

Managing by Results  
BI NOW - Business Intelligence Now



# *Arquitectura de Delphos*



DEINSA • Apdo. Postal 314-2350 • San José, Costa Rica

**<http://www.deinsa.com>**

Teléfono (506) 276-3380 • Fax (506) 276-3778

E-mail: [delphos@deinsa.com](mailto:delphos@deinsa.com)

## Delphos

Delphos es un software de CONTROL DE GESTION que permite implementar íntegramente un Cuadro de Mando Integral (*Balanced ScoreCard*), un Plan Estratégico, un Plan Anual Operativo o cualquier otro modelo que se requiera para controlar las operaciones de cualquier tipo de organización, mejorando el desempeño y la productividad.

El principal beneficio de Delphos es que permite desarrollar una administración y una cultura orientada a resultados, mejorando y controlando completamente el ámbito de acción de cada uno de los miembros de la organización, sea pública o privada.

Desde el punto de vista técnico, Delphos es un conjunto de aplicaciones integradas, que cubre:

- Control de Gestión (Objetivos, Indicadores y Responsables)
- Administración de Proyectos
- Presupuesto Gerencial
- Inteligencia de Negocios (Cubos de información)
- Reporteador Gerencial
- Graficador Gerencial
- Paneles y portales de usuarios

teniendo versiones para MS Windows y la WEB

Delphos puede ser aplicado en proyectos que involucren:

- Planes Estratégicos
- Planes Operativos Anuales
- Balanced ScoreCard
- Control de gestión
- Rendición de Cuentas
- Gestión del desempeño
- Inteligencia de Negocios
- Administración de proyectos

## **Beneficios de Delphos**

- Promueve la **alineación estratégica** de toda la organización a partir de la transformación de la Visión y la Estrategia en planes concretos de acción.
- Fomenta el **trabajo en equipo** y por consiguiente la **colaboración** y la **coordinación** al conducir a toda la organización hacia la consecución de la estrategia definida
- Facilita la **comunicación** de los planes estratégicos a toda la empresa
- Integra y sintetiza un gran volumen de datos e indicadores que surgen de la gestión diaria de las operaciones.
- Desarrolla el **conocimiento y el capital humano**, bases fundamentales para alcanzar los objetivos estratégicos
- Posibilita realizar “biopsias” en lugar de “autopsias”.
- Brinda mayor certeza para el destino trazado por la organización.
- Promueve el cambio en la cultura organizacional, enfocándola a la gestión basada en resultados y en la autoevaluación, incrementando la productividad cuando menos en un 20%.
- Los usuarios pueden interactuar con la información corporativa, de miles de formas distintas, sin intervención o dependencia de terceros.

