presupuesto para la obtención de ISO9001	 35.00 %

Haga clic sobre el Código del Presupuesto y luego haga clic sobre el botón  para visualizar el detalle del presupuesto.

Código del Presupuesto	Nombre del Presupuesto	Cumplimiento
 P2003-01 	Plan de mercadeo	 44.44 %
 P2003-02	Presupuesto para la obtención de ISO9001	 35.00 %

Al hacer esto aparece la siguiente ventana, mostrando los datos Generales del Presupuesto:

The screenshot shows a software window titled "Presupuestos" with a sub-header "Presupuesto" and "Plan de mercadeo". It features a tabbed interface with tabs: General, Montos, Detalle, Responsables, Campos adicionales, Tablas adicionales, Estados, and Comentarios. The "General" tab is active, displaying the following fields:

- Identificador: P2003-01
- Nombre: Plan de mercadeo
- Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
- Estado: (Red indicator)
- Peso: 1.00
- Descripción: Presupuesto para atender el aseguramiento y pago de reclamos
- Categoría: Internos
- Moneda: Dolares
- Fuente de Financiamiento: Presupuesto ordinario
- Factor de conversión: 411.00
- Fechas: Inicial (08/05/2003), Final (31/12/2003), Año de referencia (2003)

At the bottom, there are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

El “Factor de Conversión” se refiere a la tasa de cambio cuando se establecen presupuestos distintos a la moneda nacional.

En el caso del “Año de Referencia”, su propósito es definir un año base cuando un presupuesto abarca más de un año, de tal manera que para efectos de salidas o reportes los montos se consolidarán en ese año de referencia.

Tome en cuenta que si un presupuesto lo quiere desglosar por años, entonces deberá crear un presupuesto por cada año.

Observe que puede categorizar los presupuestos por Categoría, Tipo de Moneda y Fuente de Financiamiento, todas definidas por el usuario.

También podrá visualizar:

Montos

Presupuestos

Presupuesto
Plan de mercadeo

General **Montos** Detalle Responsables Campos adicionales Tablas adicionales Estados Comentarios

Identificador: P2003-01 Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
Nombre: Plan de mercadeo Estado: Peso: 1.00

Montos: Con base en el detalle

Original: 6,300.00 Real: 2,800.00
☐ Aumentos: 0.00 ☐ Compromisos: 0.00
☐ Disminuciones: 0.00 Disponible: 3,500.00
Presupuesto total: 6,300.00 ☐ Unidades

Aceptar Cancelar

Si se eligen montos con base en el detalle, se desactivarán los campos numéricos de esta pantalla, puesto que serán calculados con base en las cuentas o partidas presupuestarias que se registren en el área de “Detalle”.

Selectivamente puede activar los campos de “Aumentos”, “Disminuciones” y “Compromisos” para tener un detalle más amplio del movimiento presupuestario. En caso de ser activados y seleccionar montos con base en el detalle, estos campos le serán solicitados cuando registre las cuentas o partidas presupuestarias respectivas.

Lo anterior aplica también para “Unidades”.

Se utiliza montos “Real”, ya que Delphos permite presupuestos tanto de Ingresos como de Egresos; en este último caso “Real” equivale a “Presupuesto Ejecutado”.

Detalle

Presupuesto
Plan de mercadeo

General Montos **Detalle** Responsables Campos adicionales Tablas adicionales Estados Comentarios

Identificador: P2003-01 Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
Nombre: Plan de mercadeo Estado: Peso: 1.00

Tipo: Digitado ☒ Año ☐ Período

Cuenta	Descripción	Presupuesto inicial
02-09	Servicios Públicos Varios	1,000.00
02-13	Viaticos dentro del país	2,000.00
02-15	Transportes dentro del país	1,500.00
03-06	Productos de papel y cartón	500.00
03-11	Repuestos	1,000.00

Aceptar Cancelar

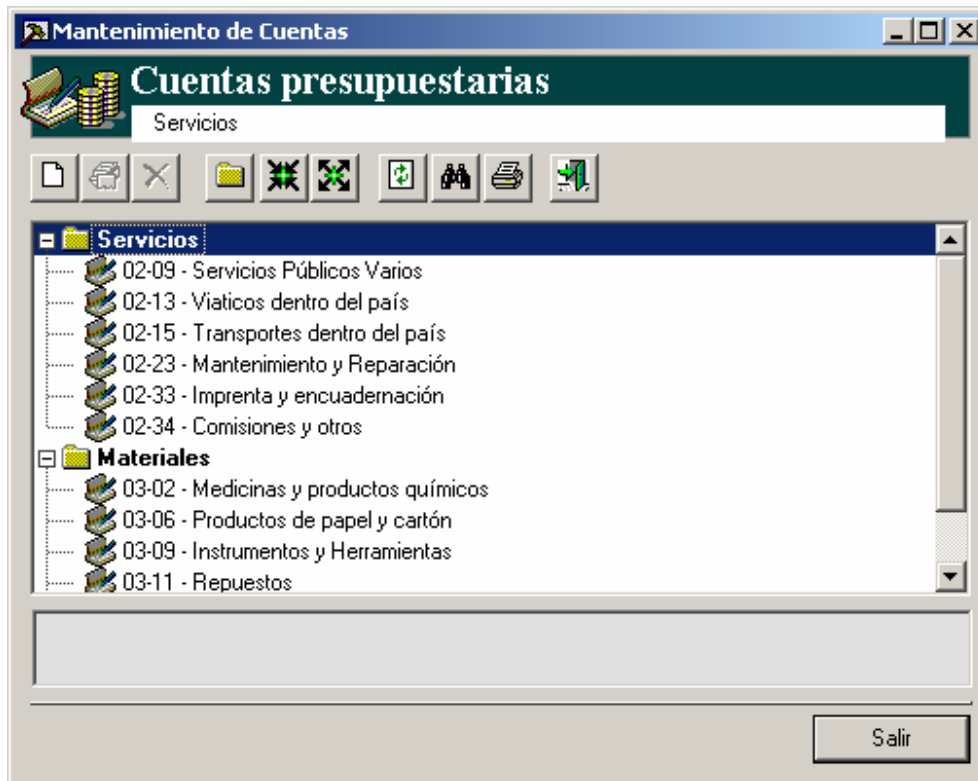
Aquí se incorporará cada una de las cuentas o partidas presupuestarias que conforman el presupuesto específico.

La cantidad de información que debe capturar por cada cuenta, dependerá de los campos activados en el área de “Montos”.

Para agregar o modificar montos solamente desplácese en el “Grid” o Cuadrícula.

Utilice el botón para crear, modificar o borrar “Cuentas o Partidas Presupuestarias” del Catálogo.

Al presionar este botón aparece la siguiente ventana:



Utilice esta ventana para dar mantenimiento a sus cuentas y presione “Salir” para volver a la ventana de “Presupuestos”.

Responsables

The screenshot shows a software window titled 'Presupuestos'. Inside, there's a sub-header 'Presupuesto' with a '\$ 1 \$' icon and the title 'Plan de mercadeo'. Below this is a tabbed interface with tabs: 'General', 'Montos', 'Detalle', 'Responsables' (selected), 'Campos adicionales', 'Tablas adicionales', 'Estados', and 'Comentarios'. The 'Responsables' tab contains a form with the following fields:

- Identificador: P2003-01
- Nombre: Plan de mercadeo
- Porcentaje de Ejecución: 44.44 %
- Estado: (Red indicator)
- Peso: 1.00

Below the form is a table with four columns: 'Responsable', 'Rol', 'Peso', and 'Comentario'. The table contains two entries:

Responsable	Rol	Peso	Comentario
Alvarado Bonilla Dennis	Ejecutor	1	
Alvarado Barrantes Andres	Coordinador	1	

At the bottom right of the window are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Aquí podrá definir quiénes serán los Responsables encargados de la supervisión del Presupuesto seleccionado.