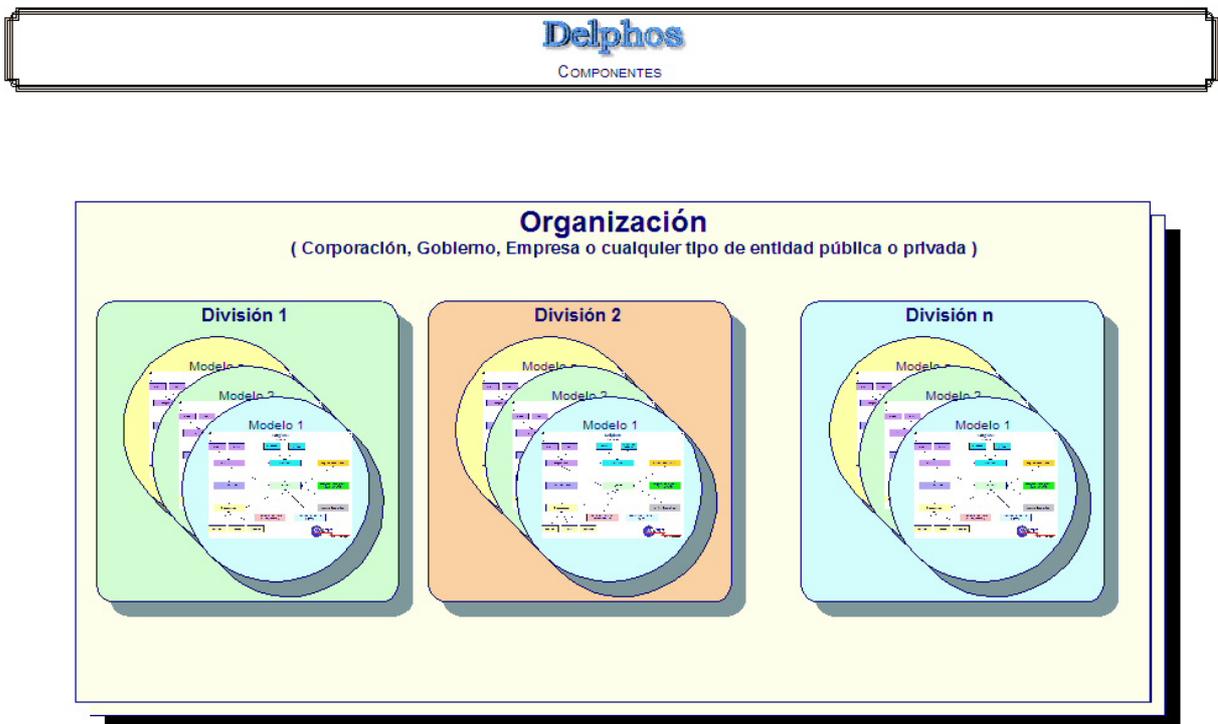
## 1.1 Arquitectura de Delphos

### Múltiples modelos

Delphos puede ser implementado en megacorporaciones, instituciones públicas hasta empresas medianas y pequeñas.

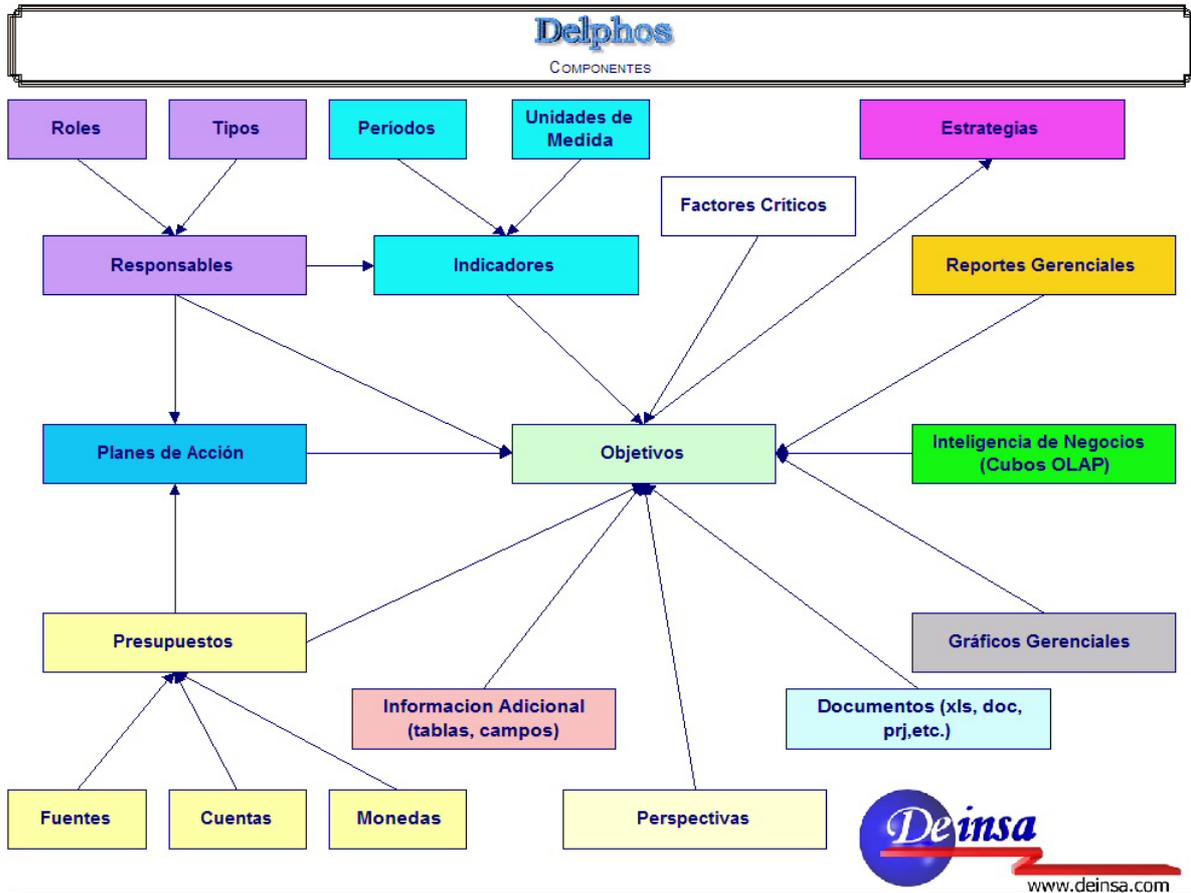
Permite definir desde un Plan Estratégico a nivel corporativo, e ir definiendo y controlando planes a nivel de divisiones, llegando incluso a nivel personal, haciendo éste último de manera totalmente automático. A través de su funcionalidad, Delphos permite la **alineación estratégica** de toda la organización

A continuación se muestra como Delphos puede administrar múltiples modelos :



## Componentes de un modelo

A continuación se muestra los principales componentes de un modelo:



Ese modelo como se indicó puede ser un Plan Estratégico de toda la organización o de una división de ella, un Plan Anual Operativo, etc.

Todo parte de la definición de los objetivos que deben ser medidos por indicadores, que pueden ser mensuales, trimestrales, semestrales, etc., a los cuales se les definen los responsables, para así rendir cuentas o recibir los méritos.

Para que un objetivo llegue al nivel deseado, se requerirá llevar a cabo una serie de actividades, las cuales denominamos Planes de Acción o Proyectos, por lo que toda la funcionalidad de Administración de Proyectos ya está incluida dentro de Delphos.

Opcionalmente, pero lo cual recomendamos, es vincular los objetivos y planes a presupuestos, de tal forma que sea posible controlar esas tres dimensiones de manera integrada. El módulo de presupuesto es de carácter gerencial, es decir se puede conectar directamente a la contabilidad para ir reflejando las liquidaciones presupuestarias, ya sea semanal, quincenal o mensualmente, y así establecer la correlación del gasto con el avance en los planes y su impacto en los objetivos planteados.

Por último, Delphos permite llegar al nivel de detalle que requiera el usuario a través del módulo de inteligencia de negocios o cubos, que unido a los reportes, gráficos y documentos relacionados le dan a la Administración, el cuadro completo.