Campos Adicionales

The screenshot shows a software window titled 'Presupuestos'. Inside, there's a sub-header 'Presupuesto' with a '\$ 1 \$' icon. Below it is a text field containing 'Aseguramiento y pago de reclamos'. A tabbed interface follows with tabs: 'General', 'Montos', 'Detalle', 'Responsables', 'Campos adicionales' (selected), 'Tablas adicionales', 'Estados', and 'Comentarios'. The 'Campos adicionales' tab contains several fields: 'Identificador' with value 'P2003-01', 'Porcentaje de Ejecución' with value '45.13 %', 'Nombre' with value 'Aseguramiento y pago de reclamos', 'Estado' with a red indicator, and 'Peso' with value '1'. Below these is a table with two columns: 'Campo' and 'Valor'. The table has one row with 'Monto Adicional' and '25000'. At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Campo	Valor
Monto Adicional	25000

Delphos permite asociar tantos campos adicionales como necesite asociar a los presupuestos. En este caso, se definió únicamente el campo “Monto Adicional”, por lo cual se puede actualizar su valor en esta pantalla.

Tablas Adicionales

Presupuestos

Presupuesto

Aseguramiento y pago de reclamos

General Montos Detalle Responsables Campos adicionales Tablas adicionales Estados Comentarios

Identificador: P2003-01 Porcentaje de Ejecución: 45.13 %

Nombre: Aseguramiento y pago de reclamos Estado: Peso: 1

Estrategias

- ☐ Productividad
- ☐ Crecimiento en los ingresos

Mejorar la eficiencia de las operaciones, pasando los clientes a unos canales de distribución más rentables

Aceptar Cancelar

Delphos permite asociar tantas tablas adicionales como necesite asociar a los presupuestos. En este caso no se encuentran tablas adicionales creadas.

Estados

The screenshot shows a software window titled 'Presupuestos'. Inside, there's a sub-header 'Presupuesto' with a '\$ 1 \$' icon and the title 'Plan de mercadeo'. Below this is a tabbed interface with tabs: 'General', 'Montos', 'Detalle', 'Responsables', 'Campos adicionales', 'Tablas adicionales', 'Estados', and 'Comentarios'. The 'Estados' tab is active. It contains fields for 'Identificador' (P2003-01), 'Nombre' (Plan de mercadeo), 'Porcentaje de Ejecución' (44.44%), 'Estado' (a red square icon), and 'Peso' (1.00%). Below these fields is a section titled 'Porcentaje' containing a table with columns 'Condición', 'Valor', 'Color', and 'Alertas'. The table has three rows: '<' with '60.00' and a red color, '<' with '80.00' and a yellow color, and '>=' with '80.00' and a green color. To the right of the table are icons for adding, deleting, and saving. At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Condición	Valor	Color	Alertas
<	60.00	Red	Alerta
<	80.00	Yellow	Alerta
>=	80.00	Green	Alerta

Aquí define cómo desea que se calcule y despliegue el indicador del presupuesto. Observe que el campo Porcentaje de Ejecución tiene un valor de 45% y el Estado es de color rojo, ya que es menor al 60%.

El Porcentaje de Ejecución se calcula:

Monto Real / Presupuesto Total

21,320.00 / 47,238.00 → 45%

Comentarios

The screenshot shows a software window titled 'Presupuestos'. Inside, there's a sub-header 'Presupuesto' with a '\$ 1 \$' icon and the title 'Plan de mercadeo'. Below this is a tabbed interface with tabs: 'General', 'Montos', 'Detalle', 'Responsables', 'Campos adicionales', 'Tablas adicionales', 'Estados', and 'Comentarios'. The 'Comentarios' tab is active. It contains a form with fields for 'Identificador' (P2003-01), 'Nombre' (Plan de mercadeo), 'Porcentaje de Ejecución' (44.44 %), 'Estado' (a red square icon), and 'Peso' (1.00). Below the form is a table with columns: 'COMENTARIO', 'CREADOR', 'MODIFICADOR', and 'Fecha'. The table has one row with the comment 'Deben coordinarse todos los aspectos relacionados', creator '1', modifier '1', and date '26/A'. At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

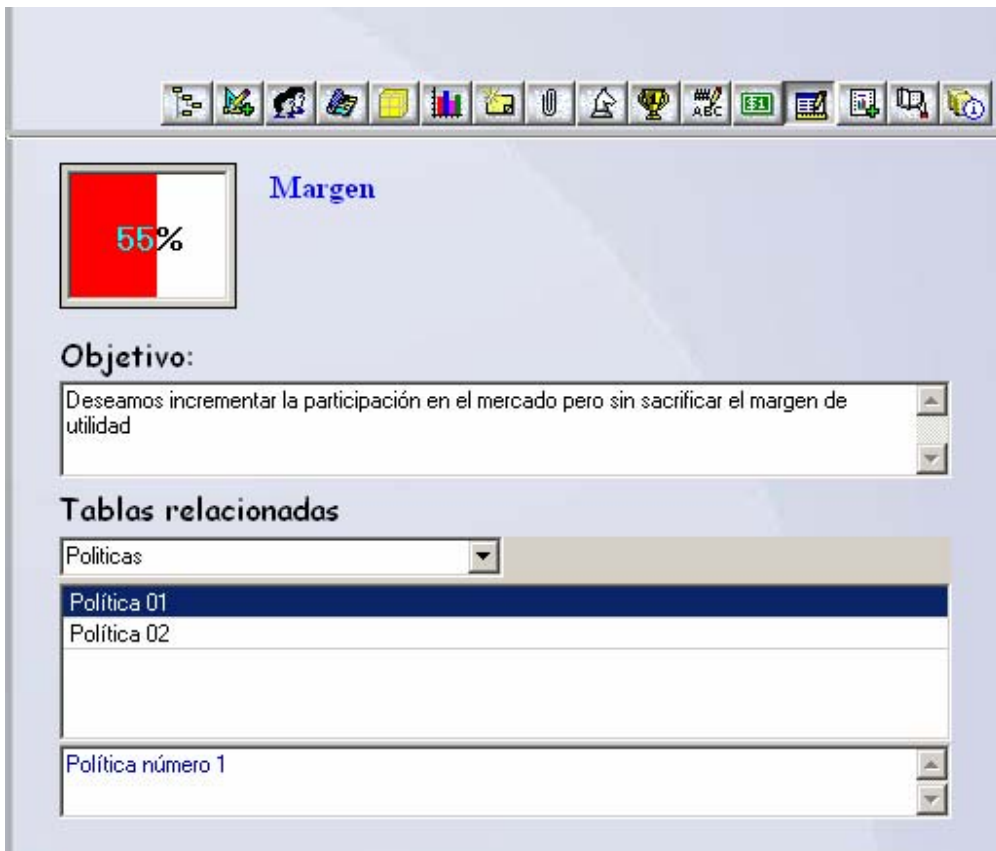
COMENTARIO	CREADOR	MODIFICADOR	Fecha
Deben coordinarse todos los aspectos relacionados	1	1	26/A

Permite asociar, para efectos de retroalimentación, cualquier comentario que deseen hacer los usuarios respecto al presupuesto específico.

Tablas Adicionales

Utilice esta opción para desplegar las Tablas Adicionales que han sido asociadas a los objetivos.


Haga clic sobre el botón  para visualizar las Tablas asociadas al objetivo.



The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top containing various icons. Below the toolbar, there is a section titled 'Margen' (Margin) with a red and white bar chart showing '55%'. To the right of the chart, the word 'Margen' is written in blue. Below this, there is a section titled 'Objetivo:' (Objective:) with a text box containing the text 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. Below the objective text box, there is a section titled 'Tablas relacionadas' (Related Tables) with a dropdown menu showing 'Políticas'. Below the dropdown menu, there is a list of policies: 'Política 01', 'Política 02', and 'Política número 1'.

Reportes

Utilice esta opción para desplegar los Reportes que han sido asociados a los objetivos.

Haga clic sobre el botón  para visualizar los Reportes asociados al objetivo.