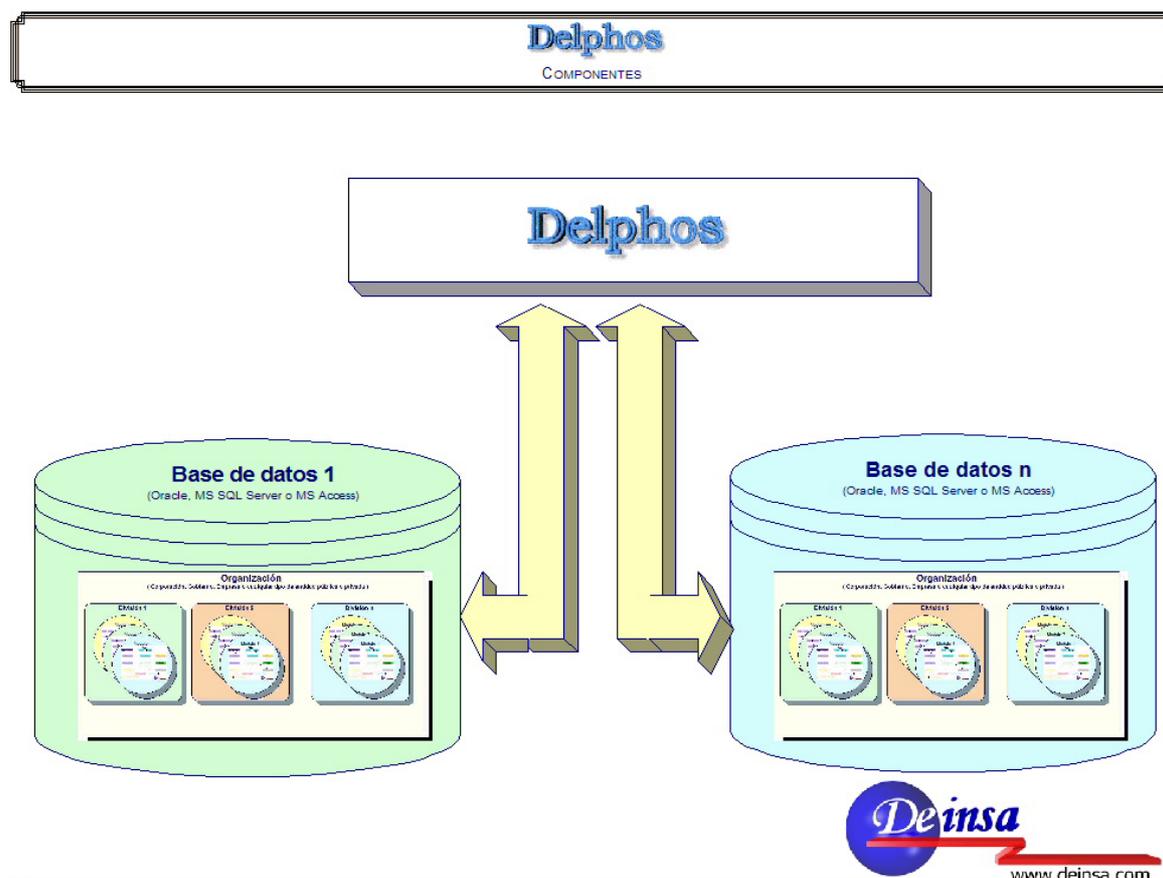
### Múltiples bases de datos

Los modelos de la organización pueden residir en una base de datos MS Access, MS SQL Server u Oracle.

Tal y como demuestra la siguiente ilustración, Delphos puede administrar simultáneamente múltiples bases de datos, por lo que las posibilidades de definición son prácticamente ilimitadas.