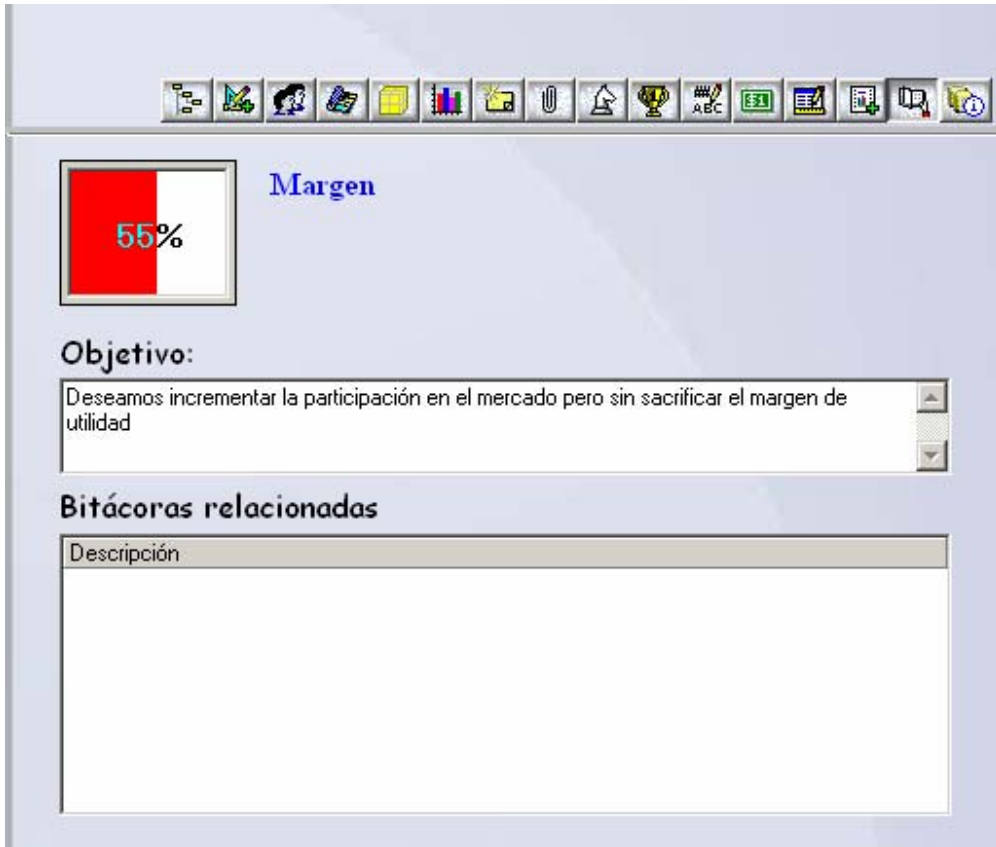
The screenshot shows a software interface with a light blue background. At the top, there is a horizontal toolbar with various icons. Below the toolbar, on the left, is a red square with the text "55%" inside. To its right, the word "Margen" is displayed in blue. Below this, the word "Objetivo:" is followed by a text box containing the text "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad". Below the text box, the heading "Reportes relacionados" is followed by a table. The table has two columns: "Reporte" and "Guardado". Under the "Reporte" column, there is a tree view with a root node "Reportes" (indicated by a folder icon) and three sub-nodes: "Catálogo de productos", "Inventario de Productos por Categoría", and "Presupuesto" (each indicated by a document icon).

Reporte	Guardado
 Reportes	
 Catálogo de productos	
 Inventario de Productos por Categoría	
 Presupuesto	

Bitácoras

Esta opción le permite ver las bitácoras que se encuentren asociadas al objetivo.

Haga clic sobre el botón  para visualizar las Bitácoras asociadas al objetivo.




The screenshot shows a web application interface with a light blue background. At the top, there is a horizontal toolbar containing 18 small icons for various functions like navigation, editing, and viewing. Below the toolbar, on the left, is a square graphic divided vertically: the left half is red and contains the text '55%' in white, and the right half is white. To the right of this graphic is the word 'Margen' in blue. Below these elements is a section titled 'Objetivo:' in bold. Underneath the title is a text box containing the text 'Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad'. Below the text box is another section titled 'Bitácoras relacionadas' in bold. Underneath this title is a table with a single header row labeled 'Descripción' and a large empty space below it for content.

Descripción

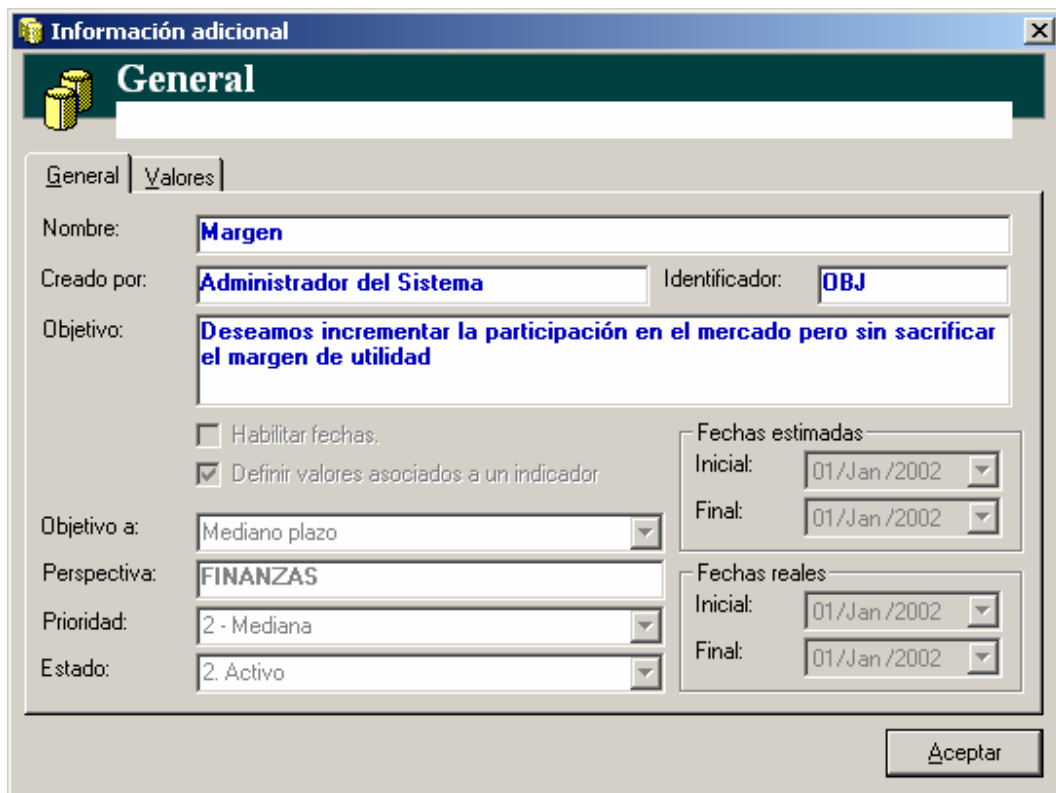
Información Adicional

Esta opción le permite ver la información general del objetivo.

Haga clic sobre el botón  para visualizar la Información Adicional asociada al objetivo.

Podrá visualizar:

General



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Información adicional" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a dark green header bar with the word "General" in white. Below the header, there are two tabs: "General" (selected) and "Valores". The "General" tab contains the following fields and controls:

- Nombre:** A text box containing "Margen".
- Creado por:** A text box containing "Administrador del Sistema".
- Identificador:** A text box containing "OBJ".
- Objetivo:** A text box containing "Deseamos incrementar la participación en el mercado pero sin sacrificar el margen de utilidad".
- Objetivo a:** A dropdown menu with "Mediano plazo" selected.
- Perspectiva:** A text box containing "FINANZAS".
- Prioridad:** A dropdown menu with "2 - Mediana" selected.
- Estado:** A dropdown menu with "2. Activo" selected.
- Checkboxes:** Two checkboxes are present: "Habilitar fechas." (unchecked) and "Definir valores asociados a un indicador" (checked).
- Fechas estimadas:** A group box containing two date pickers: "Inicial:" and "Final:", both set to "01/Jan/2002".
- Fechas reales:** A group box containing two date pickers: "Inicial:" and "Final:", both set to "01/Jan/2002".
- Buttons:** An "Aceptar" button is located at the bottom right of the dialog.