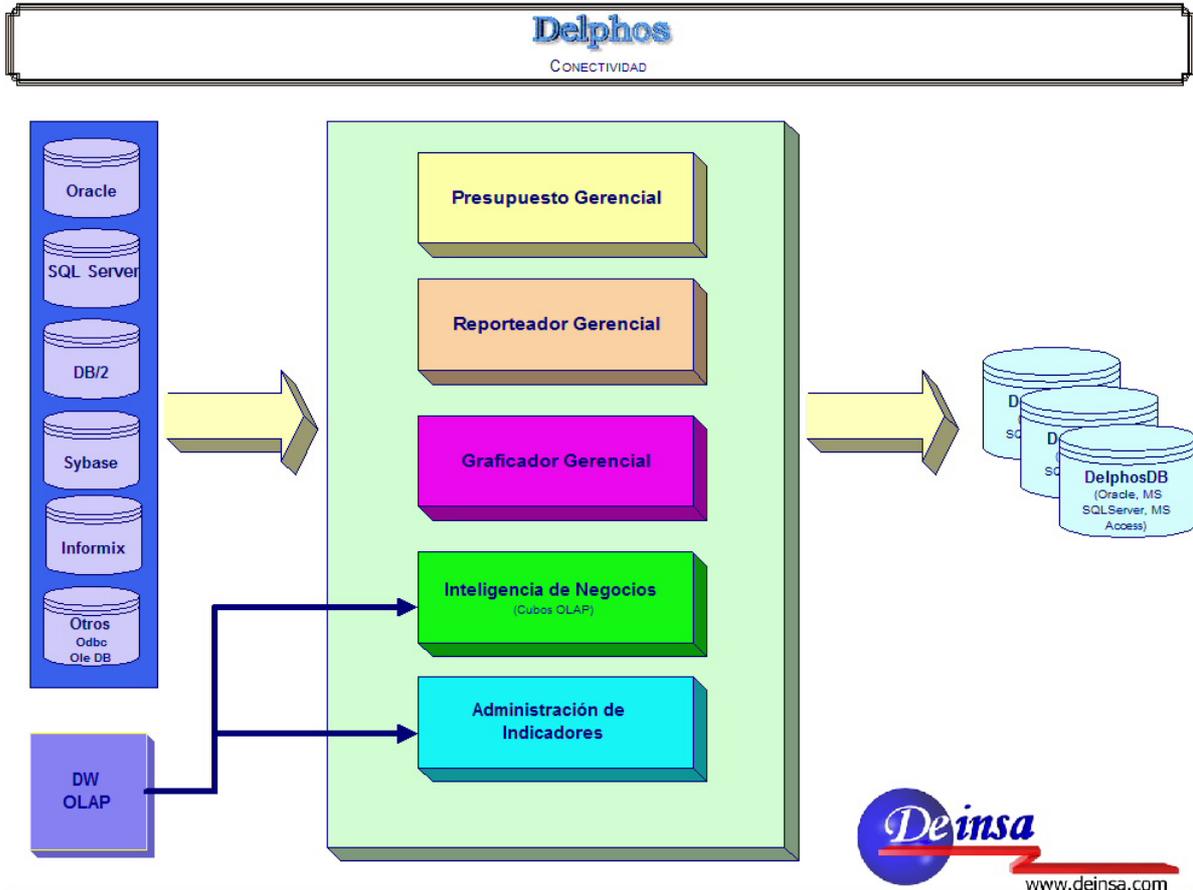
Un ejemplo podría ser, tener en MS SQL Server el Plan Estratégico de toda la organización, junto con sus planes asociados, pero que un departamento lleve su control operativo en una base de datos MS Access de manera totalmente independiente