Valores

Información adicional




Valores

General | **Valores**

Valor Máximo:

Valor Mínimo:

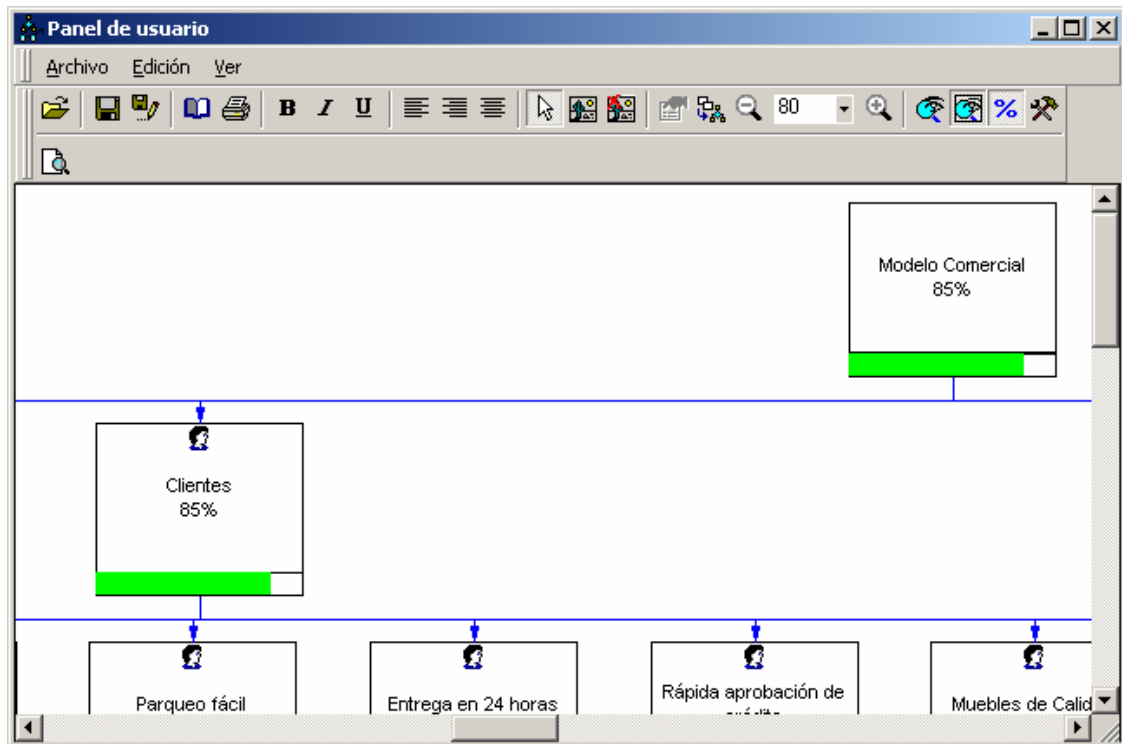
Peso:

Condición	Valor	Color
<	60.00	
<	80.00	
>=	80.00	

Aceptar

Visualizar ScoreCard

Despliega la jerarquía del árbol de objetivos en forma de organigrama:



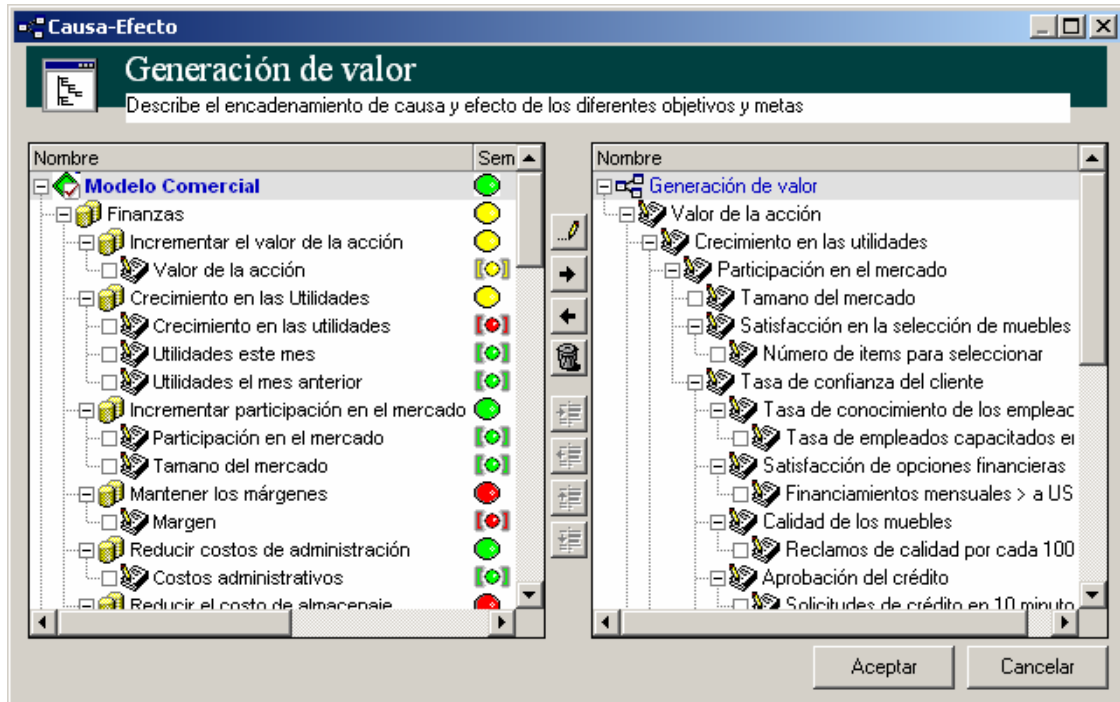
Ésta por si misma es una aplicación con una gran funcionalidad.

Si oprime doble clic sobre cualquier objetivo, se presenta el panel del objetivo:

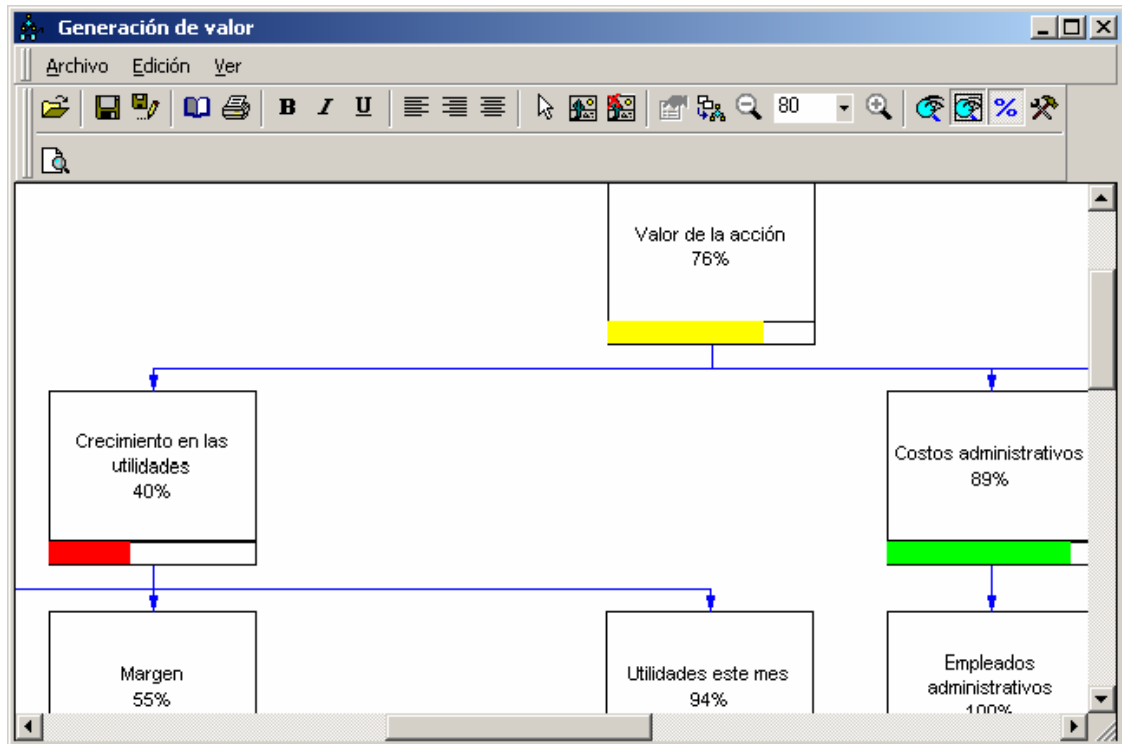


Visualizador Causa-Efecto

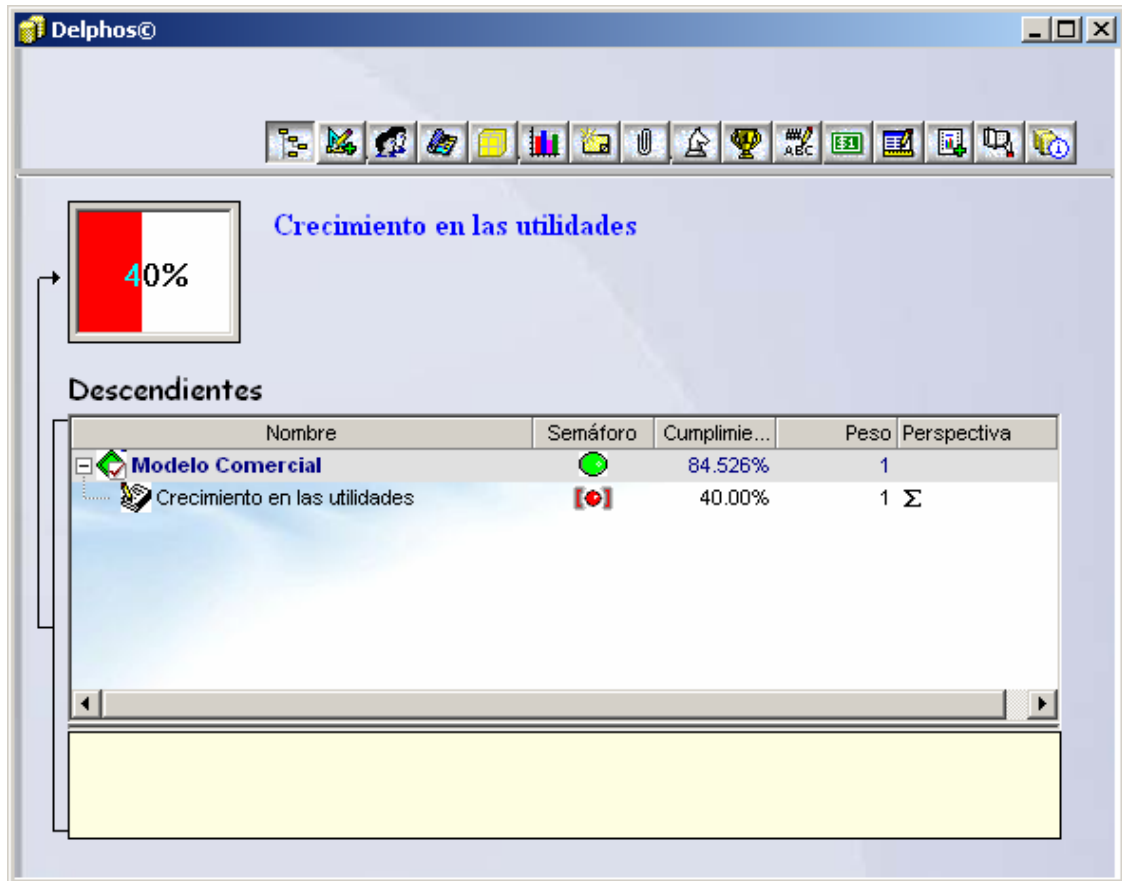
Podrá crear relaciones Causa-Efecto de una manera rápida y sencilla:



Las diferentes relaciones causa-efecto que haya definido las puede visualizar de la siguiente manera:

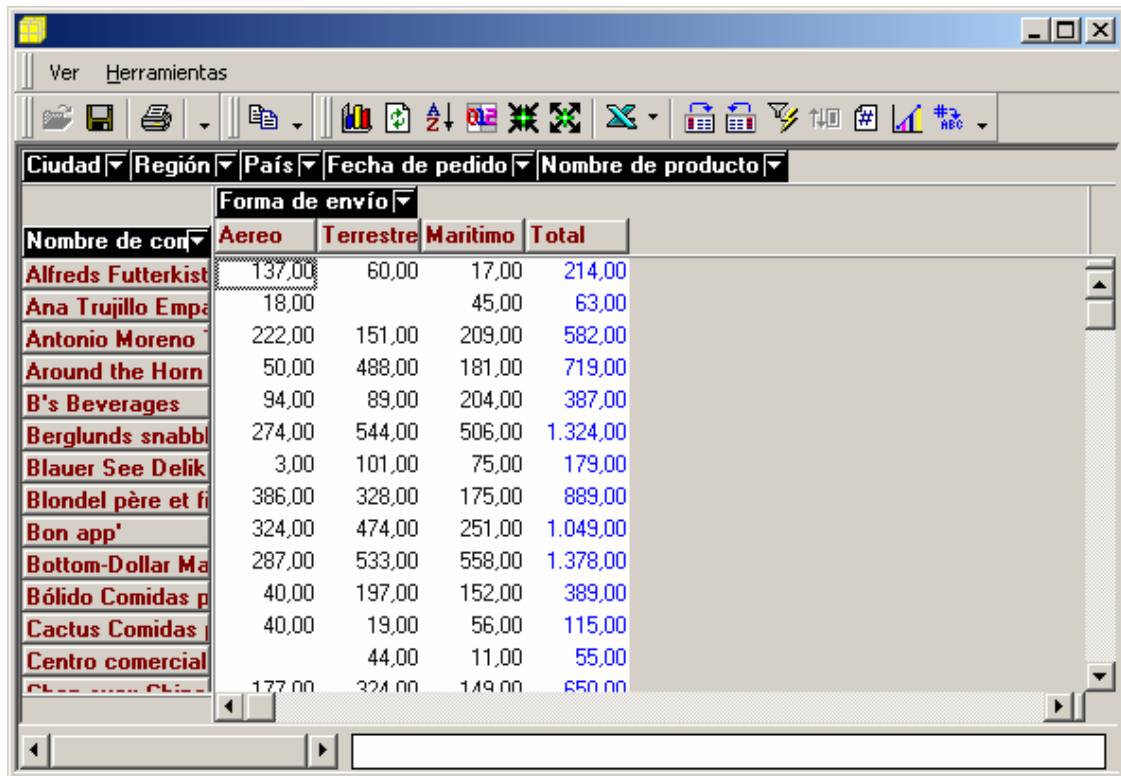


De igual manera, si oprime doble clic sobre cualquier objetivo se presenta el panel del objetivo:



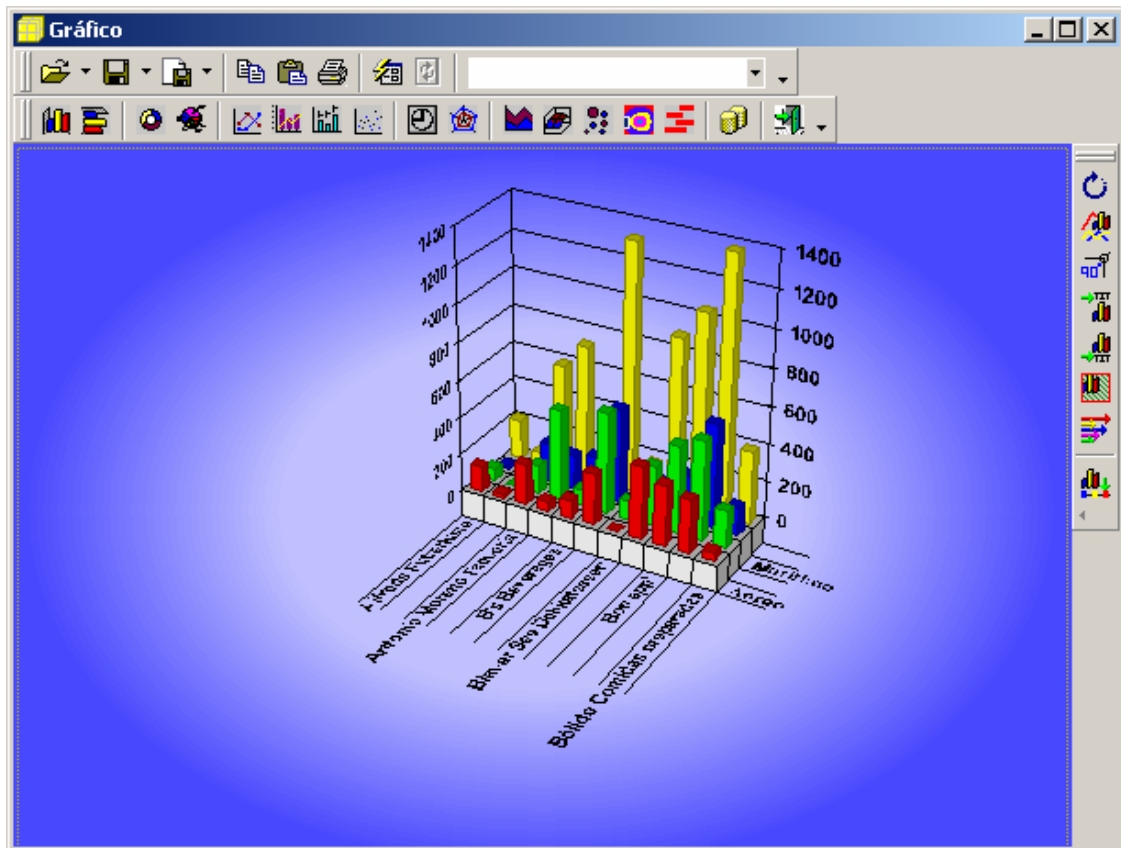
Cubos

Con Delphos podrá crear cubos de información, que permiten miles de vistas con la sola utilización del ratón:



Ciudad	Región	País	Fecha de pedido	Nombre de producto
Forma de envío				
Nombre de con	Aereo	Terrestre	Maritimo	Total
Alfreds Futterkist	137,00	60,00	17,00	214,00
Ana Trujillo Empa	18,00		45,00	63,00
Antonio Moreno	222,00	151,00	209,00	582,00
Around the Horn	50,00	488,00	181,00	719,00
B's Beverages	94,00	89,00	204,00	387,00
Berglunds snabb	274,00	544,00	506,00	1.324,00
Blauer See Delik	3,00	101,00	75,00	179,00
Blondel père et fi	386,00	328,00	175,00	889,00
Bon app'	324,00	474,00	251,00	1.049,00
Bottom-Dollar Ma	287,00	533,00	558,00	1.378,00
Bólido Comidas p	40,00	197,00	152,00	389,00
Cactus Comidas	40,00	19,00	56,00	115,00
Centro comercial		44,00	11,00	55,00
Chop-suey Stiao	177,00	324,00	149,00	650,00

Basado en la información del cubo podrá generar cualquier tipo de gráfico:



Enviar la vista del cubo a MS Excel o cualquier otra hoja electrónica:

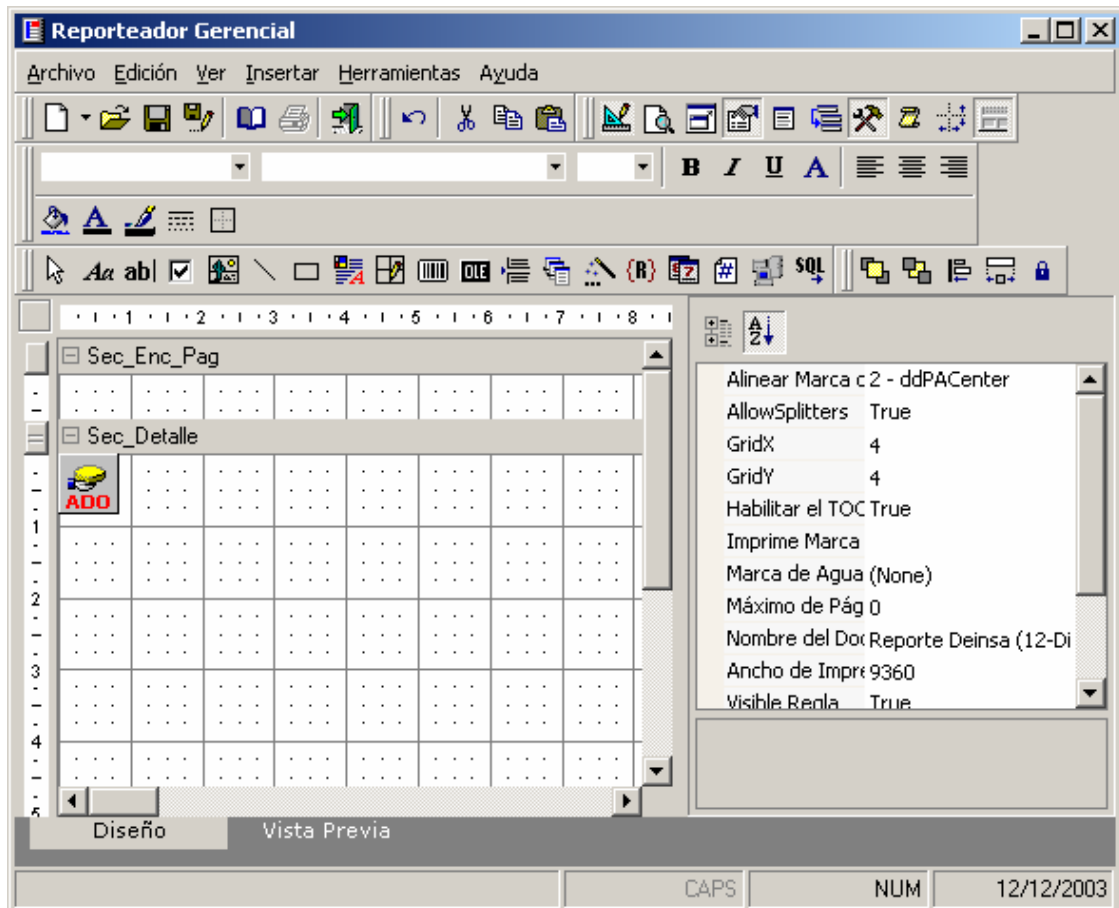
The screenshot shows a Microsoft Excel window titled "Microsoft Excel - Libro1". The menu bar includes Archivo, Edición, Ver, Insertar, Formato, Herramientas, Datos, and Ventana. The toolbar shows various icons for file operations and formatting. The active sheet is "Hoja1", and the selected cell is A1. The data table is as follows:

	A	B	C	D	E
1					
2	12/12/2003				
3	Nombre de compañía	Aereo	Terrestre	Marítimo	Total
4	Alfreds Futterkiste	137,00	60,00	17,00	214,00
5	Ana Trujillo Emparedados y helados	18,00	,00	45,00	63,00
6	Antonio Moreno Taquería	222,00	151,00	209,00	582,00
7	Around the Horn	50,00	488,00	181,00	719,00
8	B's Beverages	94,00	89,00	204,00	387,00
9	Berglunds snabbköp	274,00	544,00	506,00	1.324,00
10	Blauer See Delikatessen	3,00	101,00	75,00	179,00
11	Blondel père et fils	386,00	328,00	175,00	889,00
12	Bon app'	324,00	474,00	251,00	1.049,00
13	Bottom-Dollar Markets	287,00	533,00	558,00	1.378,00
14	Bólido Comidas preparadas	40,00	197,00	152,00	389,00
15	Cactus Comidas para llevar	40,00	19,00	56,00	115,00
16	Centro comercial Moctezuma	00	44,00	11,00	55,00

The status bar at the bottom shows "Listo" and "NUM".