Inclusive podría tener una réplica de la base de datos corporativa para efectos de capacitación en Delphos.



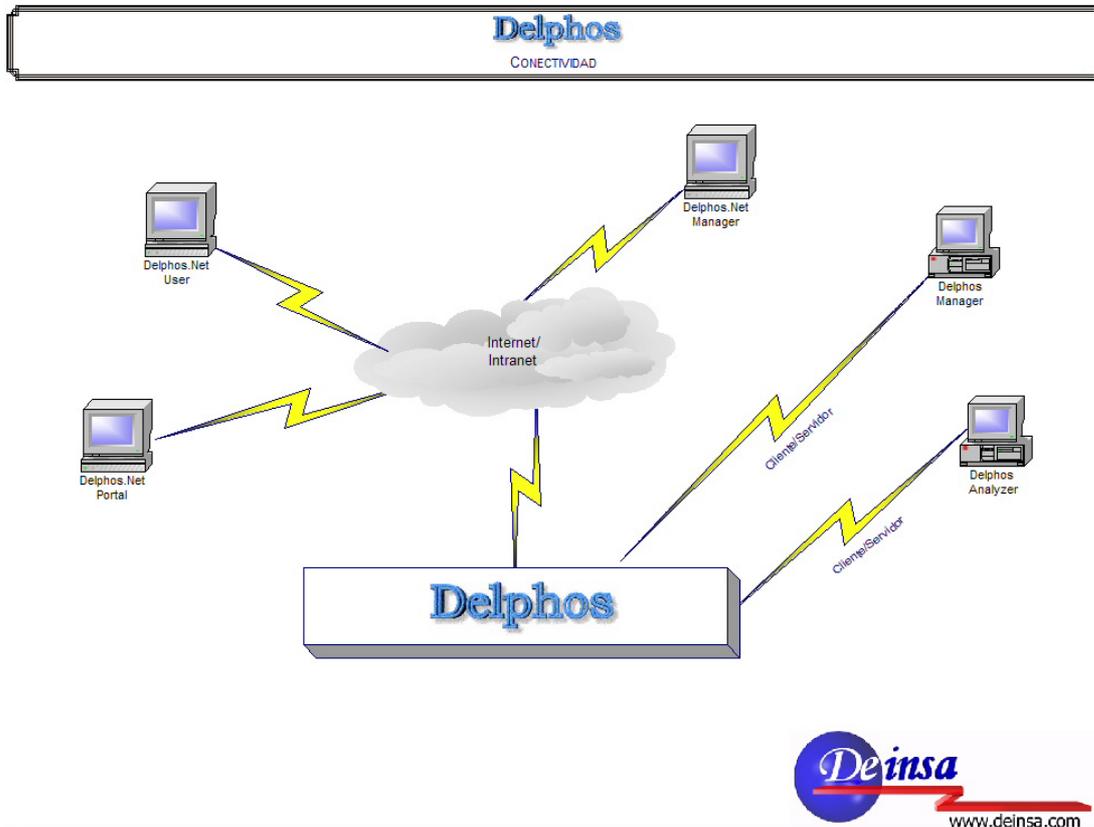
### Conectividad Universal

Delphos, al igual que todos los productos desarrollados por DEINSA, tiene conectividad universal, es decir puede extraer información desde cualquier base de datos, incluyendo hojas electrónicas en MS Excel, para alimentar los indicadores, reportes, gráficos, cubos y presupuestos.



## Versiones de Delphos

A fin de cubrir desde las necesidades más básicas hasta las más sofisticadas, Delphos se presenta en cuatro versiones diferentes



### **Delphos Manager**

Es la versión que permite hacer la definición completa de los modelos, además de definir los perfiles de seguridad.

### **Delphos Analyzer**

Brinda la capacidad a los usuarios finales de definir sus propios paneles de visualización de una manera tan sencilla como usar MS Paint.

### **Delphos.Net Manager**

Para actualizar información de los modelos a través de la WEB

### **Delphos.Net User**

Permite consultar la información almacenada en los modelos, vía WEB, por usuario, con las restricciones de seguridad respectivas.

### **Delphos.Net Portal**

Permite consultar toda la información almacenada en Delphos, y no habilita la posibilidad de actualizar. No solicita usuario para ingresar.

## Funcionalidades por versión

	Delphos Manager (MS Windows)	Delphos Analyzer (MS Windows)	Delphos.Net Manager (WEB)	Delphos.Net User (WEB)
<b>Consulta</b>				
Organizaciones	√	√	√	√
Modelos	√	√	√	√
Objetivos	√	√	√	√
Indicadores	√	√	√	√
Responsables	√	√	√	√
Planes	√	√	√	√
Presupuestos	√	√	√	√
Reportes	√	√	√	√
Cubos	√	√		
Gráficos	√	√		
Causa/efecto	√	√		
<b>Permite crear:</b>				
Organizaciones	√			
Modelos	√			
Objetivos	√		√	
Indicadores	√		√	
Responsables	√		√	
Planes	√		√	
Presupuestos	√		√	
Reportes	√			
Cubos	√			
Gráficos	√			
Causa/efecto	√			
<b>Actualiza valores de :</b>				
Indicadores	√	√	√	√
Responsables	√	√	√	√
Planes	√	√	√	√
Presupuestos	√	√	√	√
<b>Paneles de usuario</b>				
Definir portales		√		
Consultar portales		√		
Imágenes sensitivas		√		
<b>Otros</b>				
Definir seguridad	√			
Acceso por usuario	√	√	√	√

A quienes va dirigido cada versión

#### Delphos Manager (MS Windows)

Deberá haber cómo mínimo una licencia en toda instalación.

Administradores del sistema: Dirección de Planeación y/o Dirección de Recursos Humanos

- Definir e ingresan los modelos corporativos,
- Definir la seguridad de acceso a la información.
- Controlar la gestión de todo el sistema
- Establecer los principales parámetros de cada modelo.

Informática

- Define las interfaces a las bases de datos para :
  - o Indicadores
  - o Cubos
  - o Reportes
  - o Presupuestos
  - o Gráficos

Otras direcciones

- Administrar modelos
  - o Objetivos
  - o Indicadores
  - o Responsables
  - o Planes
  - o Presupuestos

#### Delphos Analyzer (MS Windows)

Usuarios que requieran explotar la información, a través de paneles de visualización.

Normalmente pertenecen a la Administración Superior de la organización.

#### Delphos.Net Manager

Para usuarios administradores, que geográficamente no estén ubicados en el edificio central de la organización, o para el caso que Delphos vaya a ser utilizada por muchos usuarios y se desea facilitar la administración, implementación y/o instalación

Podrán administrar la información relativa a :

- Objetivos
- Indicadores
- Responsables
- Planes
- Presupuestos

#### Delphos.Net User

Para el caso que el proyecto involucre a cientos de usuarios, y se desee que éstos tengan acceso a su propia información de indicadores y proyectos, a fin de que controlen su propio desempeño.