Reportes

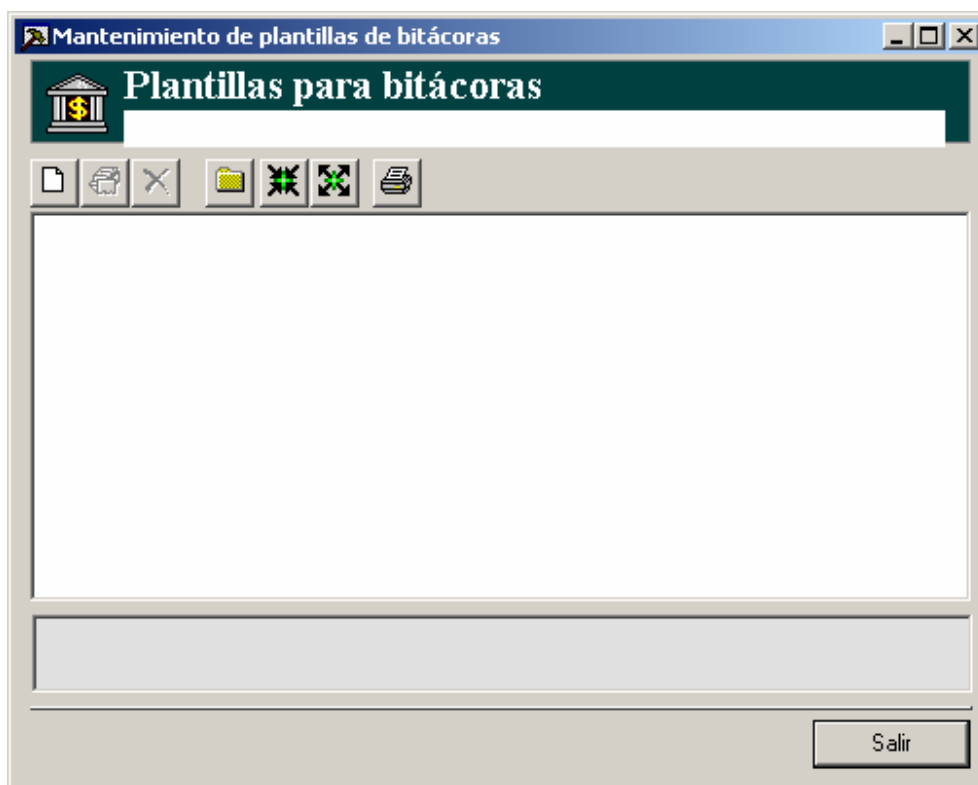
Podrá generar reportes con la siguiente herramienta:



Los reportes generados pueden ser exportados a formatos PDF, HTML, TIFF, etc.

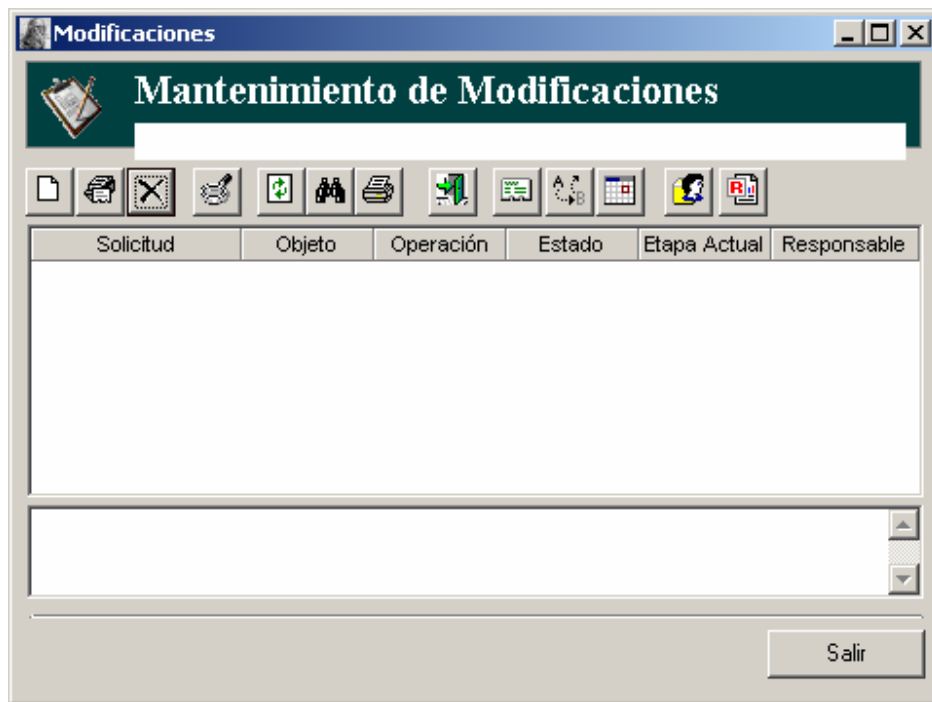
Bitácoras

Le permitirán llevar un mejor control sobre información importante y cambios realizados en los Objetivos e Indicadores presentes en el modelo:



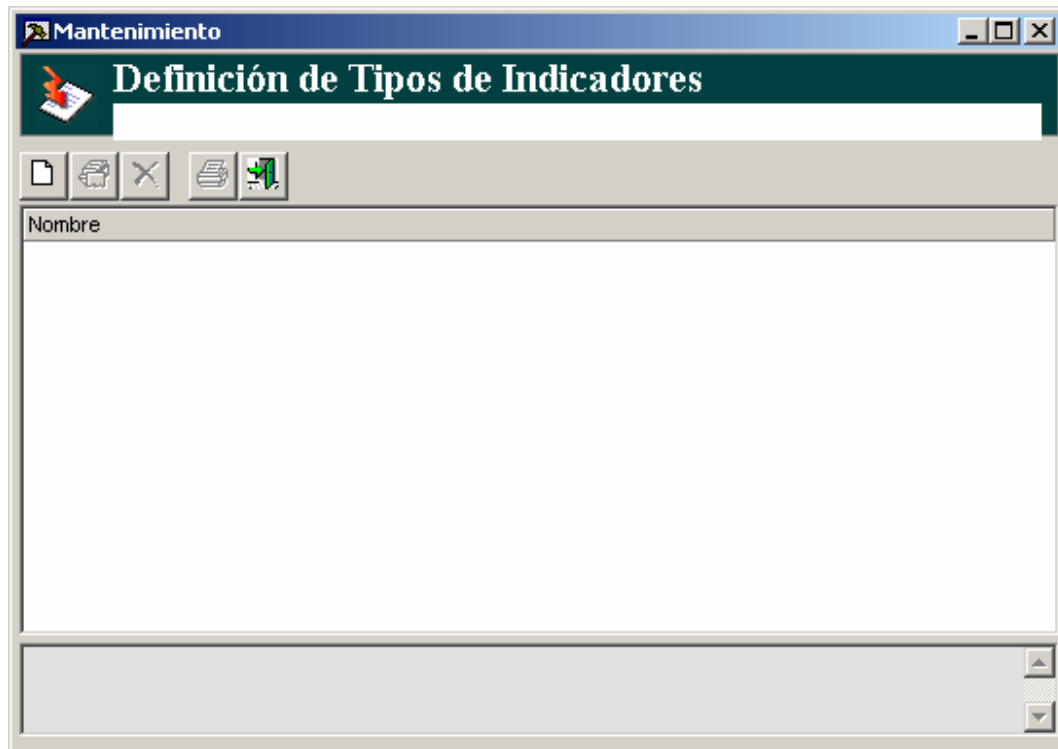
Solicitudes

Los usuarios con pocos privilegios administrativos dentro de la aplicación podrán hacer solicitudes, para así realizar cambios en el modelo:



Tipos de Indicadores

Permite definir tipos para los diferentes indicadores que se encuentran en el modelo.