Los usuarios pueden actualizar:

- Valores reales de los indicadores
- Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos

#### Delphos.Net Portal

Dirigido especialmente a organizaciones públicas donde se desee que los ciudadanos puedan consultar toda la información almacenada y se implemente así una verdadera rendición de cuentas y transparencia en el gobierno.

## **Requerimientos de equipo y software básico**

### Delphos Manager y Delphos Analyzer

#### Equipo

C.P.U. Intel Pentium IV de al menos 1 GHz de velocidad  
256 MB de memoria RAM  
Disco duro con al menos 2 GB de espacio libre  
Memoria virtual de al menos 256 MB  
Unidad de CD

#### Software básico

MS Windows XP Profesional SP2 (o superior)

#### Privilegios para instalar

Administrador

Conectividad al servidor de base de datos de Delphos

### Delphos.Net (Manager, User, Portal)

#### Equipo

C.P.U. Intel Pentium IV de al menos 1 GHz de velocidad  
256 MB de memoria RAM

#### Software básico

Internet Explorer 5.0 o superior

*Plug-in* de Flash

### Servidor

#### Equipo

C.P.U. Intel Pentium IV de al menos 2 GHz de velocidad  
1GB de memoria RAM  
Disco duro con al menos 10 GB de espacio libre  
Unidad de CD  
Unidad de Respaldo

#### Software básico

MS Windows 2003 Server (o superior)

MS SQL Server 2000 SP 3a (o superior)

I.I.S. 6.0

MS Exchange 2003 SP1 como servidor de correo, para el envío de alertas

MS Framework 1.1.4322

#### Privilegios para instalar

Administrador

El equipo servidor de base de datos deberá tener conexión con los servidores que almacenan información que será cargada por Delphos

Si Delphos WEB estará abierto al público, se recomienda que el servidor de Internet y el servidor de base de datos corran en diferentes equipos, caso contrario, podrían compartir el mismo equipo servidor

## Principales funcionalidades de Delphos

Balanced ScoreCard	DELPHOS
Cumple normas de BSC Collaboratives	SI
Perspectivas	SI
Objetivos	SI
Metas	SI
Indicadores	SI
Causa/Efecto	SI
Estrategias	SI
Factores clave de éxito	SI
Iniciativas estrategicas	SI
Responsables (Tipos y Roles) (base de datos)	SI
Asociar cualquier tipo de documento	SI
Multiples organizaciones	SI
Múltiples modelos por organización	SI
Multiples bases de datos BSC simultáneamente	SI
Definición libre de tablas (Regiones, Estados, etc.)	SI
Creación de campos adicionales (Objetivos, Planes, Presupuestos)	SI
Graficar desde cualquier base de datos	SI
Reporteador incorporado	SI
Permite llamar cubos desde un indicador	SI
Visualización de BSC por responsable	SI
Medición del desempeño por responsable	SI
Alineación estratégica real	SI
Administración de proyectos	SI
Múltiples comentarios por objetivo/indicador/proyecto/presupuesto	SI
Administra Planes Anuales Operativos completamente	SI
Requiere otros productos para operar	NO

<b>Procesamiento Analítico en Línea (OLAP)</b>	<b>DELPHOS</b>
OLAP incorporado	SI
Funcionalidad integrada en un sólo módulo	SI
Requiere transformación de datos	NO
Conectividad Universal a bases de datos relacionales	SI (completamente integrado)
Conectividad al motor OLAP de MS SQL Server	SI
Consulta de registros transaccionales	SI
Visualización de cubos integrado	SI
Graficador incorporado	SI (cientos de opciones)
Drill down Drill up	SI
Trabaja con cubos fuera de línea	SI
Permite llevarse los cubos en una PC portátil	SI
Permite almacenar varias vistas de un cubo	SI
Esquema de seguridad para los cubos	SI
Multidioma	SI (dinámico)
Tiempo de implementación (varios cubos)	Horas o días
Interacción con otras aplicaciones	SDK
Tiempo para que usuarios aprendan a interactuar con un cubo	1 hora
Marcador de datos a nivel de Medidas	SI
Generación de cubos en lote (fuera de línea)	SI
Pronósticos	SI

<b>Presupuestos Gerenciales</b>	<b>DELPHOS</b>
Categorías de presupuesto	SI
Fuentes de financiamiento	SI
Presupuesto detallado por cuenta	SI
Original, Aumentos, Disminuciones, Compromisos, Real	SI
Por monto y/o unidades	SI
Ligados a Objetivos, Planes y Actividades	SI
Liquidaciones automáticas	SI
Extrae información de cualquier base de datos	SI

<b>Paneles de usuario final</b>	<b>DELPHOS</b>
Objetivos, Indicadores, Planes, Presupuestos	SI
Varios modelos simultáneamente	SI
Imágenes normales y transparentes (jpg, bmp y gif)	SI
Consultar información específica para objetivos	SI
Mapas o imágenes sensitivas	SI
Cubos generados o guardados	SI
Gráficos desde cualquier base de datos	SI

<b>Seguridad</b>	<b>DELPHOS</b>
Objetivos	SI
Indicadores	SI
Planes	SI
Paneles de visualización	SI
Presupuestos, Cubos, Gráficos, etc.	SI

<b>Proyectos</b>	<b>DELPHOS</b>
Módulo de administración de proyectos	SI
Múltiples tareas por proyecto	SI
Fechas reales y estimadas (línea base)	SI
Responsables por proyecto/Actividades	SI
Diagrama Gantt del proyecto	SI
Semaforización del proyecto y las tareas	SI
Vinculado a presupuestos	SI

<b>Alertas</b>	<b>DELPHOS</b>
Desde Indicadores	SI
Desde Objetivos	SI
Desde Planes de Acción	SI
Desde las actividades del Plan de Acción	SI
Desde Presupuestos	SI

<b>Indicadores</b>	<b>DELPHOS</b>
Conectividad directa con cualquier fuente de datos	SI
Editor de fórmulas	SI
Definición de escalas (tanto cualitativas como cuantitativas)	SI
Conectividad con el motor OLAP de MS SQL Server	SI
Requiere motor multidimensional para indicadores	NO
Definición de campos adicionales (sin restricciones de ningún tipo)	SI
Vinculado a responsables	SI
Vinculado a presupuestos	SI

<b>Vinculación de modelos</b>	<b>DELPHOS</b>
Vinculación entre modelos	SI
Creación automática de modelos vinculados	SI
Actualización en línea de modelos vinculados	SI
Actualización desde el módulo de modificaciones	SI

<b>Módulo de modificaciones a los modelos</b>	<b>DELPHOS</b>
Modificaciones temporales a objetivos, indicadores, presupuestos	SI
Definición de flujo para aprobación de cambios propuestos	SI
Modificaciones por Responsable	SI
Aplicación en cascada de cambios (modelos vinculados)	SI
Inclusión/Modificación/Exclusión de objetivos	SI
Inclusión/Modificación/Exclusión de indicadores	SI
Inclusión/Modificación/Exclusión de presupuestos	SI

<b>Responsables</b>	<b>DELPHOS</b>
Responsables, Tipos y Roles	SI
Base de datos por responsable (definición ilimitada de campos)	SI
Visualización del BSC por Responsable	SI
Medición del desempeño por responsable	SI
Exportación de modelos por Responsable y Rol	SI
Objetivos por Responsable	SI
Indicadores por Responsable	SI
Planes por Responsable	SI
Actividades por Responsable	SI
Presupuestos por Responsable	SI

<b>WEB</b>	<b>DELPHOS</b>
Administrador en la WEB (en Delphos.NET)	SI
Visualizador en la WEB (Delphos.Net)	SI

<b>Reporteador</b>	<b>DELPHOS</b>
Conectividad a cualquier fuente de datos	SI
Asistente para nuevos reportes	SI
Múltiples encabezados (verticales y horizontales)	SI
Almacenar en múltiples formatos (pdf, xls, rtf, html, tiff)	SI
Subreportes	SI
Reportes compartidos o por modelos	SI
Funcionalidad completa de un reporteador	SI

<b>Empresa</b>	<b>DEINSA</b>
Fundación	1990
Clientes	Cientos
Países	18
Portal sobre B.S.C.	SI