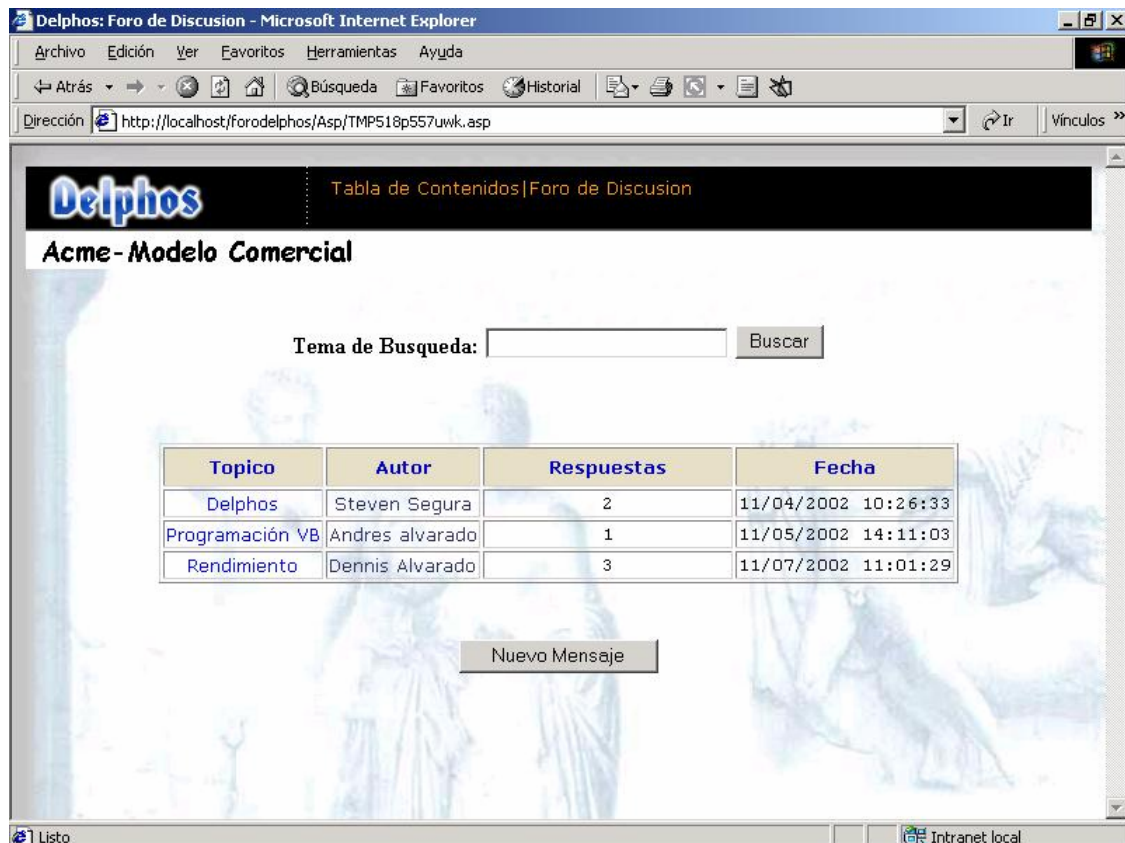
Definición de Rangos

Permite al usuario crear rangos o escalas predefinidas.



Foros de Discusión

En aras de la retroalimentación de todos los miembros que interactúan con un modelo, se creó un foro para cada uno de ellos.

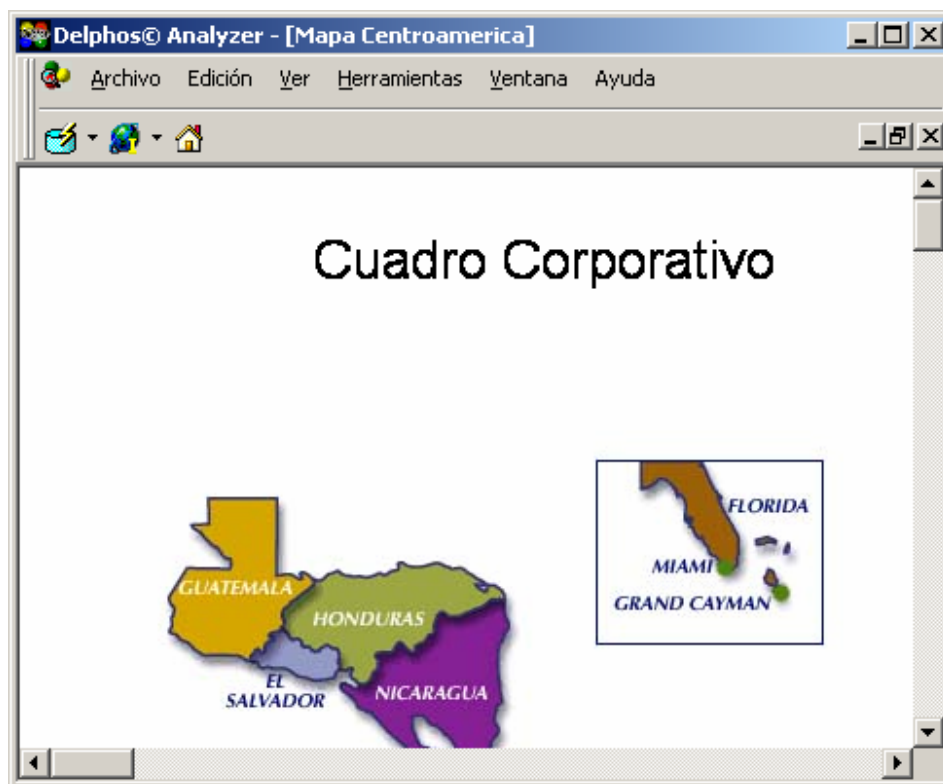


Delphos Analyzer

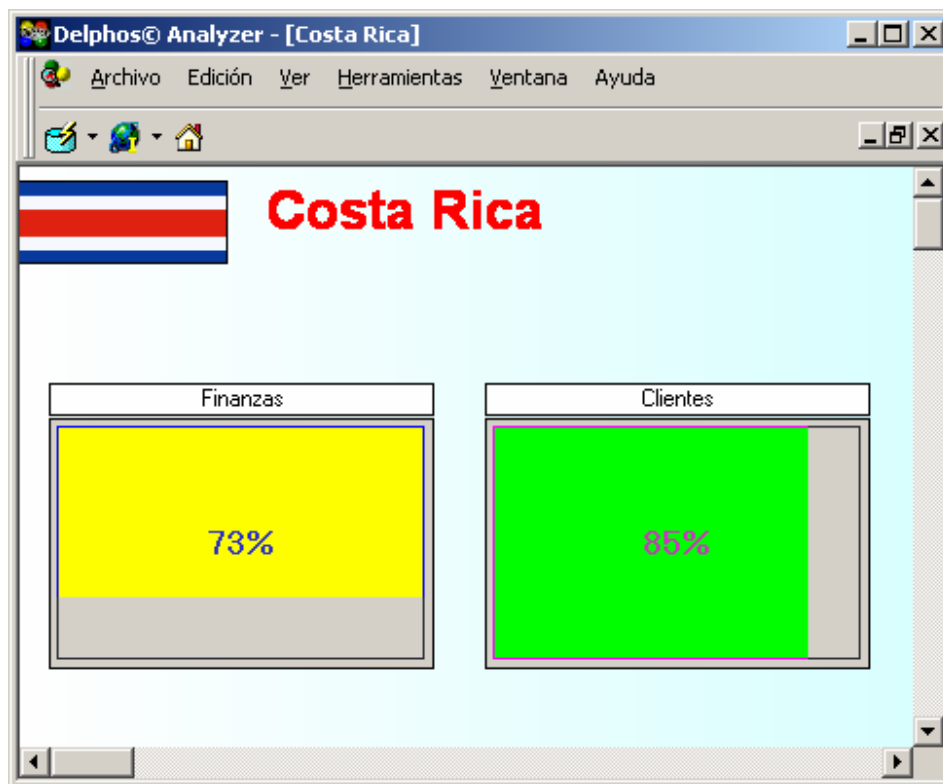
Permite al usuario definir paneles, similares al comportamiento de los HTML, donde podrá integrar selectivamente: gráficos, cubos, objetivos, imágenes, indicadores, texto, cubos, etc.

Es similar a crear un sitio WEB.

Puede crear interfaces impresionantes.



Podrá navegar entre paneles con mucha facilidad



Aunque Delphos cuenta con muchas más funcionalidades, esperamos que los mostrados en este documento le sea de utilidad.

¿Cómo localizarnos?

Desarrollos Informáticos DEINSA Sociedad Anónima

Teléfonos (506)276-3380

Fax (506)276-3778

Correo 314-2350 San José, Costa Rica

Dirección: 200 sur y 200 oeste de la Escuela República de Panamá,
San Antonio de Desamparados, San José, Costa Rica.

E-mail mercadeo@deinsa.com

Web www.deinsa.com